



ESO9 - Platba kartou, QR platba

ESO9 Prodejna - verze 7.2.0.0

Doplněk pro IE - verze 6.7.1

Doplněk pro OK - verze 6.9.1.1

ESO9 intranet a.s.
Türkova 2319/5b, 149 00 Praha 4
tel.: +420 585 203 370-2
e-mail: info@eso9.cz
www.eso9.cz

Zpracoval: Pavel Hruška
Dne: 1.11.2013

Revize: Pavel Hruška, Čapková Jana
Dne: 14.4.2026

1.	POPIS PRO UŽIVATELE	3
1.1	POPIS MECHANISMU.....	3
1.2	BANKY A TYPY TERMINÁLŮ.....	3
1.3	CERTIFIKACE, AKREDITACE.....	4
1.4	ZMĚNY.....	6
2.	ESO9 PRODEJNA	8
2.1	PLATBA PRODEJKY PŘES TERMINÁL.....	8
2.1.1	Tlačítko Platby kartou.....	9
2.1.2	Tisk potvrzení z terminálu.....	10
2.1.3	Potvrzení podpisu.....	10
2.2	MEZISOUČET A UZÁVĚRKA TERMINÁLU.....	11
2.2.1	Uzávěrka terminálu GPE.....	11
2.2.2	Uzávěrka terminálu ČSOB – TCP/IP.....	11
2.3	QR PLATBY V PRODEJNĚ.....	13
2.3.1	Nastavení QR platby.....	13
2.3.2	QR platba.....	14
2.4	POPIS PRO SPRÁVCE.....	22
2.4.1	Instalace.....	22
2.4.2	Instalace karetního terminálu.....	22
2.4.3	Konfigurace terminálů.....	22
2.4.4	Nastavení v ESO9 Prodejna.....	24
3.	KLIENSKÝ DOPLŇK PRO IE	29
3.1	PLATBA PŘES TERMINÁL.....	29
3.2	DETAIL PLATBY.....	31
3.2.1	Terminál SONET.....	31
3.2.2	Terminál ČSOB TCP/IP.....	32
3.3	NASTAVENÍ.....	32
3.3.1	Nastavení parametrů v aplikaci ESO9.....	32
3.3.2	Nastavení doplňku na stanici.....	33
3.4	CHYBOVÁ HLÁŠENÍ.....	36
3.4.1	Licenční chyby.....	36
3.4.2	Chyby při komunikaci přes COM port.....	37
3.4.3	Chyby při komunikaci s terminálem SONET.....	37
3.5	ZMĚNY V DOPLŇKU.....	37
3.6	POPIS PRO SPRÁVCE.....	39
3.6.1	Instalace.....	39
3.6.2	Instalace karetního terminálu.....	40

3.6.3	Konfigurace terminálu SONET.....	40
3.6.4	Konfigurace terminálu ČSOB – TCP/IP.....	40
3.7	PARAMETRY VOLÁNÍ DOPLŇKU.....	41
3.7.1	Kontrola položek.....	41
3.8	ZMĚNY V APLIKACI ESO9.....	42
4.	OBECNÝ KLIENT.....	43
4.1	PLATBA PŘES TERMINÁL.....	43
4.2	DETAIL PLATBY.....	45
4.2.1	Terminál SONET.....	45
4.2.2	Terminál ČSOB TCP/IP.....	46
4.3	QR PLATBY V OK.....	46
4.3.1	Nastavení QR platby.....	46
4.3.2	QR platba.....	46
4.3.3	QR platba s ověřením.....	47
4.3.4	QR platba bez ověření Everifin.....	48
4.4	NASTAVENÍ.....	48
4.4.1	Nastavení služby na stanici.....	48
4.5	CHYBOVÁ HLÁŠENÍ.....	49
4.5.1	Obecné chyby.....	49
4.5.2	Chyby v komunikaci s terminálem.....	50
4.6	POPIS PRO SPRÁVCE.....	51
4.6.1	Instalace.....	51
4.7	KONFIGURACE TERMINÁLU SONET.....	51
4.8	KONFIGURACE TERMINÁLU ČSOB TCP/IP.....	51
4.9	PARAMETRY VOLÁNÍ SLUŽBY.....	51
4.10	ZMĚNY V DOPLŇKU PRO OBECNÉHO KLIENTA.....	52

1. Popis pro uživatele

1.1 Popis mechanismu

Dokument popisuje platby **karetní terminály** i **QR platby**. Oba způsoby spolu úzce souvisejí.

Určeno především pro aplikace používané v České Republice. V případech některých karetních terminálů lze používat i na Slovensku.

Komunikace s karetním platebním terminálem v ESO9 se provádí ve dvou situacích:

- Přímý prodej z ESO9
 - Klientský doplněk pro Internet Explorer
 - Klientský doplněk pro Obecného klienta
- Prodej pomocí programu ESO9 Prodejna

Při přímém prodeji z ESO9 se komunikace s karetním terminálem provádí pomocí klientského doplňku **Platkart.dll**. Doplněk musí být nainstalovaný na každé lokální stanici, na které je používán terminál.

Pro nastavení platby kartou v obecném klientovi pokračujte kapitolou „Obecný klient“

Platba se vyvolává z určitých upravených formulářů aplikace ESO9 pomocí tlačítka.

1.2 Banky a typy terminálů

Knihovna je připravena pro komunikaci přes RS232 s karetními platebními terminály bank:

- ČS - Česká spořitelna
- ČSOB – Československá obchodní banka

pro terminály dodavatelů BANIT a INGENICO, rozhraní TCP/IP pro:

- ČSOB – Československá obchodní banka

pro terminál SONET, rozhraní TCP/IP, pro karetní platební terminály bank:

- KB SmartPay - Komerční banka (* terminály pro KB dodává i GPE)
- RB - Raiffeisenbank
- UCB - UniCredit Bank
- GlocalPayments – Česká spořitelna
- SK Pay
- Slovensko - UniCredit Bank
- Slovensko - VUB
- Slovensko - Poštová banka (365.bank)
- Slovensko – SK Pay
- Slovensko – Tatrabanka
- Slovensko - GlocalPayments – Slovenská sporitelna
- Maďarsko - GPE - Global Payments Europe

pro terminály Global Payments (GP), protokol GPE přes rozhraní TCP/IP, pro karetní platební terminály bank:

- KB - Komerční banka (* terminály pro KB dodává i SONET)
- ČS - Česká spořitelna

- Další banky s terminály GP (SK, HU)

Přehledová tabulka bank, dodavatelů terminálů, protokolů, rozhraní a částí systému, kde je implementováno.

Banka	Dodavatel terminálu	Protokol	Rozhraní	Prodejna	Doplněk IE	Doplněk OK
ČS - Česká spořitelna	ČS	v2.4	RS232	Ano	Ano	-
ČSOB – ČS obchodní banka	BANIT	v1.18b	RS232	Ano	Ano	-
ČSOB – ČS obchodní banka	BANIT	MONET+	TCP/IP	Ano	Ano	Ano
ČSOB – ČS obchodní banka	INGENICO	B+	TCP/IP *	Ano	-	-
KB - Komerční banka	SONET	v6	TCP/IP	Ano	Ano	Ano
RB - Raiffeisenbank	SONET	v6	TCP/IP	Ano	Ano	Ano
UCB - UniCredit Bank	SONET	v6	TCP/IP	Ano	Ano	Ano
GlobalPayments – Česká spořitelna	SONET	v6	TCP/IP	Ano	Ano	Ano
SK Pay	SONET	v6	TCP/IP	Ano	Ano	Ano
Slovensko - UniCredit Bank	SONET	v6	TCP/IP	Ano	Ano	Ano
Slovensko – VUB	SONET	v6	TCP/IP	Ano	Ano	Ano
Slovensko - Poštová banka (365.bank)	SONET	v6	TCP/IP	Ano	Ano	Ano
Slovensko – SK Pay	SONET	v6	TCP/IP	Ano	Ano	Ano
Slovensko – Tatrabanka	SONET	v6	TCP/IP	Ano	Ano	Ano
Maďarsko - GPE	SONET	v6	TCP/IP	Ano	Ano	Ano
KB - Komerční banka	Global Payments	GPE	TCP/IP	Ano	připravujeme	
ČS - Česká spořitelna	Global Payments	GPE	TCP/IP	Ano	připravujeme	
Další banky s terminály GP (SK, HU)	Global Payments	GPE	TCP/IP	Ano	připravujeme	

Implementované protokoly:

- Pro **ČS – RS232** je to verze 2.4 podle dokumentace z 6. 9. 2011, od doplňku verze 5.5.1 i pro novou verzi terminálu propojenou přes Magicbox.
- Pro **ČSOB – RS232** je to verze 1.18b podle dokumentace z 24. 6. 2014.
- Pro **ČSOB – BANIT - TCP/IP** je to verze 1.27.16 (MONET+ B-PROTOKOL) podle dokumentace ze dne 14.3.2022. Je podporována komunikace typu „terminál režim SERVER“.
- Pro **ČSOB – INGENICO – TCP/IP** je to verze 1.10 (B+ Protocol) podle dokumentace ze dne 27.4.2018. Je podporována komunikace typu, kdy karetní terminál je master a prodejna slave. Komunikaci tedy řídí terminál a knihovna Prodejny pouze naslouchá. Typický terminál Ingenico Lane/5000.
- Pro terminál **SONET** je použita knihovna hcterm.dll verze 4.0.34.1, protokol verze 6. Komunikace probíhá přes TCP/IP.
- Pro **GPE**, knihovna GpeEcrCommLib.dll verze 1.2.2.0, komunikace probíhá přes TCP/IP.

Do platebního terminálu je možno odeslat data z ESO9 formuláře:

- Prodej ze skladu za hotové
- Z dalších, ve kterých se v profi verzi připojí níže popsáním způsobem

1.3 Certifikace, akreditace

Informační systém ESO9 od verze 6.5 byl 21.11.2022 akreditován firmou **Global Payments** (GP) pro použití s terminály s protokolem GPE, rozhraní TCP/IP. Akreditovány byly funkce:

- Transakce Prodej

- Ošetření schválených i neúspěšných transakcí
- Ošetření všech typů rozpadů spojení
- Přenášení variabilního symbolu do terminálu a jeho tisk na potvrzení z terminálu
- Tisk potvrzení na tiskárně prodejny, pokud je tak v terminálu nastaveno
- Případné ověření podpisu na terminálu, pokud je použita magnetická karta
- Tisk mezisoučtu terminálu z Prodejny a uzávěrka terminálu z Prodejny
- (tedy všechny operace, které podporuje knihovna GpeEcrCommLib.dll)
- Certifikát: https://wiki.eso9.cz/lib/exe/fetch.php/techdoc:gpe_eso9_certifikat.pdf

Informační systém ESO9 od verze 5.5.2 byl 15.11.2017 certifikován firmou **SONET** pro multilicenční použití pro terminály výše uvedených bank. Certifikovány byly funkce:

- Transakce: Prodej, Storno, Návrat
- Ošetření schválených i neúspěšných transakcí
- Ošetření všech typů rozpadů spojení
- Přenášení variabilního symbolu do účtenky
- Zasílání správné měny i pro režim multicurrency
- Tisk účtenky na terminálu
- Případné ověření podpisu na terminálu
- Certifikát: https://wiki.eso9.cz/lib/exe/fetch.php/techdoc:sonet_eso9_certifikat.pdf

Pro terminál ČS komunikující přes RS232 není potřeba certifikace.

Informační systém ESO9 od verze 6.7 byl 9.6.2023 certifikován firmou **BANIT** pro komunikaci s terminály **ČSOB s rozhraním TCP/IP**. Dne 30.4.2024 bylo rozšířeno o certifikaci operace Návrat (Refund).

Jsou certifikovány operace:

- Test lokální komunikace s terminálem
- Test komunikace se serverem
- Operace: Prodej (Purchase), Storno (Reversal), Návrat (Refund)
- Ošetření schválených i neúspěšných transakcí
- Přenášení variabilního symbolu
- Tisk účtenky na terminálu
- Z Prodejny: Vyvolání tisku mezisoučtu na terminálu (Subtotals).
- Z Prodejny: Vyvolání tisku uzávěrky na terminálu (Close totals).
- Vyhrazený port pro ESO9: 22117
- Použitelné pro terminály: iCT220 / Vx520; iWL WiFi / Vx WiFi; PAX S800 / PAX Q80s; PAX S920 / PAX A920Pro; MOVE/3500; PAX A80 / PAX Q80; DESK/3200
- Pozor, je třeba rozlišovat výrobce a dodavatele terminálu

Pro **ČSOB – INGENICO – TCP/IP** je implementováno:

- Operace Prodej
- Tisk potvrzení z terminálu na tiskárně prodejny (potvrzení pro zákazníka je součástí tištěné účtenky)
- Tisk mezisoučtu terminálu z Prodejny a uzávěrka terminálu z Prodejny – uzávěrka se vyčte z terminálu a vytiskne na tiskárně prodejny
- Typickým představitelem je terminál Ingenico Lane/5000

- Pozor, je třeba rozlišovat výrobce a dodavatele terminálu.
- Lze používat v CZ i SK.

Pro **ČSOB – RS232** byl vytvořen dokument „ESO9 - terminál ČSOB“ popisující způsob konfigurace IS ESO9 při napojování na terminály přes RS232. Byl předán implementačnímu partnerovi ČSOB. Certifikace není vyžadována. Viz:

https://wiki.eso9.cz/lib/exe/fetch.php/techdoc:eso9_terminalcsob.pdf

1.4 Změny

14.4.2026, prodejna verze 7.2.2.1, GPE

Doplněny údaje odesílané při platbě kartou do terminálu pro GPE. Nové terminály (například Nexgo N86) vracely chybu struktury dat. Knihovna eso9gpe.dll verze 7.2.0.0.

5.11.2025, prodejna verze 7.1.11

Doplněna QR platba v ESO9 Prodejna. Popis doplněn do samostatné kapitoly.

Upravena komunikace s karetním terminálem ČSOB-IP v ESO9 Prodejna:

- Pokud zákazník zadává PIN déle než 90s (podle nastavení parametru), neskončí komunikace na timeout. Při vyčtení zprávy o aktivitě na terminálu se timeout začne počítat od začátku. Zapisuje se do logu. Odpočet timeoutu se nově zobrazuje ve formuláři komunikace.
- Pokud zákazník přestane být na terminálu aktivní (nebo s aktivitou vůbec nezačne), měla by komunikace korektně skončit zprávou z terminálu po 60s neaktivity.
- Upřesněn test spojení s terminálem před odesláním platby. Může se vrátit chyba "Na terminálu probíhá jiná aktivita" nebo "Terminál nevrátil odpověď".

27.6.2023

Doplněna práce s karetním terminálem ČSOB – TCP/IP v obecném klientovi.

12.6.2023, ESO9 Prodejna, verze 6.7.1

Doplněna komunikace s karetním terminálem ČSOB – TCP/IP od dodavatelů BANIT (protokol MONET+) a INGENICO (protokol B+).

Terminály používající protokol MONET+ lze zatím používat jen v CZ. Pro SK bude provedena ještě dodatečná certifikace.

Terminály INGENICO (protokol B+) jsou použitelné v CZ i SK.

Pro SK verzi prodejny je upravena knihovna FisMod.dll verze 6.7.1, aby vložila potvrzení pro zákazníka z terminálu INGENICO do patičky účtenky posílané do eKasa.

12.6.2023 Klientský doplněk pro IE - verze 6.7.1

Doplněna komunikace s karetním terminálem ČSOB – TCP/IP, dodavatel BANIT.

Doplněk lze použít pouze v ESO9 verze alespoň 6.7, které obsahuje rozšíření struktury tabulky PLATKART a upravenou předlohu prodej\PlatKart.htm.

Při použití doplňku pro IE je nutné mít terminál nastaven tak, aby tiskl potvrzení na terminálu.

21.11.2022, ESO9 Prodejna, verze 6.5.6

Doplněna práce s terminály Global Payments – protokol GPE přes TCP/IP. Týká se KB, ČS a dalších bank v SK a HU používajících terminály GPE.

Doplněna kapitola popisující práci s terminálem v ESO9 Prodejna, aby bylo přehlednější a nemuselo se hledat v nápovědě programu.

01/2022

Doplněna práce s terminálem SONET v Obecném klientovi.

2. ESO9 Prodejna

Dokument popisuje platby před karetní terminály i QR platby. Oba způsoby spolu úzce souvisejí.

2.1 Platba prodejky přes terminál

Komunikaci s platebním terminálem lze vyvolat z formuláře prodejky podle nastavení parametru "Komunikaci s terminálem vyvolat":

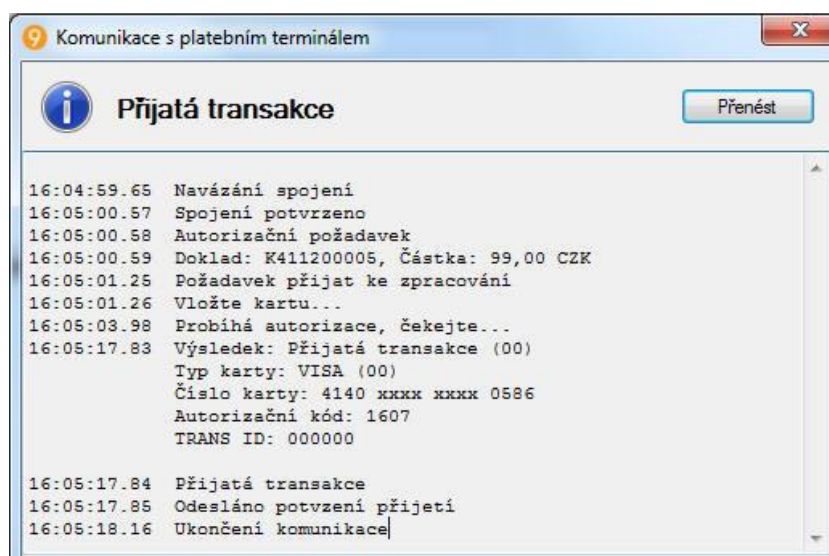
- tlačítkem "Platba" vedle částky "Placeno kartou" nebo klávesou F6
- nebo po změně způsobu platby - ihned po změně způsobu platby na "Platební kartou"
- nebo před tiskem účtenky - po stisku tlačítka "Tisk účtenky" nebo klávesy + na záložce ukončení prodejky

Pokud jsou nastaveny druhé dva způsoby, je přístupné i tlačítko "Platba" pro ruční vyvolání komunikace.

- tlačítko Platba je přístupné jen pokud je prodejka ve stavu "pořízena" a je zvolen způsob platby "kartou"
- tlačítko je viditelné jen pokud je nakonfigurována komunikace s platebním terminálem
- tlačítko "Platby kartou (N)" je viditelné jen pro platby na terminálu Sonet/GPE. Obsahuje seznam provedených transakcí.

Program Prodejna při vyvolání komunikace s karetním terminálem:

- ověří, zda je terminál připojen
- předá terminálu částku pro platbu kartou, měnu
- a dále je řízeno karetním terminálem - probíhá potvrzení částky, zadání PINu, autorizace vůči platebnímu centru
 - průběh zpracování se zobrazuje ve formuláři
 - v horní části stav komunikace a ikona stavu
 - v dolní části protokol průběhu komunikace
- po úspěšné autorizaci je do Prodejny vrácen zejména typ karty, číslo karty
- jsou uloženy do prodejky po stisku tlačítka Přenést nebo klávesy Enter:



Komunikaci s terminálem lze ukončit červeným tlačítkem Stop na terminálu. Cyklus čekání na odpověď terminálu je automaticky ukončen po 60 nebo 150 sekundách (podle typu terminálu a podle jeho vnitřního nastavení).

Knihovna při komunikaci zobrazuje průběhové informace a chybová hlášení pouze v češtině. Později může být přeloženo, pokud se ukáže jako použitelné v zahraničí.

2.1.1 Tlačítko Platby kartou

Formulář detailů platby kartou lze vyvolat z formuláře prodejky tlačítkem "Platby kartou (N)" pokud:

- je nakonfigurována platba kartou pro terminál Sonet, GPE, ČSOB – TCP/IP
- je zvolen způsob platby Kartou
- na tlačítku je zobrazen i počet záznamů pro prodejku – tj. číslo (N) v závorce na tlačítku

Nabízí seznam provedených transakcí s karetním terminálem.

Pro terminály SONET je možné zavolat

- "Test komunikace" - provede prověření propojení s terminálem
- "Opakovaný tisk účtenky" - vytiskne znovu účtenku pro řádek na který jste nastaveni
- "Storno platby kartou" - pokusí se provést storno platby kartou. Terminál je může odmítnout, pokud storno již bylo provedeno, nebo nenalezne ID této operace (například po uzávěrce terminálu)
- Akce Storno a Opakovaný tisk jsou možné jen před uzávěrkou karetního terminálu.

Pro terminály GPE je možné zavolat:

- "Test komunikace" - provede prověření propojení s terminálem
- "Opakovaný tisk potvrzení" - vytiskne znovu potvrzení z terminálů pro řádek, na který jste nastaveni – pokud terminál je nastaven tak, že je posílá do aplikace ESO9 Prodejna. Pokud tisk potvrzení probíhá přímo na terminálu, nelze opakovaně tisknout a tlačítko bude nepřístupné.

Pro terminály ČSOB - BANIT je možné zavolat:

- "Test komunikace" - provede prověření propojení s terminálem
- "Storno platby kartou" - pokusí se provést storno platby kartou. Terminál je může odmítnout, pokud storno již bylo provedeno, nebo nenalezen autorizační kód této operace (například po uzávěrce terminálu)
- Akce Storno je možné jen před uzávěrkou karetního terminálu.

Pro terminály ČSOB - INGENICO je možné zavolat:

- "Test komunikace" - provede prověření propojení s terminálem
- "Opakovaný tisk potvrzení" - vytiskne znovu potvrzení z terminálu pro řádek, na který jste nastaveni – pokud terminál je nastaven tak, že je posílá do aplikace ESO9 Prodejna. Pokud tisk potvrzení probíhá přímo na terminálu, nelze opakovaně tisknout a tlačítko bude nepřístupné.

V dolní části se nabízí detail nastaveného řádku:

- "Výsledek úplný" - víceřádkový souhrn informací o platbě
- "Výsledek jako XML" - kompletní výstup z terminálu serializovaný do XML. Pro případné

pozdější použití nebo pro hledání chyb.

2.1.2 Tisk potvrzení z terminálu

Ve většině případů se potvrzení z terminálu pro obchodníka i zákazníka tiskne na karetním terminálu. Pro tyto terminály je výjimka.

2.1.2.1 Terminál ČSOB – RS232

Pokud máte karetní terminál ČSOB – RS232 bez vlastní tiskárny, je zapojen tisk potvrzení z terminálu přes tiskárnu Prodejny:

- potvrzení pro zákazníka se tiskne na konec účtenky, je oddělen vodorovnou čarou na začátku na konci. Až za něj se tiskne případná patička účtenky z konfigurace Prodejny.
- potvrzení pro obchodníka se tiskne jako další, na samostatný papírek (je odstřižen). Před potvrzení obchodníka se vytiskne i číslo dokladu z Prodejny - pro lepší orientaci.
- obsah potvrzení se nijak nemodifikuje, pouze se obsah jednotlivých řádků zarovná na střed.
- informaci, že se mají tisknout potvrzení předává karetní terminál prodejně. Nijak se z prodejny nekonfiguruje.

2.1.2.2 Terminál GPE

Technik instalující terminál GPE do něj nastaví, zda se potvrzení mají tisknout na karetním terminálu nebo na účtenkové tiskárně prodejny.

Pokud je nastaven tisk potvrzení na tiskárně prodejny:

- Knihovna potvrzení vyčte z rozhraní a ukládá do tabulky „Platby kartou“.
- Potvrzení pro zákazníka se vytiskne jako součást účtenky na její konec (před patičku v závěru účtenky)
- Potvrzení pro obchodníka se vytiskne za účtenku, je odstřiženo.
- Při opakovaném tisku účtenky se potvrzení pro zákazníka opět vytiskne jako její součást.
- Pokud chcete opakovaně vytisknou obě potvrzení, v záložce „Ukončení prodejky“ stiskněte tlačítko „Platby kartou“, nastavte se na řádek úspěšné karetní transakce a stiskněte „Opakovaný tisk potvrzení“. Pokud jsou uloženy, vytisknou se na tiskárně Prodejny.

Poznámka: v konfiguračním souboru EcrCfg.ini je sekce [PosTerminal] / Printing která by mohla svádět ke změně nastavení. Ale tento parametr knihovna GPE neakceptuje, jedinou cestou tedy je nastavení technikem v terminálu.

2.1.3 Potvrzení podpisu

2.1.3.1 Terminál GPE

Pokud zákazník použije kartu s magnetickým proužkem a protáhne ji štěrbinou (nemá tedy čipovou nebo bezkontaktní kartu), vytiskne se jako první potvrzení pro obchodníka s prostorem na podpis, a zákazník je vyzván, aby se podepsal. Obchodník zkontroluje podpis. Program prodejna zobrazuje dotaz:

- Pokud je odpověď Ano, je dokončena transakce, vytiskne se účtenka s potvrzením pro zákazníka. Účtenka pro obchodníka se již netiskne, má ji podepsanou. (To vše v případě tisku potvrzení terminálu na tiskárně prodejny, v případě tisku na tiskárně terminálu se řídí implementací na terminálu).

- Pokud je odpověď Ne, provede terminál operaci REVERSE, tedy zrušení platby a celá operace skončí chybou „ZAMÍTNUTO, nesprávný podpis“

2.2 Mezisoučet a uzávěrka terminálu

U většiny terminálu lze mezisoučet terminálu nebo jeho denní uzávěrku provádět přes klávesnici terminálu.

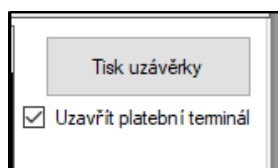
2.2.1 Uzávěrka terminálu GPE

Pro terminály GPE byl navíc implementován mezisoučet terminálu a jeho denní uzávěrka přímo do program Prodejna.

Volba Uzávěrka nabízí tlačítko „Mezisoučet platebního terminálu“. Vvolá:

- Komunikaci s terminálem, pokud se podaří, skončí „Mezisoučet načten“
- Nabídne Tisk mezisoučtu na tiskárnu prodejny.
- Obsah mezisoučtu řídí a posílá terminál. Mohou v ní být informace o nesouladu a případné instrukce k volání bankovní podpory.
- Tisk mezisoučtu neprovádí denní uzávěrku terminálu, jde jen o průběžný denní součet.

Pokud v Uzávěrce pokračujete dále (Denní uzávěrka), nabídne se u tlačítka „Tisk uzávěrky“ volba „Uzavřít platební terminál“.



- Pokud chcete provést, nechejte zatrženo, zobrazí se ještě dotaz „Současně bude provedena uzávěrka platebního terminálu“, po potvrzení Ano
- Je vyvolána komunikace s terminálem, pokud se podaří, skončí „Uzávěrka načtena“
- Nabídne Tisk
- Uzávěrka terminálu se připijí na konec standardní uzávěrky prodejny
- Obsah uzávěrky řídí a posílá terminál. Mohou v ní být informace o nesouladu a případné instrukce k volání bankovní podpory.

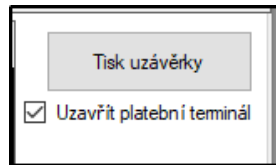
2.2.2 Uzávěrka terminálu ČSOB – TCP/IP

Pro terminály ČSOB – TCP/IP (BANIT i INGENICO) byl navíc implementováno vyvolání mezisoučtu terminálu a jeho denní uzávěrky přímo do program Prodejna.

Volba Uzávěrka nabízí tlačítko „Mezisoučet platebního terminálu“. Vvolá:

- Komunikaci s terminálem, pokud se podaří, skončí „Mezisoučet načten“
- BANIT – mezisoučet se vytiskne na terminálu
- INGENICO - Nabídne tisk mezisoučtu na tiskárnu prodejny.
- Obsah mezisoučtu řídí a posílá terminál. Mohou v ní být informace o nesouladu a případné instrukce k volání bankovní podpory.
- Tisk mezisoučtu neprovádí denní uzávěrku terminálu, jde jen o průběžný denní součet.

Pokud v Uzávěrce pokračujete dále (Denní uzávěrka), nabídne se u tlačítka „Tisk uzávěrky“ volba „Uzavřít platební terminál“.



- Pokud chcete provést, nechejte zatrženo, zobrazí se ještě dotaz „Současně bude provedena uzávěrka platebního terminálu“, po potvrzení Ano
- Je vyvolána komunikace s terminálem, pokud se podaří, skončí „Uzávěrka načtena“
- BANIT – mezisoučet se vytiskne na terminálu
- INGENICO - uzávěrka terminálu se připojí na konec standardní uzávěrky prodejny
- Obsah uzávěrky řídí a posílá terminál. Mohou v ní být informace o nesouladu a případné instrukce k volání bankovní podpory.

2.3 QR platby v Prodejně

Zde je popsáno zapojení QR plateb pro **CZ legislativu**. Od verze 7.1.11. Vyžaduje nové parametry, procedury a funkce i na centrále.

QR platby v eKasa, tedy pro **SK legislativu** jsou popsány v dokumentu:

https://wiki.eso9.cz/lib/exe/fetch.php/startdoc:sk:eso9 - fiskalni_modul.pdf

2.3.1 Nastavení QR platby

Doplněn přenos parametrů PlatKart_QRIBAN, PlatKart_QRZpusob ze skupiny Prodej z centrály na prodejnu. Jde o společné parametry pro QR platby na prodejně i na centrále.

- Parametr PlatKart_QRIBAN - Použije se při platbě přes QR kód. Obsahuje IBAN účtu, na který je platba uskutečněná a který slouží k následnému ověření přijaté platby.
- Parametr PlatKart_QRZpusob - Způsob použití platby QR kódem:
 - 0=nepoužívat platbu QR kódem, i když je vyplněn parametr PlatKart_QRIBAN. Lze například použít pro dočasné vypnutí.
 - 1=používat platbu QR kódem, včetně ověření platby v bance přes EVERIFIN.
 - 2=používat platbu QR kódem, bez ověření platby v bance, obsluha ručně potvrdí provedení platby.

Doplněn přenos parametru KASA_QR_ZAKAZ ze skupiny Kasa. Je to " Seznam kódů prodejen, kde je zakázáno použití QR platby. Kódy oddělujte středníky. Prázdný seznam znamená, že je povoleno na všech prodejnách, pokud jsou správně nastaveny další parametry pro QR platby. Pokud chcete zakázat na všech prodejnách, uveďte do parametru *.

- pokud číslo prodejny je v tomto seznam, nebo seznam obsahuje *, QR platba na prodejně není povolena, i když je jinak pro ni na centrále vše nastaveno
- můžete tak určit prodejny, na kterých nechcete QR platby povolit

Pokud má na centrále parametr PlatKart_QRZpusob hodnotu 1, parametr PlatKart_QRIBAN je vyplněn a tento účet je označen jako aktivní pro EVERIFIN a je přiřazen některému peněžnímu účtu - nabízí se na prodejně **QR platba s ověřením**.

- Nutnou podmínkou způsobu práce „QR platba s ověřením“ je napojení na systém EVERIFIN v centrální aplikaci.
- Viz: [https://wiki.eso9.cz/doku.php/startdoc:cz:eso9online_banking_everifin?s\[\]=everifin](https://wiki.eso9.cz/doku.php/startdoc:cz:eso9online_banking_everifin?s[]=everifin)

Pokud má na centrále parametr PlatKart_QRZpusob hodnotu 2, parametr PlatKart_QRIBAN je vyplněn, nabízí se na prodejně **QR platba bez ověření**.

V obou případech musí být na centrále vyplněn parametr PlatKart_QRIBAN – používá se při generování QR kódu pro obě verze QR platby.

V Nastavení je doplněna záložka "QR platby", která zobrazuje parametry přenesené z centrály, je možné je znovu načíst a tím okamžitě aktualizovat změnu na centrále. Můžete zde nastavit jediný parametr - pro čekání na ověření.

Parametr „Čekání na ověření“ má 3 hodnoty oddělené středníkem A;B;C, kde:

- A = počet sekund do prvního dotazu,
- B = počet opakování,
- C = počet sekund na další dotazy

Práce s QR platbou je logována v textovém souboru LOG\QR-RRRR-MM-DD.LOG, pro každý den samostatně.

2.3.2 QR platba

Možnost QR platby se na prodejce zobrazuje, pokud spočtený parametr „QR platba na prodejně“ má jednu z hodnot:

- Ano, ověření EVERIFIN
- Ano, ruční potvrzení

V tom případě se na záložce Ukončení prodejky změní:

- tlačítko „Platební kartou“ na „Platební kartou / QR“
- popis „Zaplaceno kartou“ na „Zaplaceno kart./QR“
- popis „Zaplatit kartou“ na „Zaplatit kartou/QR“
- pod tlačítko „Zaplatit kartou NNN.NN“ se doplněno další tlačítko „QR platba NNN.NN“

Při přepisu hodnoty „Zaplatit kartou/QR“ se současně mění hodnota na tlačítku pro „Zaplatit kartou“ i pro „QR platba“. Můžete zvolit jednu z možností, jak chce zákazník platit:

Zaplaceno kart./QR	455,00	Platby kartou (7 / 20
Zaplatit kartou/QR	100	Zaplatit kartou 100 ...
+ zaokrouhlení	0,00	QR platba 100 ...
Kartami celkem	555,00	

Před stiskem „QR platba“ a zobrazením QR kódu pro platbu se spočte číslo dokladu (stejně jako před platnou kartou) a navíc se vyplní variabilní symbol odvozený z tohoto čísla.

Při vyvolání QR platby se zobrazí QR kód pro okamžitou platbu, kterou musí zákazník sejmout mobilním telefonem ze svého bankovníctví a zaplatit.

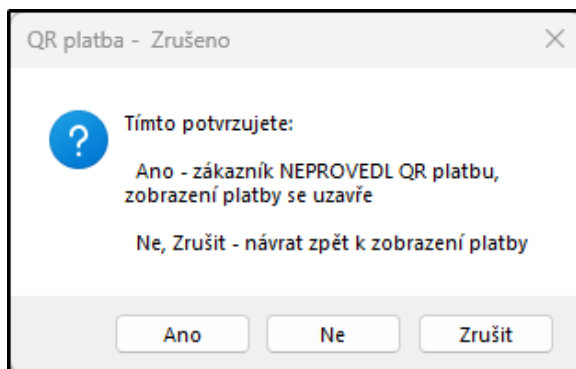
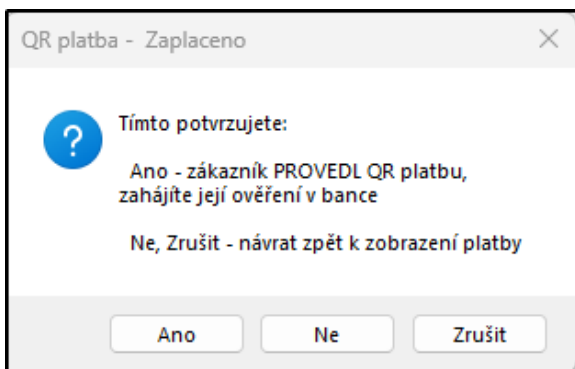
Zákazník může QR kód sejmout přímo z obrazovky. Pokud to nelze nebo nechcete umožnit, můžete QR kód vytisknout na účtenkovou tiskárnu tlačítkem „Tisk QR“ (obrázek vpravo).

Pro kontrolu se zobrazí a vytiskne i částka, variabilní symbol a účet včetně příjemce, na který zákazník má zaplatit.

The image shows two side-by-side screenshots of a QR payment interface. The left screenshot is a digital view of the payment screen. At the top, it says 'QR platba' and 'Zaplatit mobilním bankovníctvím'. Below this, there are four rows of information: 'Částka 100,00 CZK', 'Variabilní symbol 2506000273', 'Na účet 35-7836220267 / 0100', and 'Příjemce ESO9 international a.s.'. To the right of the first two rows is a button with a printer icon and the text 'Tisk QR'. Below the information is a large QR code. At the bottom, there are two buttons: a green checkmark button labeled 'Zaplaceno' and a red X button labeled 'Zrušeno'. The right screenshot shows a printed receipt. It has the same text as the digital view: 'QR platba', 'Částka: 100,00 CZK', 'Variabilní symbol: 2506000273', 'Na účet: 35-7836220267 / 0100', 'Příjemce: ESO9 international a.s.', and the timestamp '14.11.2025 16:02:09'. Below the text is a QR code.

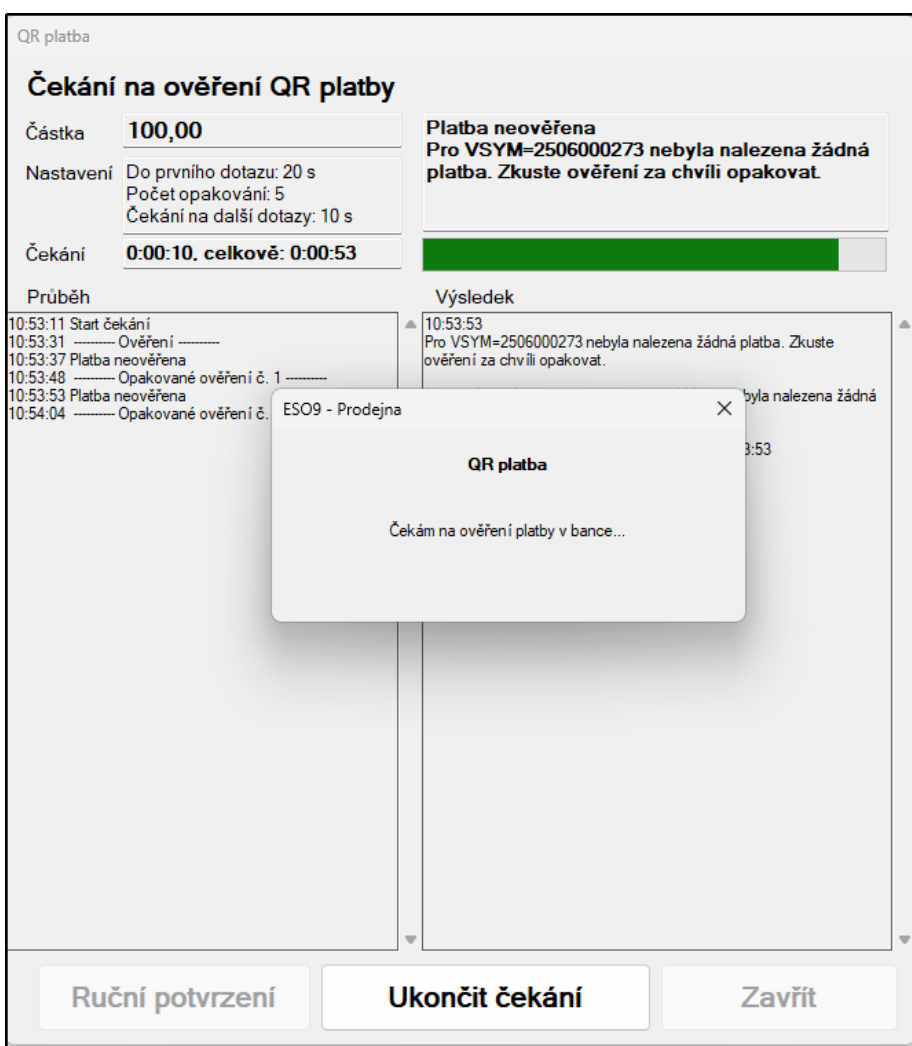
Nabízí se dvě tlačítka:

- **Zaplaceno:** pokud zákazník zaplatil svým mobilním telefonem ze svého bankovníctví. Tlačítko „Zaplaceno“ stiskněte, až zákazník oznámí, že opravdu zaplatil.
- **Zrušeno:** stiskněte, pokud zákazník nezaplatil, do historie se запиše jako „Zrušeno“ neovlivňuje celkovou zaplacenou částku



2.3.2.1 QR platba s ověřením

Při zaplacení ve **verzi s ověřením přes EVERIFIN** se poté vyvolá dialog čekání na ověření.



Počet opakování a čas čekání podle parametru.

Střídá se čekání, kdy můžete stisknout „Ukončit čekání“ s ověřováním, kdy musíte počkat na dokončení.

OVĚŘENÍ probíhá dotazem do databáze centrály, která zavolá ověření platby ve vaší bance přes EVERIFIN.

Při úspěšném ověření skončí takto. Máte pouze možnost „Přenést“

QR platba

QR platba ověřena

Částka **100,00**

Nastavení Do prvního dotazu: 20 s
Počet opakování: 5
Čekání na další dotazy: 10 s

Čekání **0:00:10, celkově: 0:01:45**

Průběh

10:53:11 Start čekání
10:53:31 ----- Ověření -----
10:53:37 Platba neověřena
10:53:48 ----- Opakované ověření č. 1 -----
10:54:04 ----- Opakované ověření č. 2 -----
10:54:11 Platba neověřena
10:54:22 ----- Opakované ověření č. 3 -----
10:54:28 Platba neověřena
10:54:39 ----- Opakované ověření č. 4 -----
10:54:45 Platba neověřena
10:54:56 ----- Opakované ověření č. 5 -----
10:55:01 Platba ověřena

Výsledek

10:55:01
OK. Platba 100,00 CZK byla provedena.

05.11.2025 10:55:01 OK. Platba 100,00 CZK byla provedena.
IBAN=CZ79550000001068350001, ID=13253333, datum a čas úhrady=05.11.2025 10:54:58, Pavel Hruška, TEST QR PLATBY PREFAKTURACE TELEFONNICH POPLATKU ZA OBDOBÍ
Infomace z banky jsou platné k 05.11.2025 10:55:01

Ruční potvrzení **Přenést** Zavřít

Pokud si zákazník ve svém bankovníctví upraví placenou částku, skutečně zaplacená částka je vyčtena a upravena. Například, pokud QR platba byla 100 Kč, ale zaplaceno pouze 90 Kč:

QR platba

QR platba ověřena

Částka **100,00**

Nastavení Do prvního dotazu: 20 s
Počet opakování: 5
Čekání na další dotazy: 10 s

Čekání **0:00:10, celkově: 0:00:54**

Průběh

09:17:53 Start čekání
09:18:13 ----- Ověření -----
09:18:18 Platba neověřena
09:18:29 ----- Opakované ověření č. 1 -----
09:18:36 Platba neověřena
09:18:47 ----- Opakované ověření č. 2 -----
09:18:53 Platba ověřena

Výsledek

09:18:53
Zaplaceno, ale nesouhlasí částka. Bylo uhrazeno 90,00 CZK, což je o 10,00 CZK méně.

06.11.2025 09:18:53 Zaplaceno, ale nesouhlasí částka. Bylo uhrazeno 90,00 CZK, což je o 10,00 CZK méně.
IBAN=CZ79550000001068350001, ID=13259188, datum a čas úhrady=06.11.2025 09:18:49, Pavel Hruška, TEST QR PLATBY PREFAKTURACE TELEFONNICH POPLATKU ZA OBDOBÍ
Infomace z banky jsou platné k 06.11.2025 09:18:53

Ruční potvrzení **Přenést** Zavřít

Pokud se ani po všech cyklech čekání ověření nepodařilo, skončí ověřování takto:

QR platba

Ověření QR platby - pozastaveno

Částka	100,00	<p>Platba neověřena Pro VSYM=2506000273 nebyla nalezena žádná platba. Zkuste ověření za chvíli opakovat.</p>
Nastavení	Do prvního dotazu: 20 s Počet opakování: 5 Čekání na další dotazy: 10 s	
Čekání	0:00:01, celkově: 0:01:50	

Průběh

12:05:57 Start čekání
12:06:18 ----- Ověření -----
12:06:25 Platba neověřena
12:06:36 ----- Opakované ověření č. 1 -----
12:06:41 Platba neověřena
12:06:52 ----- Opakované ověření č. 2 -----
12:06:58 Platba neověřena
12:07:09 ----- Opakované ověření č. 3 -----
12:07:14 Platba neověřena
12:07:25 ----- Opakované ověření č. 4 -----
12:07:30 Platba neověřena
12:07:41 ----- Opakované ověření č. 5 -----
12:07:47 Platba neověřena
12:07:48 ----- Konec -----
12:07:48 Pozastaveno čekání na ověření

Výsledek

12:07:47
Pro VSYM=2506000273 nebyla nalezena žádná platba. Zkuste ověření za chvíli opakovat.

05.11.2025 12:07:47 Pro VSYM=2506000273 nebyla nalezena žádná platba. Zkuste ověření za chvíli opakovat.

Nalezena platba 100,00 CZK z 05.11.2025 10:54:58 (BOOKED 05.11.2025), VS=2506000273, (před vytvořením QR), CZ7955000000001068350001, Pavel Hruška, TEST QR PLATBY PREFAKTURACE TELEFONNICH POPLATKU ZA OBDOBI

Informace z banky jsou platné k 05.11.2025 12:07:46

Ruční potvrzení

Opakovat ověření

Zavřít

Můžete:

- Opakovat ověření: zahájí se další cyklus ověřování platby.
- Ruční potvrzení: pokud vám zákazník prokáže zaplacení, můžete provést ruční potvrzení.
- Zavřít: zavřete formulář ověřování – platba zůstane ve stavu „Odesláno“.

Pokud existuje nějaká **QR platba ve stavu „Odesláno“**:

- není možné provést další QR platbu
- ani platbu kartou
- ani vytisknout účtenku

Je potřeba QR platbu ověřit dotazem na banku nebo ručně. Tlačítko „Zaplatit kartou“ je v tomto případě nepřístupné a místo „QR platba“ je zobrazeno tlačítko „Ověřit QR platbu“. To vyvolá dialog čekání na ověření, popsany výše.

Zaplaceno kart./QR	555,00	<input type="button" value="Platby kartou (8 / 23)"/>
Zaplatit kartou/QR	386,00	<input type="button" value="Zaplatit kartou 386,00"/>
+ zaokrouhlení	0,00	
Kartami celkem	941,00	<input style="border: 2px solid green;" type="button" value="Ověřit QR platbu"/>

Po ověření v bance je platba označena jako Zaplaceno. I ve verzi s automatickým ověřením je možné provést ruční ověření například v případech, kdy komunikace s bankou trvá dlouho.

2.3.2.2 QR platba bez ověření

V případě tohoto nastavení používáte QR platby bez ověření:

Nastavení

Databáze Parametry O programu Expert

Start Prostředí Práva Tiskárna, FM Prodejka Adresa Centrála Přenosy Plat. karta **QR platby** Zásuvka Displej Váha Dotyk EET

Nastavení QR platby:

IBAN pro platbu QR kódem CZ060100000357836220267 Ověřit nastavení QR platby

Název naší firmy ESO9 international a.s.

IBAN je pro EVERIFIN Ano

QR platba na centrále Ano, ruční potvrzení

QR platba na prodejně Ano, ruční potvrzení

Při zaplacení ve verzi **bez ověření** potvrzuje zaplacení prodavač. Je na něm jak si ověřit, že k zaplacení došlo.

Dialog z QR platbou je stejný, ale po stisku „**Zaplaceno**“ se zobrazí dotaz o provedení platby:

QR platba

Zaplatit mobilním bankovníctvím

Částka **50,00 CZK**

Variabilní symbol **2506000273**

Na účet **35-7836220267 / 0100**

QR platba

Tímto potvrzujete:

Ano - zákazník PROVEDL QR platbu,
Ne, Zrušit - návrat zpět k zobrazení platby

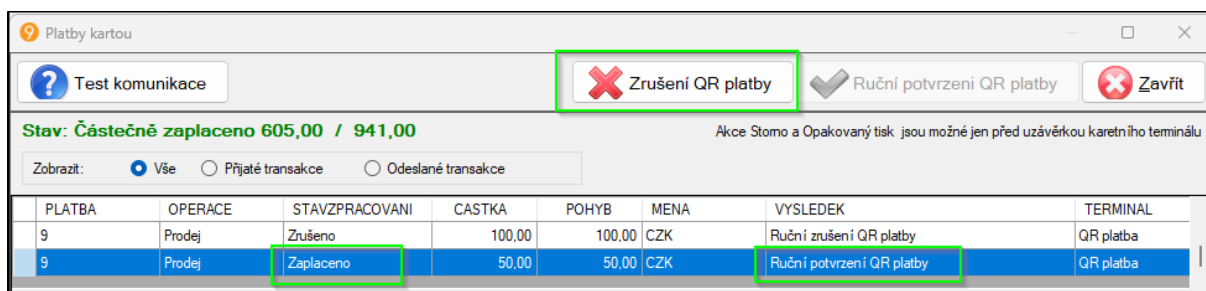
Ano Ne Zrušit

Zaplaceno Zrušeno

a to je vše.

Pokud bylo potvrzení platby chybné nebo provedené omylem, existuje opravný prostředek. Tlačítkem „Platby kartou (M/N)“ vyvoláte seznam plateb kartami a QR plateb.

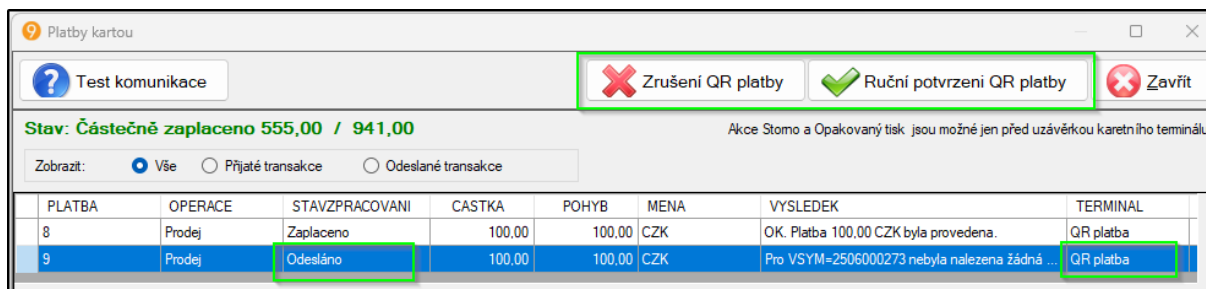
Pro platby ve stavu „Zaplaceno“, která byla současně ručně potvrzena (Výsledek začíná „Ruční potvrzení“), je aktivní tlačítko „Zrušení QR platby“:



2.3.2.3 Ruční změny stavů QR plateb

Tlačítkem „Platby kartou (M/N)“ vyvoláte seznam plateb kartami a QR plateb. Obsahuje i seznam neúspěšných pokusů a chybných výsledků.

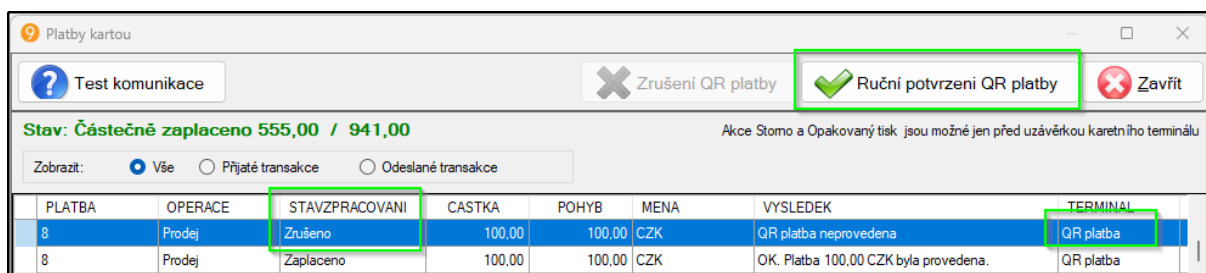
Pro platbu ve stavu „Odesláno“, což je QR platba, nad kterou jste stiskli „Zaplaceno“, ale nedošlo zatím k jejímu ověření:



Můžete stisknout:

- „Zrušení QR platby“ – v případě, že platba nebyla v bankovním zaplacení nebo jste omylem stiskli „Zaplaceno“ v QR dialogu.
- „Ruční potvrzení QR platby“ – potvrzujete, že bylo zaplaceno. Je na prodáváči, jak si ověří, že k zaplacení došlo.

Pro platbu ve stavu „Zrušeno“, což je QR platba, nad kterou jste stiskli „Zrušeno“ v QR dialogu:



Můžete stisknout jen:

- „Ruční potvrzení QR platby“ – potvrzujete, že bylo zaplaceno. Je na prodáváči, jak si ověří, že k zaplacení došlo.

Pro platby ve stavu Zaplaceno, u kterých bylo zaplacení potvrzeno ručně, lze stav zaplacení zrušit. Viz předchozí kapitola o platbách bez ověření.

2.3.2.4 Ostatní

Do tisku účtenky rozlišena platba kartou a QR platba:

Celk.cena vč.DPH:	294.00 CZK
Placeno kartou	120,00 CZK
Placeno QR platbou	104,00 CZK
Přijatá hotovost	70.00 CZK

Rozšířena kontrola při rušení prodejky. Nelze zrušit prodejku, která má záznam typu Odesláno nebo Zaplaceno v platbách kartou a QR platbách. Dříve se kontrolovaly pouze záznamy ve stavu Zaplaceno.

2.3.2.5 Přenos QR plateb na centrálu

V dokladech přenesených na centrálu se QR platby chovají v hlavičce jako platby kartou.

V přenosovém mezisouboru doplněn sloupec HDPLATBAQR, který se naplní součtem úspěšně provedených QR plateb prodejky. Jeho přenos je podmíněn existencí tohoto sloupce na centrále, takže lze instalovat novou verzi prodejny, i když na centrále ještě není verze s rozšířením.

Po založení prodejky se zakládají poznámky podle způsobu platby. Již v předchozích verzích se zakládaly poznámky typů UHR_H – „Uhrazeno hotově“, UHR_K – „Uhrazeno kartou“. Nově se založí typ poznámky **UHR_QR – „Uhrazeno QR platbou“**.

- pokud přenosem přijde KHDOK.HDPLATBAQR, založí se poznámka typu UHR_QR.
- do poznámky typu UHR_K se celková částka placená kartou + QR sníží o částku QR platby. V poznámce je tedy „čistá“ platba kartou.

2.4 Popis pro správce

2.4.1 Instalace

Instalace knihovny PlatKart.dll a dalších potřebných knihoven pro komunikaci s karetním terminálem je součástí instalace programu ESO9 Prodejna.

V instalačním adresáři programu by měly po instalaci být soubory:

```
PlatKart.dll - komunikační knihovna
hcterm.dll, eso9sonet.dll - knihovny pro komunikaci s terminály SONET
hcterm.ini - konfigurační soubor pro terminál SONET
GpeEcrCommLib.dll, eso9gpe.dll - knihovna pro komunikaci s terminály GPE
EcrCfg.ini - konfigurační soubor pro terminál GPE
```

Postupně mohou vznikat soubory ver tvaru hcterm_RRMMDD.log – denní logovací soubory knihovny SONET. Jejich tvorbu a mazání je možné nastavit v konfiguračním souboru.

V podadresáři LogDef mohou postupně vznikat soubory ver tvaru LOG_RRMMDD.txt – denní logovací soubory knihovny pro terminály GPE.

Po instalaci programu ESO9 Prodejna proveďte nastavení podle popisu v kapitole „Nastavení v ESO9 prodejna“.

2.4.2 Instalace karetního terminálu

Na stanici není potřeba instalovat speciální ovladače, pokud výrobce či dodavatel nedoporučí jinak. Řiďte se doporučeními v jejich dokumentaci.

2.4.3 Konfigurace terminálů

2.4.3.1 SONET

Komunikace probíhá po TCP/IP a využívá se k ní knihovna hcterm.dll od firmy SONET.

V adresáři programu Prodejna (standardně "c:\Eso9\Prodejna") je třeba upravit konfigurační soubor **hcterm.ini**.

V sekci **[tcpip]** je třeba zadat skutečnou IP adresu terminálu, například:

server=192.168.1.99

Zjistíte ji z terminálu akcí Menu (F1) / FUNKCE / zadáte číslo 66 – stisknete OK. Vyberete rozhraní ETHERNET, zobrazí se aktuální IP adresa.

IP adresu terminálu je nutné nastavit jako pevnou. Například prostředky síťové správy můžete svázat IP adresu terminálu s jeho MAC adresou. Pokud by se IP adresa terminálu měnila při jeho restartu, nepodařilo by se s ním při dalších platbách z doplňku spojit.

2.4.3.2 GPE

Testováno a certifikováno na terminálu Ingenico ICT220. Lze použít pro terminály:

<https://www.gptom.com/typy-integraci-dle-terminalovych-typu/>, kapitola „GPE prokol“, propojitelné přes Ethernet.

Komunikace probíhá po TCP/IP a využívá se k ní knihovna GpeEcrCommLib.dll od firmy Global Payments.

V adresáři programu Prodejna (standardně "c:\Eso9\Prodejna") je třeba upravit konfigurační soubor **EcrCfg.INI**. V sekci **[Profile_Eth]** je třeba zadat skutečnou IP adresu terminálu, například:

TerminalIP=192.168.1.100

Ponechejte hodnotu

TerminalPort = 2050

Neměňte další hodnoty v INI souboru.

IP adresu terminálu zjistíte akcí Menu / Můj terminál / Nastavení terminálu – stisknete Zelené tlačítko - a pak ještě jednou pro tisk. V „Nastavení sítě“ jej najdete jako „IP ADRESA“. Zjištění se může lišit v jiném firmware nebo modelu terminálu.

IP adresu terminálu je nutné nastavit jako pevnou. Například prostředky síťové správy můžete svázat IP adresu terminálu s jeho MAC adresou. Pokud by se IP adresa terminálu měnila při jeho restartu, nepodařilo by se s ním při dalších platbách z knihovny spojit.

2.4.3.3 ČSOB – BANIT - TCP/IP (pro CZ i SK)

Nastaví se v programu Prodejna v Nastavení v záložce Karetní terminál.

- Vyberete „ČSOB | BANIT | TCP/IP“
- Pozor, je třeba rozlišovat výrobce a dodavatele terminálu
- Port terminálu (podle nastavení v terminálu):
 - Pro CZ terminály je port zpravidla 22117 (port přiřazený aplikaci ESO9)
 - Pro SK terminál Verifone V200C je port zpravidla 53535
- IP adresa terminálu
- Timeout 90s

Zjištění IP adresy terminálu pro CZ terminál ICT220:

- Menu / 4.Techinik / 2 M+Maint ENV / 1 - Config / 2 - Cash&Network
- Vytiskne IP adresu, MAC terminálu

Zjištění IP adresy terminálu pro SK terminál Verifone (zatím není certifikováno):

- Menu / SERVIS / Sieťové info
- Zobrazí IP adresu, MAC terminálu

IP adresu terminálu je nutné nastavit jako pevnou. Například prostředky síťové správy můžete svázat IP adresu terminálu s jeho MAC adresou. Pokud by se IP adresa terminálu měnila při jeho restartu, nepodařilo by se s ním při dalších platbách z knihovny spojit.

2.4.3.4 ČSOB – INGENICO - TCP/IP (pro CZ i SK)

Nastaví se v programu Prodejna v Nastavení v záložce Karetní terminál.

- Vyberete „ČSOB | INGENICO | TCP/IP“
- Port má výchozí hodnotu 33333, pokud v terminálu není nastaveno jinak
- IP adresa terminálu se nenastavuje v Prodejně, ale v konfiguraci terminálu se nastavuje IP adresy počítače, kde běží program Prodejna
- Timeout 90s

Nastavení terminálu Ingenico Lane / 5000 pro protokol Bplus:

- # - vstup do menu
- Master / Technik / (heslo...)
- Nastavení pokladny / Bplus / Ethernet
- (zadat IP adresu počítače, kde běží ESO9 Prodejna), (port 33333)
- Reset terminálu ...
- **IP adresa počítače musí být nastavena jako pevná.** Pokud by se IP adresa počítače změnila při jeho restartu, nepodařilo by terminálu s prodejnou spojit.

2.4.4 Nastavení v ESO9 Prodejna

Nastavuje se v menu Nastavení, záložka „Plat. karta“:

Nastavení

Parametry O programu Expert

Start Prostředí Práva Tiskárna, FM Prodejka Adresa Centrála Přenosy EET Zásuvka Displej **Plat. karta** Váha Dotyk Databáze

Nastavení komunikace s platebním terminálem

Banka | Dodavatel | Protokol

Typ terminálu ČSOB - ČS obchodní banka | BANIT | RS232

Terminál připojen přes port

Komunikační rychlost 19200 Pro ČS je vždy 9600
Pro ČSOB je zpravidla 19200

Číslo karty uložit celé (16 znaků)

Variabilní symbol z položky Variabilní symbol / Číslo dokladu - očištěné

Komunikaci s terminálem vyvolat před tiskem

Povolené měny CZK EUR HUF

Verze knihovny

Test komunikace

Nastavení

Parametry O programu Expert

Start Prostředí Práva Tiskárna, FM Prodejka Adresa Centrála Přenosy EET Zásuvka Displej **Plat. karta** Váha Dotyk Databáze

Nastavení komunikace s platebním terminálem

Banka | Dodavatel | Protokol

Typ terminálu ČSOB - ČS obchodní banka | BANIT/ČSOB-SK | TCP/IP

IP adresa terminálu 10.20.30.193

Timeout 90

Port terminálu 22117
Pro BANIT 22117, pro ČSOB-SK 53535

Číslo karty uložit celé (16 znaků)

Variabilní symbol z položky Číslo dokladu - očištěné

Komunikaci s terminálem vyvolat před tiskem

Zápomná částka výzva k zaplacení na terminálu, tisk dokladu

Po chybě komunikace dotaz na tisk účtenky, výchozí odpověď NE

Povolené měny CZK EUR HUF

Verze knihovny

Test komunikace

Lokální komunikace

Typ terminálu:

- terminál nepoužívat

- ČS - Česká spořitelna, RS232
- ČSOB - Československá obchodní banka, RS232
- ČSOB - Československá obchodní banka, TCP/IP pro dodavatele BANIT a IGENICO
- Terminál SONET, rozhraní TCP/IP, pro karetní platební terminály bank:
 - Česká Republika: KB - Komerční banka, RB – Raiffeisenbank, UCB - UniCredit Bank
 - Slovensko: UniCredit Bank, Poštová banka
 - Maďarsko: Global Payments Europe
- Terminál Global Payments, protokol GPE přes TCP/IP, pro karetní platební terminály bank:
 - KB - Komerční banka,
 - ČS - Česká spořitelna
 - + jiné banky používající terminály GPE.

Při výběru se zobrazí i dodavatel terminálu a rozhraní:

Banka	Dodavatel	Protokol
ČSOB - ČS obchodní banka	IGENICO	TCP/IP ▾
(terminál nepoužívat)		
ČS - Česká spořitelna	ČS	RS232
ČSOB - ČS obchodní banka	BANIT	RS232
ČSOB - ČS obchodní banka	BANIT	TCP/IP
ČSOB - ČS obchodní banka	IGENICO	TCP/IP
KB - Komerční banka	Sonet	TCP/IP
RB - Raiffeisenbank	Sonet	TCP/IP
UCB - UniCredit Bank	Sonet	TCP/IP
SK-UCB - UniCredit Bank	Sonet	TCP/IP
SK-POST - Poštová banka	Sonet	TCP/IP
HU-GPE - Global Payments	Sonet	TCP/IP
KB - Komerční banka	GPE	TCP/IP
ČS - Česká spořitelna	GPE	TCP/IP
GPE - jiná banka	GPE	TCP/IP

Terminál připojen přes port - volíte COM port přes který je terminál připojen (jen pro ČS / ČSOB)

Komunikační rychlost: můžete vybrat rychlost komunikace s portem, na kterém je připojen terminál (jen pro ČS / ČSOB přes RS232):

- Pro ČS je předepsána rychlost 9600, na terminálu se nekonfiguruje. Proto se při uložení parametrů, když hodnota je jiná, zeptá, zda změnit na 9600.
- Pro ČSOB musíte nastavit stejnou hodnotu, jak je nakonfigurován terminál. Zpravidla to bývá 19200. Tlačítkem „Test komunikace“ můžete ověřit, že je rychlost nastavena správně.

Timeout (zobrazuje se jen pro terminály Sonet, ČSOB-TCP/IP):

- Timeout v sekundách pro komunikaci s terminálem a pro ověření jeho připojení.
- Doporučená hodnota pro Sonet je 10 nebo více. Menší hodnoty mohou způsobit výpadky komunikace
- Doporučená hodnota pro ČSOB-TCP/IP je 90 s nebo více. Menší hodnoty mohou způsobit výpadky komunikace

IP adresa terminálu, port terminálu (jen pro ČSOB-TCP/IP)

- Popis v konfiguraci terminálu – způsob zjištění, standardní hodnoty

Číslo karty uložit - způsob uložení čísla platební karty do prodejky:

- celé - všech 16 znaků, doplněné mezerami pro vyšší přehlednost,
- částečné - ve tvaru NNNN xxxx xxxx NNNN,
- poslední 4 znaky
- nic - číslo karty se neuloží
- Poznámka: u většiny terminálů se z důvodu ochrany dat zákazníků vrací neúplné číslo karty (například jen NNNN N*** **** NNNN), z něj se bude odvozovat ukládaný obsah.

Variabilní symbol z položky – volíte, kterou hodnotu pošlete do terminálu jako variabilní symbol. Máte možnosti:

- Výchozí: (kompatibilita s předchozí verzí). Pro ČS – číslo dokladu plné, pro ČSOB – neodesílat
- Neodesílat: neodešle se nic
- Variabilní symbol: položka V_SYM z dokladu (očistěná)
- Číslo dokladu – očistěné: položka CIS_DOK (očistěná)
- Číslo dokladu – plné: položka CIS_DOK v plném tvaru
- Variabilní symbol / Číslo dokladu – očistěné. Pokud je vyplněn variabilní symbol, použijte se. Pokud je prázdný, použijte se číslo dokladu – očistěné

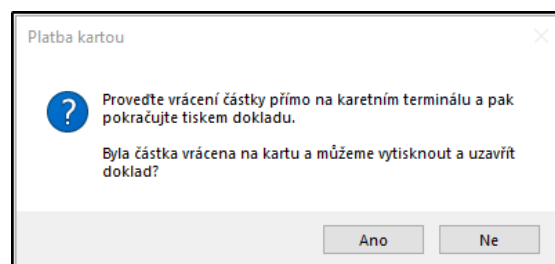
kde: „očistěný“ znamená totéž co při naplnění V_SYM v aplikaci ESO9. Použijí se jen čísla 0 až 9, zruší se vedoucí nuly, zkrátí se na 10 znaků. Podle konfigurace terminálu může být variabilní symbol povinný a v tom případě je třeba mít nastaven jeden ze způsobů jeho naplnění. Pozor při nastavení „Variabilní symbol“ – je nutné zabezpečit, že je v datech naplněn.

Komunikaci s terminálem vyvolat - nastavíte okamžik, kdy se při práci s dokladem zahájí komunikace s terminálem:

- jen na tlačítko - lze vyvolat tlačítkem "Platba" vedle částky "Placeno kartou" nebo klávesou F6
- po změně způsobu platby - ihned po změně způsobu platby na "Platební kartou"
- před tiskem účtenky - po stisku tlačítka "Tisk účtenky" nebo klávesy + na záložce ukončení prodeje

Záporná částka – (od verze 6.7.5) je určeno pro karetní terminály, které neumí zpracovat Návratku / Storno předávané z Prodeje. Lze nastavit možné hodnoty:

- výchozí, podle terminálu – chování jako před zavedením parametru. Pro Sonet odesílá do terminálu, pro ostatní chybová hláška, že zápornou částku odeslat nelze.
- odeslat do terminálu – odešle do terminálu, případnou chybu řeší knihovna ro práci s terminálem
- neodeslat, zakázat zápornou platbu – pro všechny typy terminálů zakázáno
- výzva k zaplacení na terminálu, tisk dokladu – pro terminály, které mají duplicitní režim. Při výzvě provedete Návrat / Storno na terminálu a poté vytisknete doklad.
 - Zobrazí se výzva:



- Tisk dokladu doporučujeme provést až poté, kdy se operace na terminálu podařila. Vytisknutému dokladu již nelze vrátit stav a změnit způsob platby.

Po chybě komunikace - zda v případě, že se rozpadne komunikace, ale zjevně platba na terminálu proběhla (terminál vytiskl potvrzení), má program Prodejna tisknout účtenku a uvést doklad do stavu "vytištěn". Možné volby:

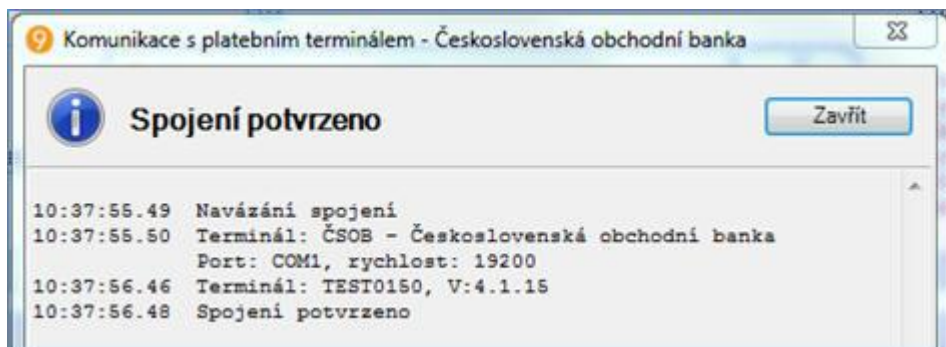
- dotaz na tisk účtenky, výchozí odpověď NE
- dotaz na tisk účtenky, výchozí odpověď ANO
- bez dotazu, bez tisku účtenky.
- (v některých speciálních verzích je volba potlačena)

Povolené měny:

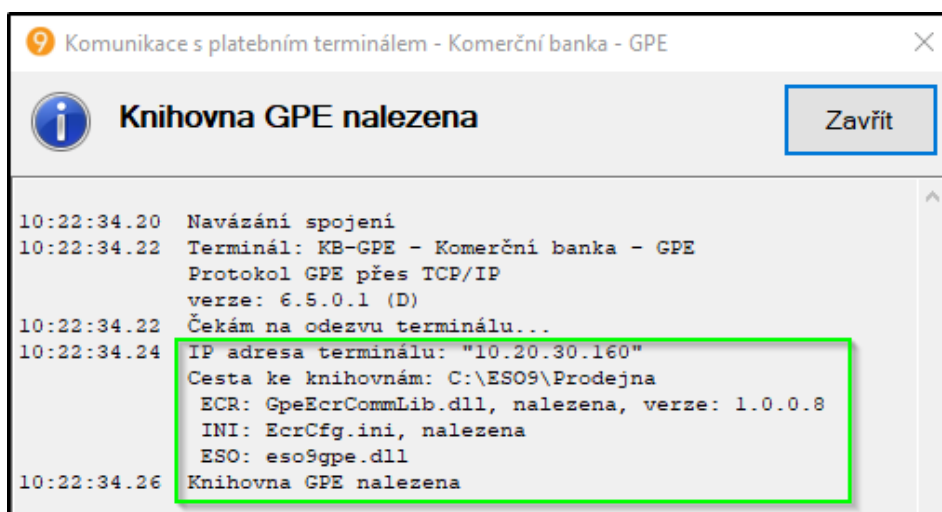
- je nutné nastavit podle měn, které umí používat karetní terminál.
- Lze povolit CZK, EUR a HUF. Ve výchozím nastavení je povolena pouze měna CZK.
- Zabrání tím nechtěnému odeslání dokladu v cizí měně na terminál

Tlačítkem **Verze knihovny** můžete ověřit, která verze je nainstalována a kde je umístěna.

Tlačítkem **Test komunikace** můžete ověřit, zda je terminál připojen na nastavený port - pokusí se pouze navázat spojení:



Pro **terminál GPE** se pouze zobrazí informace o nalezených knihovnách. Neprovádí se test komunikace s terminálem, protože knihovna takovou metodu nenabízí. IP adresa je vyčtena z konfiguračního souboru EcrCfg.ini:



Pro **terminál ČSOB – TCP/IP** jsou nabízeny 3 typy testů komunikace:

- „Lokální komunikace“ – komunikace s terminálem v lokální síti, prověření nastavení IP adresy

a portu. Vyčtení jména terminálu a verze.

- „Handshake – server“ - testu spojení s autorizačním serverem. Tímto příkazem se ověřuje správnost nastavení adresy autorizačního serveru a komunikační klíče terminálu.
- „TMS Call“ - Tento příkaz slouží k vyvolání spojení terminálu na POSMANAGEMENT a terminál, resp. aplikace MBCA si stáhne aktuální parametry.

Poznámka: průběh komunikace prodejny s knihovnou PlatKart.dll a terminálem je ukládán do textového protokolu, do podadresáře LOG do souborů PK-rrrr-mm-dd.log. Určeno pro hledání případných chyb při komunikaci.

3. Klientský doplněk pro IE

3.1 Platba přes terminál

Platba kartou je zapojena v aplikaci ESO9 ve formuláři: **2. 3. 8. 1 Prodej ze skladu.**

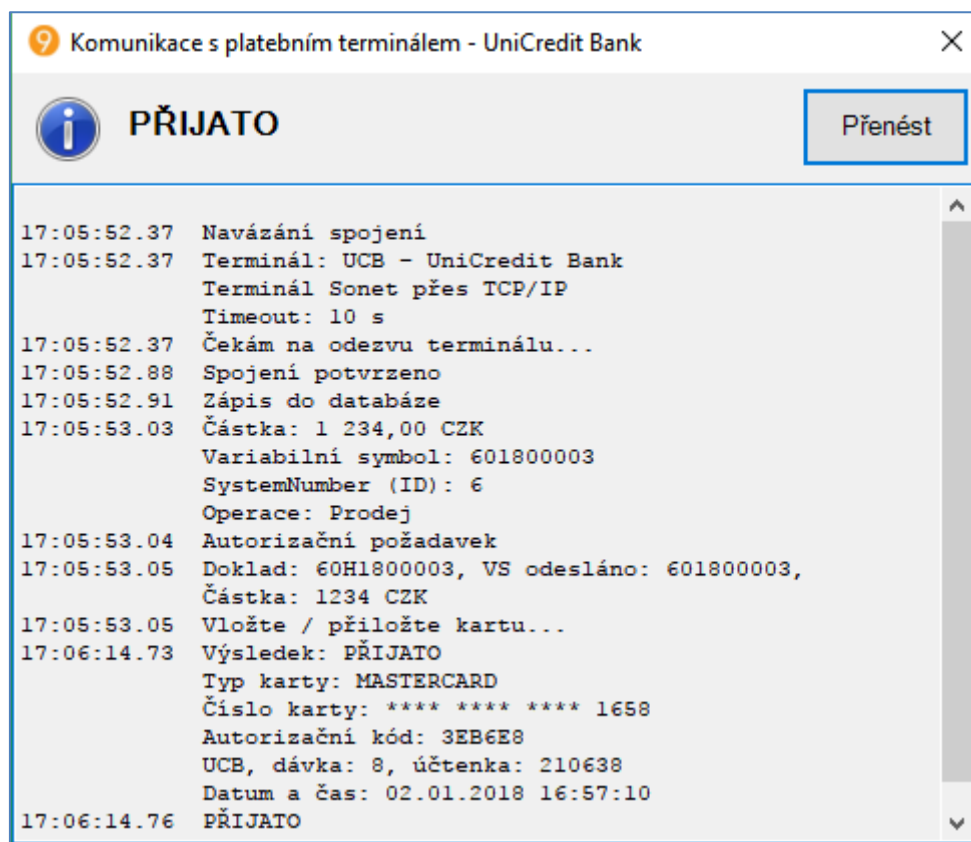
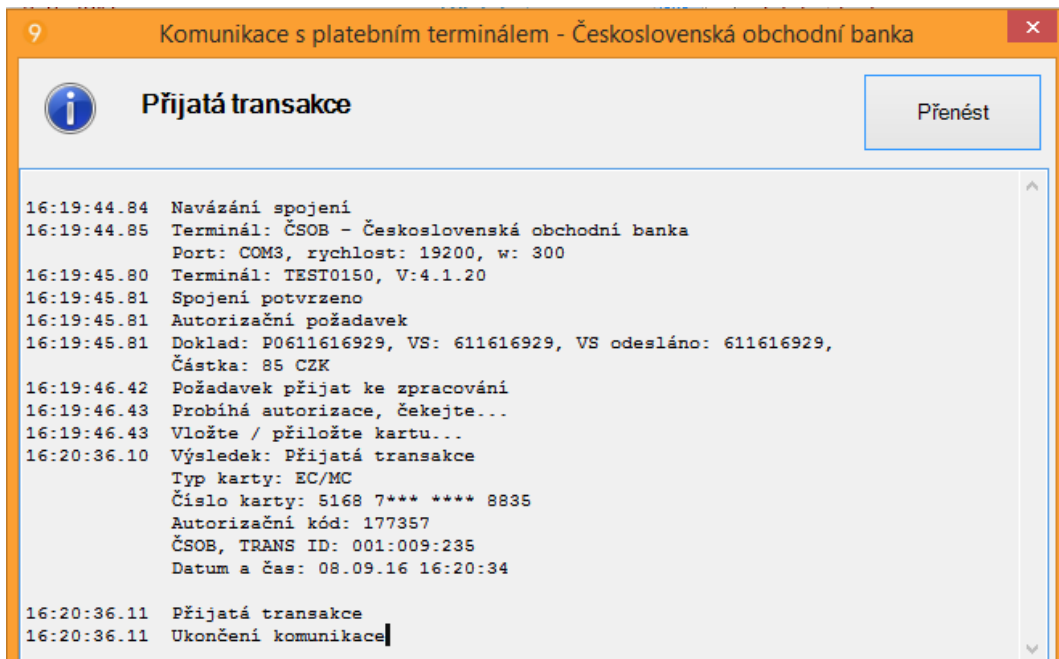
Do formuláře bylo doplněno tlačítko „Platba kartou“ a položky Stav, Průběh platby.

Po stisku tlačítka „**Platba kartou**“:

- Pokud je doklad ve stavu menším, než od kterého je zakázána editace v typu dokladu, pokusí se odeslat data na terminál.
- Přítom:
 - Předá terminálu číslo dokladu, částku k úhradě, kód měny.
 - Vyvolá komunikační dialog, který zobrazuje zprávy odesílané na terminál a vrácené z něj.
 - Výzva k vložení karty se zobrazí i na displeji platebního terminálu. Obsluha / zákazník se řídí pokyny z tohoto displeje.
 - Autorizace může dopadnout úspěchem nebo chybou.
 - Chybná autorizace se vypíše do komunikačního dialogu, výsledek se nepřenáší do dat ESO9.
 - Úspěšná autorizace se zobrazí v komunikačním dialogu a po jeho zavření přenesení do dat ESO9. Do položky „Průběh platby“ zapíše výsledek autorizace:
 - Pro ČS:
Výsledek: Přijatá transakce (00)
Typ karty: VISA (00)
Číslo karty: 4140 xxxx xxxx 0586
Autorizační kód: 1029
TRANS ID: 000000
 - Pro ČSOB:
Výsledek: Přijatá transakce
Typ karty: VISA
Číslo karty: 4140 8*** **** 0586
Autorizační kód: SPCMN096
ČSOB, TRANS ID: 001:006:021
Datum a čas: 13.11.13 11:04:52
 - Pro SONET:
Výsledek: PŘIJATO
Typ karty: MASTERCARD
Číslo karty: **** * 6765
Autorizační kód: 4983B6
UCB, dávka: 6, účtenka: 210599
Datum a čas: 16.11.2017 16:47:30
 - Změní stav dokladu na takový, od kterého je zakázána editace v typu dokladu
 - Poznámka: formát čísla karty se nastavuje v konfiguraci doplňku, s těmito 4 možnostmi: celé (16 znaků) / proškrtané (NNNN xxxx xxxx NNNN) / poslední 4 znaky / neukládat

- Pokud je tak nastaveno, zavolá se uživatelská procedura podle hodnoty položky PlatKart_After.

Průběh úspěšné platby v komunikačním dialogu:



Kontroly probíhající před platbou:

- Kontrola zda je doplněk na aktuální aplikaci licencován.

- Kontrola, zda formulář obsahuje povinné položky, viz popis pro správce.
- Pokud je doklad ve stavu větším nebo rovném, než od kterého je zakázána editace v typu dokladu, odeslání dat do terminálu se neprovede – doklad již není editační.
- Částka k úhradě nesmí být nula ani záporná.
 - Výjimka: Pro terminály SONET je pro záporné částky vyvolána operace Návrat – před odesláním na terminál je doplněn dotaz, zda opravdu chcete vrátit částku na kartu zákazníka.
- Je vyplněn kód platební podmínky.
- Je vyplněn parametr se seznamem kódů povolených platebních podmínek.
- Kód platební podmínky na dokladu je obsažen v seznamu povolených platebních podmínek.
- Další kontroly provádí již terminál a souvisí s podmínkami použití platebních karet.

3.2 Detail platby

Pro terminály SONET a ČSOB-TCP/IP se při komunikaci s terminálem zakládají záznamy do tabulky PLATKART, formulář „Platby platební kartou“ volaný z odkazu „Průběh platby“ na prodejce.

Kromě záznamů o úspěšných transakcích je zaznamenávána i většina neúspěšných (zpravidla takové, u kterých se podaří alespoň první krok – odeslání dat do terminálu).

Formulář obsahuje kromě zřejmých položek i:

- Terminál – může mít hodnoty Sonet, ČS, ČSOB
- Operace – může mít hodnoty Prodej, Návrat, Storno
- Stav zpracování – může mít hodnoty Založeno, Odesláno do terminálu, Zaplaceno, Chyba
- Rozhraní – může mít hodnoty TCP/IP, RS232
- System number – číslo generované inkrementačně a odesílané do terminálu jako jednoznačná identifikace operace. Přes toto číslo se vyvolává Storno i „Opakovaný tisk“
- Autorizační kód – pro ČSOB – použije se při stornu platby
- Čas odeslání / výsledku – datum a čas na databázovém serveru, kdy došlo odeslání dat na terminál a obdržení výsledku z něj. Datum a čas transakce je čas z karetního terminálu a nemusí nutně spadat do tohoto intervalu (závisí na nastavení času na terminálu).
- „Výsledek jako XML“ – serializovaný tvar všech dat vrácených z terminálu. Bude možné použít k detailnějším informacím o transakci, bude-li potřeba.

3.2.1 Terminál SONET

Z formuláře „Platby platební kartou“ je možné volat „Storno platby kartou“ a „Opakovaný tisk účtenky“. Tyto operace je možné vyvolat jen v rámci účtenek v aktuální uzávěrce. Pro účtenky z minulých uzávěrek vrátí terminál chybu „ÚČTENKA NENALEZENA“.

Platby platební kartou			
Terminál	Sonet	Protokol	TCP/IP
Banka	UCB	Terminál kód	PKUCB_IP
Operace	Prodej	Čas odeslání	2. 1. 2018 17:05:52
Stav zpracování	Zaplaceno	Čas výsledku	2. 1. 2018 17:06:14
Částka	1 234,00 CZK	System number	6
Variabilní symbol	601800003	<input type="button" value="Storno platby kartou"/> <input type="button" value="Opakovaný tisk účtenky"/>	
Výsledek	PŘIJATO		
Výsledek jako XML	<pre><?xml version="1.0" encoding="windows-1250"?> <sonet_transinfo xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"> <Currency>CZK</Currency> <BatchNumber>8</BatchNumber> <PID>PEA10056</PID> <EntryMode>56</EntryMode> <TransactionFlag>0</TransactionFlag> <TransactionOK>true</TransactionOK> <HostFlag>00</HostFlag> <CardNumber>*****1658</CardNumber></pre>		

3.2.2 Terminál ČSOB TCP/IP

Z formuláře „Platby platební kartou“ je možné volat „Storno platby kartou“. Tuto operaci je možné vyvolat jen v rámci účtenek v aktuální uzávěrce terminálu.

Platby platební kartou			
Terminál	ČSOB	Protokol	TCP/IP
Banka	CSOB	Terminál kód	PKCSOB_IP
Operace	Prodej	Čas odeslání	30.05.2023 15:41:31
Stav zpracování	Zaplaceno	Čas výsledku	30.05.2023 15:41:44
Částka	242,00 CZK	System number	145
Variabilní symbol	602300006	Autorizační kód	056502
Výsledek	<input type="button" value="Storno platby kartou"/> <input type="button" value="Opakovaný tisk účtenky"/>		
Výsledek	Přijatá transakce		
Výsledek jako XML	<pre><?xml version="1.0" encoding="windows-1250"?> <CSOB> <REQ> <aFields><Field><_FID>B</_FID><_FDATA>00000024200</_FDATA></Field><Field><_FID>E</_FID><_FDATA>203</_FDATA></Field><C 2300006</_FDATA></Field><Field><_FID>T</_FID><_FDATA>00</_FDATA></Field></aFields> </REQ> <RESP> <ProtType>B2</ProtType><ProtVersion>01</ProtVersion><PosID>TEST0150</PosID><DT>230530154144</DT><Flags>0000</Flags><aFie TA>000</_FDATA></Field><Field><_FID>g</_FID><_FDATA>provedeno</_FDATA></Field><Field><_FID>T</_FID><_FDATA>00</_FDATA> FDATA>24200</_FDATA></Field><Field><_FID>S</_FID><_FDATA>602300006</_FDATA></Field><Field><_FID>P</_FID><_FDATA>4407</pre>		

3.3 Nastavení

3.3.1 Nastavení parametrů v aplikaci ESO9

V parametrech aplikace ESO9 ve skupině Prodej je uložen parametr **PlatKart_KodyPP** nazvaný „Platba kartou - seznam kódů platebních podmínek“.

Použije se při platbě kartou přes klientský doplněk. Obsahuje seznam kódů platebních podmínek, pro které je povolena tato operace. Pokud je kódů více než jeden, oddělují se středníkem.

Výchozí hodnota parametru je PK.

Parametr musí být vyplněn.

3.3.2 Nastavení doplňku na stanici

Ostatní parametry jsou vázány na použití platebního terminálu na určitém počítači, jsou tedy lokální – konfiguruje se přímo nainstalovaný doplněk.

Nad libovolným formulářem ESO9 stiskem „Menu/Konfigurace/Klient“ záložka „Doplňky“:

- Nastavíte se na nainstalovaný doplněk **PlatKart** – tlačítkem „Konfigurovat“ vyvoláte informaci i doplňku.
- Tlačítkem „Parametry“ vyvoláte vlastní konfiguraci tohoto doplňku. Možnosti nastavení se liší podle toho, zda terminál komunikuje přes RS232 nebo TCP/IP:

The screenshot shows the 'Konfigurace platebního terminálu' dialog box. At the top, it lists 'Banka', 'Dodavatel', and 'Protokol'. The 'Typ terminálu' dropdown is set to 'ČSOB - ČS obchodní banka | BANIT | RS232'. Below this, there are dropdowns for 'Terminál připojen přes port' and 'Komunikační rychlost' (set to 9600). A note states 'Pro ČS je vždy 9600' and 'Pro ČSOB je zpravidla 19200'. The 'Číslo karty uložit' dropdown is set to 'celé (16 znaků)'. There is an unchecked checkbox for 'Dotaz před odesláním platby na terminál'. The 'Variabilní symbol z položky' dropdown is set to 'Číslo dokladu - očištěné'. Under 'Povolené měny', 'CZK' is checked, while 'EUR' and 'HUF' are unchecked. The 'LOG adresář' is 'C:\ProgramData\ESO9\PlatKart\Log'. At the bottom, there are buttons for 'Test komunikace', 'Uložit', and 'Storno'.

The screenshot shows the 'Konfigurace platebního terminálu' dialog box. At the top, it lists 'Banka', 'Dodavatel', and 'Protokol'. The 'Typ terminálu' dropdown is set to 'UCB - UniCredit Bank | Sonet | TCP/IP'. Below this, there is a 'Timeout' spinner set to 10. The 'Číslo karty uložit' dropdown is set to 'celé (16 znaků)'. There is an unchecked checkbox for 'Dotaz před odesláním platby na terminál'. The 'Variabilní symbol z položky' dropdown is set to 'Číslo dokladu - očištěné'. Under 'Povolené měny', 'CZK' is checked, while 'EUR' and 'HUF' are unchecked. The 'LOG adresář' is 'C:\ProgramData\ESO9\PlatKart\Log'. At the bottom, there are buttons for 'Test komunikace', 'Uložit', and 'Storno'.

Typ terminálu:

- (terminál nepoužívat)
- ČS - Česká spořitelna (RS323)
- ČSOB – Československá obchodní banka (RS323)
- ČSOB – Československá obchodní banka (TCP/IP)
- KB - Komerční banka (Sonet TCP/IP)
- RB - Raiffeisenbank (Sonet TCP/IP)
- UCB - UniCredit Bank (Sonet TCP/IP)
- SK-UCB - UniCredit Bank (Sonet TCP/IP)
- SK-POST - Poštová banka (Sonet TCP/IP)
- HU-GPE - Global Payments Europe (Sonet TCP/IP)

Pro terminály připojené přes RS232 (ČS/ČSOB):

- nabízí se seznam portů nalezených v počítači.
- Komunikační rychlost: můžete vybrat rychlost komunikace s portem, na kterém je připojen terminál.
 - Pro ČS je předepsána rychlost 9600, na terminálu se nekonfiguruje. Proto se při uložení parametrů, když hodnota je jiná, zeptá, zda změnit na 9600.
 - Pro ČSOB musíte nastavit stejnou hodnotu, jak je nakonfigurován terminál. Zpravidla to bývá 19200. Tlačítkem „Test komunikace“ můžete ověřit, že je rychlost nastavena správně.

Pro terminál SONET a ČSOB připojený přes TCP/IP nabízí hodnotu Timeout.

- Timeout v sekundách pro komunikaci s terminálem a pro ověření jeho připojení. Doporučená hodnota pro Sonet 10 nebo více, pro ČSOB 90 nebo více. Menší hodnoty mohou způsobit výpadky komunikace.

Pro terminál ČSOB – TCP/IP nabízí navíc IP adresu a port.

Číslo karty uložit: můžete zvolit, zda a kolik číslic z čísla karty chcete ukládat do výsledku.

- celé (16 znaků)
- proškrtané (NNNN xxxx xxxx NNNN)
- poslední 4 znaky
- neukládat
- Poznámka: z terminálu ČSOB se vrací neúplné číslo karty (NNNN N*** **** NNNN), z něj se bude odvozovat ukládaný obsah.

Dotaz před odesláním na terminál – pokud je zaškrtnuto, doplněk se po stisku tlačítka ve formuláři zeptá:

- Opravdu zaplatit 12345 CZK? Můžete odpovědět Ano/Ne.
- I pokud není dotaz nastaven, může zákazník transakci odmítnout na terminálu.

Variabilní symbol z položky – volíte, kterou hodnotu pošlete do terminálu jako variabilní symbol.

Máte možnosti:

- Výchozí: (kompatibilita s předchozí verzí). Pro ČS – číslo dokladu plné, pro ČSOB – neodesílat.
- Neodesílat: neodešle se nic
- Variabilní symbol: položka V_SYM z dokladu (očistěná)
- Číslo dokladu – očistěné: položka CIS_DOK (očistěná)
- Číslo dokladu – plné: položka CIS_DOK v plném tvaru
- Var. symbol / Číslo dokladu – očistěné. Pokud je vyplněn variabilní symbol, použije se. Pokud je prázdný, použije se číslo dokladu – očistěné: položka CIS_DOK

kde: „očistěný“ znamená totéž co při naplnění V_SYM v aplikaci. Použijí se jen čísla 0 až 9, zruší se vedoucí nuly, zkrátí se na 10 znaků.

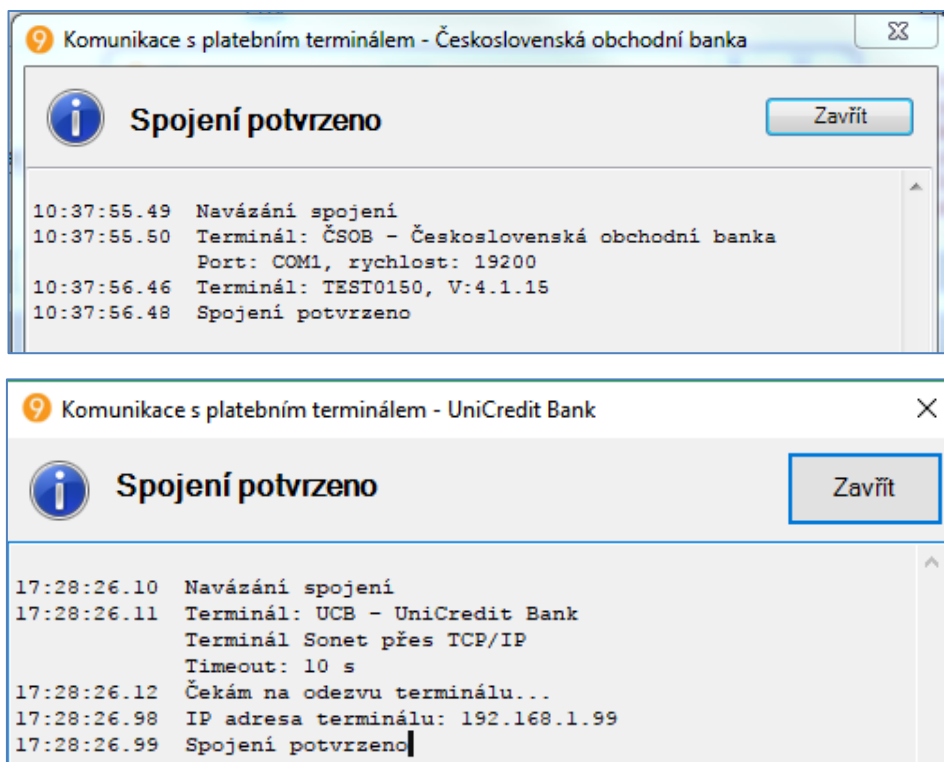
Podle konfigurace terminálu může být variabilní symbol povinný a v tom případě je třeba mít nastaven jeden ze způsobů jeho naplnění. Pozor při nastavení „Variabilní symbol“ – je nutné zabezpečit, že je v datech naplněn.

Povolené měny - je nutné nastavit podle měn, které umí používat karetní terminál. Lze povolit CZK, EUR a HUF. Ve výchozím nastavení je povolena pouze měna CZK. Zabráníte tím nechtěnému odeslání dokladu v cizí měně na terminál.

LOG adresář – do něj se ukládá detailní protokol o komunikaci s terminálem. Lze z něj vyčistit případné problémy.

- Denní logovací soubory se zakládají v podadresáři „ESO9\PlatKart\Log“ systémového datového adresáře (pro Win7 je to například: „C:\ProgramData\ESO9\PlatKart\Log“).
- Kliknutím na cestu otevřete celou složku LOG souborů. Po prvním testu komunikace se založí první LOG soubor.
- Denní soubory mají název PK-RRRR-MM-DD.log, podle aktuálního data.

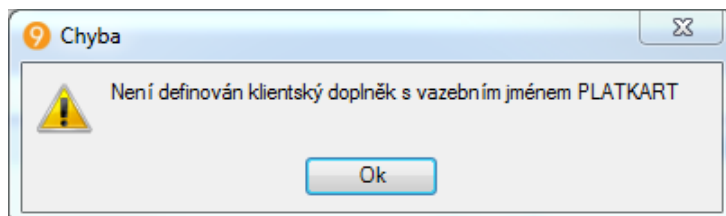
Tlačítko „**Test komunikace**“ provede testovací spojení s platebním terminálem přes nakonfigurovaný port při zvolené rychlosti. Neprobíhá žádná platba.



3.4 Chybová hlášení

3.4.1 Licenční chyby

Chyba: „Není definován klientský doplněk s vazebním jménem PLATKART“



je způsobena tím, že:

- vůbec nemáte nainstalován klientský doplněk „ESO9 Platba kartou“ na počítači, kde vyvoláváte akci pro platbu kartou
- nebo máte nainstalováno, ale nemáte doplněk zapojen pod vazebním jménem PlatKart. Viz dokončení instalace klientského doplňku.

Chyba „Nemáte licenci pro používání klientského doplňku 'ESO9 Platba kartou' v aplikaci XX. Doplněk nelze spustit“:

- je způsobena tím, že váš licenční soubor neobsahuje licenci na doplněk PLATKART na právě spuštěnou aplikaci ESO9.

3.4.2 Chyby při komunikaci přes COM port

„Chyba při otevření portu: The given port name does not start with COM/com or does not resolve to a valid serial port. Parameter name: portName“

- na sériovém portu není zapojeno žádné zařízení.
- Při prvním použití někdy pomůže zakázání a povolení portu ve Správci zařízení.

„Chyba při otevření portu: The port 'COM2' does not exist“.

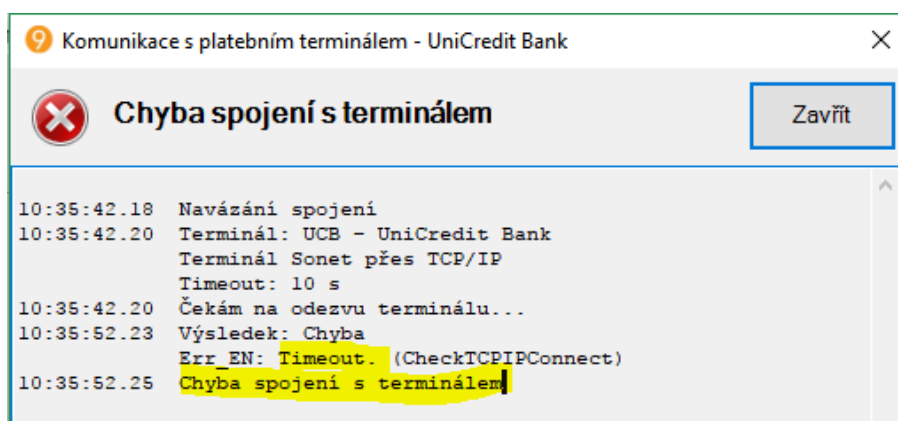
- Požadovaný port v počítači neexistuje nebo je špatně konfigurován.

„Chyba při otevření portu: Access to the port 'COM1' is denied.“.

- Požadovaný port používá jiná aplikace. Nelze s ním pracovat, ukončete jinou aplikaci a opakujte operaci.

3.4.3 Chyby při komunikaci s terminálem SONET

Chyba spojení s terminálem: „Timeout“ (nastane při zahájení komunikace s terminálem):



- Je způsobeno buď tím, že terminál není připojen
- nebo se změnila IP adresa terminálu po jeho restartu – musí být nastavena pevná IP adresa
- nebo je chybně nastavena v konfiguračním souboru

Chyba spojení s terminálem: „Not find configuration file“.

- v adresáři, kde je instalován doplněk, není soubor hcterm.ini

Chyba spojení s terminálem: „Internal error“.

- Pravděpodobně chybná struktura konfiguračního souboru nebo chybně zadaná IP adresa.

Chyba spojení s terminálem: „Missing IP address in configure file“.

- v konfiguračním souboru není uvedena IP adresa.
- Viz kapitola „Konfigurace karetního terminálu SONET“

3.5 Změny v doplňku

Verze 6.7.1 – klientský doplněk

Doplněna komunikace s karetním terminálem ČSOB – TCP/IP.

Doplňěk lze použít pouze v ESO9 verze alespoň 6.7, které obsahuje rozšíření struktury tabulky PLATKART a upravenou předlohu prodej\PlatKart.htm

Verze 6.2.1 – klientský doplněk

Při platbě přes terminál SONET ošetřena chyba „Vstupní řetězec nemá správný formát“. Jde o úpravu práce s hodnotou AddAmount, která se v nové verzi FW nevrací.

Verze 5.9.1 – klientský doplněk

V konfiguraci je pro „Variabilní symbol z položky“ doplněna možnost:

- Var. symbol / Číslo dokladu – očištěné. Pokud je vyplněn variabilní symbol, použije se. Pokud je prázdný, použije se číslo dokladu – očištěné: položka CIS_DOK

Verze 5.6.0 – klientský doplněk

Při komunikaci přes sériový port (pro terminály ČS a ČSOB) je prodlouženo čekání na potvrzení požadavku na přijetí platby. V logu se projeví jako „Počet čekání na čtení: N“ (s hodnotou 2 až 10)

Dříve mohlo skončit chybou „Terminál nevrací žádná data“ i když došlo k odeslání požadavku na platbu do terminálu a platba proběhla.

Verze 5.5.4 – klientský doplněk

Při komunikaci s terminály SONET opravena položka CardName používaná v zobrazení výsledku jako „Typ karty“. Přidávaly se do ní 3 znaky ze jména firmy.

Verze 5.5.2 – klientský doplněk

Doplněna komunikace s terminály firmy SONET (www.sonet.cz). Zapojena práce s terminály těchto bank:

- Česká Republika: KB - Komerční banka, RB – Raiffeisenbank, UCB - UniCredit Bank
- Slovensko: UniCredit Bank, Poštová banka
- Maďarsko: Global Payments Europe

Komunikace probíhá po TCP/IP a využívá se k ní knihovna hcterm.dll od firmy Sonet.

Pro terminál SONET:

- Je povolena i operace Návrat – vyvolá se tehdy, když do terminálu odešlete doklad se zápornou hodnotou – vracíte částku na kartu zákazníka.
- Zakládají se záznamy do nové tabulky PLATKART, formulář „Platby platební kartou“ volaný z odkazu „Průběh platby“ na prodejce.
- Z formuláře „Platby platební kartou“ je možné volat „Storno platby kartou“ a „Opakovaný tisk účtenky“. Toto je možné jen v rámci účtenek v aktuální uzávěrce.

Do parametrů doplňku doplněny povolené měny – je nutné nastavit podle měn, které umí používat karetní terminál. Lze povolit CZK, EUR a HUF. Ve výchozím nastavení je povolena pouze měna CZK.

Do webu doplněna předloha Prodej\PlatKart.htm, upraveny předlohy Prodej\Prodejka.htm (datový zdroj, hiddenfields) a Prodej\Prodejka_karta_cz.htm – je třeba nahrát do webu ESO9START a případně upravit v PROFI formulářích.

Před instalací doplňku je třeba spustit skript PlatKart_v552.sql, obsahující: založení tabulky PLATKART, proceduru spPLATKART_Akce.

Další drobné změny:

- Pokud se při stisku tlačítka „Platba kartou“ ve formuláři ESO9:
 - podrží klávesa Shift, zobrazí a spustí se místo platby test komunikace s terminálem (není nutno chodit do konfigurace doplňku).
 - podrží klávesa Ctrl, zobrazí se verze knihovny doplňku a cesta k ní.
- Dvojklikem myši do volné plochy horního panelu dialogu komunikace s terminálem se otevře adresář s logovacími soubory.

Verze 5.5.1 – klientský doplněk

Pro novější verzi terminálů ČS (typ ICT220, připojených přes Magicbox a RS232) upravena komunikace tak, aby vracela více informací o průběhu transakce.

Verze 5.3.1 – klientský doplněk

Zveřejněn parametr **Variabilní symbol z položky** – volíte, kterou hodnotu pošlete do terminálu jako variabilní symbol. Máte možnosti:

- Výchozí: (kompatibilita s předchozí verzí). Pro ČS – číslo dokladu plné, pro ČSOB – neodesílat.
- Neodesílat - neodešle se nic
- Variabilní symbol - položka V_SYM z dokladu (očistěná)
- Číslo dokladu očistěné - položka CIS_DOK (očistěná)
- Číslo dokladu plné - položka CIS_DOK v plném tvaru

kde: „očistěná“ znamená totéž co při naplnění V_SYM v aplikaci. Z původního čísla se použijí jen čísla 0 až 9, zruší se vedoucí nuly, zkrátí se na 10 znaků.

Ve formulářích, kde se doplněk volá, je nutno mít položku V_SYM jako viditelnou, nebo ji přidat do seznamu „hiddenfields“.

Doplněna možnost volání uživatelské procedury po zaplacení přes terminál. Pokud je ve formuláři zadáno jméno procedury v položce PlatKart_After, zavolá se.

Verze 5.3.0 – klientský doplněk

Přeloženo pro .NET Framework verze 4.0 (dříve 2.0)

Verze 4.7.2 – klientský doplněk

Knihovna PlatKart.dll, původně používaná v ESO9 Prodejna doplněna o rozhraní pro klientský doplněk ESO9. Vytvořena její konfigurace a zapojena do Prodeje ze skladu.

Doplněna komunikace s terminálem ČSOB. Doplněno nastavení komunikační rychlosti na portu.

3.6 Popis pro správce

3.6.1 Instalace

Klientský doplněk se instaluje pomocí balíčku PlatKartSetup.MSI. Instalace obsahuje vlastní doplněk PlatKart.dll, související knihovny. Standardně instaluje do adresáře "[ProgramFilesFolder]Eso9\Eso9Client\ClientAddIns\PlatKart\".

Instalace může vyžadovat .NET Framework 4.0. Stačí je zapnout jako funkce systému.

Pokud má uživatel na počítači nastavena omezená práva (typicky ve Windows 7), je nutné na doplněk PlatKart.dll nastavit „Spustit tento program jako správce“, aby se mohla ukládat konfigurace a aby byla funkční komunikace přes COM port.

V instalačním adresáři doplňku by měly po instalaci být soubory:

```
PlatKart.dll - vlastní doplněk,  
Eso9AddIn.dll - obecná knihovna klientského doplňku ESO9  
hcterm.dll, eso9sonet.dll - knihovny pro komunikaci s terminály SONET  
hcterm.ini - konfigurační soubor pro terminál SONET
```

Postupně mohou vznikat soubory ver tvaru hcterm_RRMMDD.log – denní logovací soubory knihovny SONET. Jejich tvorbu a mazání je možné nastavit v konfiguračním souboru.

Po instalaci vyvolejte zapojení doplňku. Spustíte Internet Explorer „jako správce“. Nad libovolným formulářem ESO9 stiskem „Menu/Konfigurace/Klient“ záložka „Doplňky“.

- Tlačítkem „Přidat“ vyberete z nainstalovaných doplňků – zvýrazníte požadovaný „**ESO9 Platba kartou**“, a dalším tlačítkem „Přidat“ jej doplníte do aktivních doplňků.
- Tím se přepnete do obecné konfigurace doplňku, která požaduje zadání „Vazebního jména doplňku“. Stačí ponechat nabídnuté „**PLATKART**“, jedná se o jméno, kterým je doplněk zapojen ve formulářích ESO9.

Tlačítkem „Parametry“ vyvoláte konfiguraci. Popis nastavení v předchozí kapitole.

3.6.2 Instalace karetního terminálu

Na stanici není potřeba instalovat speciální ovladače, pokud výrobce či dodavatel nedoporučí jinak. Řiďte se doporučeními v jejich dokumentaci.

3.6.3 Konfigurace terminálu SONET

V adresáři nainstalovaného doplňku (standardně "[ProgramFilesFolder]Eso9\Eso9Client\ClientAddIns\PlatKart\") je třeba upravit konfigurační soubor **hcterm.ini**.

V sekci **[tcpip]** je třeba zadat skutečnou IP adresu terminálu, například:

server=192.168.1.99

Zjistíte ji z terminálu akcí Menu (F1) / FUNKCE / zadáte číslo 66 – stisknete OK. Vyberete rozhraní ETHERNET, zobrazí se aktuální IP adresa.

IP adresu terminálu je nutné nastavit jako pevnou. Například prostředky síťové správy můžete svázat IP adresu terminálu s jeho MAC adresou. Pokud by se IP adresa terminálu měnila při jeho restartu, nepodařilo by se s ním při dalších platbách z doplňku spojit.

3.6.4 Konfigurace terminálu ČSOB – TCP/IP

Nastaví se přímo v konfiguraci doplňku:

- Vyberete „ČSOB | BANIT | TCP/IP“
- Port terminálu (podle nastavení v terminálu):
 - Pro CZ terminály je port zpravidla 22117 (port přiřazený aplikaci ESO9)
 - Pro SK terminál Verifone V200C je port zpravidla 53535
- IP adresa terminálu

Zjištění IP adresy terminálu pro CZ terminál Ingenico:

- Menu / 4.Technik / 2 M+Maint ENV / 1 - Config / 2 - Cash&Network
- Vytiskne IP adresu, MAC terminálu

Zjištění IP adresy terminálu pro SK terminál Verifone:

- Menu / SERVIS / Sieťové info
- Zobrazí IP adresu, MAC terminálu

IP adresu terminálu je nutné nastavit jako pevnou. Například prostředky síťové správy můžete svázat IP adresu terminálu s jeho MAC adresou. Pokud by se IP adresa terminálu měnila při jeho restartu, nepodařilo by se s ním při dalších platbách z knihovny spojit.

3.7 Parametry volání doplňku

Volání doplňku z formy se provádí přes vazební jméno PLATKART například takto:

```
<input type="button" value="Platba kartou" name="~CMD:PLATKART:action=P">
```

Do parametrů při volání doplňku PlatKart je možné zadat tyto hodnoty:

Parametr	Popis
action=P	Platba – vyvolá se odeslání dat na terminál. Není-li uveden parametr Action, považuje se volání doplňku za typ Platba
action=S	Storno platby kartou – jen pro SONET. Lze volat jen ve formuláři „Platby platební kartou“ (prodej\PlatKart.htm) nad záznamem, který chcete stornovat.
action=R	Opakovaný tisk účtenky – jen pro SONET. Lze volat jen ve formuláři „Platby platební kartou“ (prodej\PlatKart.htm) nad záznamem, který chcete znovu vytisknout na terminálu.
action=T	Test komunikace. Stejně jako v konfiguraci doplňku, můžete i do formuláře připojit akci na ověření komunikace. Nad tlačítka s akcemi P, S, R lze vyvolat podržením klávesy Shift.
action=V	Verze. Zobrazí plnou cestu knihovny doplňku a jeho verzi. Nad tlačítka s akcemi P, S, R lze vyvolat podržením klávesy Ctrl.

3.7.1 Kontrola položek

Aby doplněk mohl pracovat, potřebuje ve formě, nad kterou je volán tyto položky:

- **CIS_DOK**
- **V_SYM** – od verze 5.3.1
- **HDKUHRADEVAL**
- **KOD_MENY**
- **VLSTAVHDOK** – kontrola stavu a změna stavu
- **VLSTAVZAKAZEDIT** – z typu dokladu, kontrola mezního stavu
- **KOD_PODMINKY_PLAT**

- **TEXTPOZN2** – výstupní pole pro informace o platbě
- **MF_PLATKART** – jako hiddenfield od verze 5.5.2. Pro předávání dat proceduře **spPLATKART_Akce** – tato zapisuje do tabulky PLATKART detaily transakcí.

Jejich přítomnost ve formě je kontrolována. Pokud některá z nich není nalezena, nelze doplněk spustit.

Volitelně můžete ve formě uvést:

- **PlatKart_After** – jméno procedury

Pokud je ve formuláři zadáno jméno procedury v položce PlatKart_After, zavolá se po úspěšném zaplacení přes terminál.

Chová se jako procedura volaná z formy na tlačítko – přebírá tedy proměnné z formy. Doplněk sám zajistí překreslení dat.

Můžete v ní provádět vlastní akce, lze použít i pro případy, kdy se nenastaví nový stav v dokladu.

3.8 Změny v aplikaci ESO9

Aby bylo možné dosáhnout uvedené funkčnosti, je třeba upravit formuláře webu aplikace a upravit některé pohledy.

Činnost 2. 3. 8. 1 Prodej ze skladu

Do pohledu QHDOK_FAV doplněna položka TYP_DOK. VLSTAVZAKAZEDIT pro kontrolu a nastavení stavu, od kterého není možno tento typ editovat.

Předloha „prodej/prodejka.htm“

- Doplněna položka „Stav“, která odkazuje na položku VLSTAVHDOK. Doplněk po úspěšné platbě změní stav na vyšší. Nový stav se zjistí z typu dokladu z položky VLSTAVZAKAZEDIT.
- Do „hiddenfields“ formuláře doplněno „PlatKart_KodyPP;VLSTAVZAKAZEDIT;V_SYM;IDHDOK;MF_PLATKART“.
- Změněn pohled formuláře QHDOK_FAV, od verze 4.8, doplněna do něj položka VLSTAVZAKAZEDIT pro kontrolu a nastavení stavu, od kterého není možno tento typ editovat.
- Položka MF_PLATKART se používá pro předávání dat proceduře **spPLATKART_Akce** – tato zapisuje do tabulky PLATKART detaily transakcí.
- Datový zdroj doplněn o načtení parametru: PlatKart_KodyPP.
- Datový zdroj doplněn o počet záznamů v tabulce PLATKART:
(SELECT COUNT(*) FROM PLATKART WHERE PLATKART.IDHDOK = QHDOK_FAV.IDHDOK) AS NUMPlatKart

Blok s tlačítkem pro volání doplněku zařazen jako INCLUDE jen pro českou legislativu (Prodejka_karta_cz.htm).

- Doplněno tlačítko „**Platba kartou**“, které volá doplněk PlatKart.dll s parametrem action=P
- Doplněna položka „Průběh platby“, což je TEXTPOZN2
- Doplněn odkaz na formulář „Platby platební kartou“ (prodej\PlatKart.htm) volaný z odkazu

„Průběh platby“.

Doplněna tabulka PLATKART a její formulář „Platby platební kartou“ (prodej\PlatKart.htm).

4. Obecný klient

Tato kapitola popisuje „přímý prodej z ESO9“ v obecném klientovi. Při přímém prodeji z ESO9 komunikace s platebním terminálem probíhá přes lokální službu ESO9SupportTerminalyService. Tato služba musí být nainstalována na každé lokální stanici, na které je platební terminál používán.

Upozornění: Služba vychází z klientského doplňku PlatKart.dll, proto některé části jako např. nastavení terminálů a jiné jsou shodné. Aplikaci Google Chrome s obecným klientem je nutné při používání platebního terminálu spouštět v režimu správce.

Služba je připraven pro terminál SONET, rozhraní TCP/IP, pro karetní platební terminály bank pro karetní platební terminály bank:

- KB - Komerční banka (*)
- RB - Raiffeisenbank
- UCB - UniCredit Bank
- Slovensko - UniCredit Bank
- Slovensko - Poštová banka
- Maďarsko - GPE - Global Payments Europe

(*) Pozor, u KB je třeba ověřit, že zákazník používá terminál SONET. Banka používá terminály i jiného poskytovatele.

pro terminály dodavatelů BANIT, rozhraní TCP/IP pro:

- ČSOB - Československá obchodní banka

Implementované protokoly:

- Pro terminál SONET je použita knihovna hcterm.dll verze 4.0.34.1, protokol verze 6. Komunikace probíhá přes TCP/IP.

Do platebního terminálu je možno odeslat data z formuláře:

- Prodej ze skladu za hotové
- Z dalších, ve kterých se v profi verzi připojí níže popsáním způsobem

4.1 Platba přes terminál

Platba kartou je zapojena v aplikaci ESO9 ve formuláři: **2. 3. 8. 1 Prodej ze skladu.**

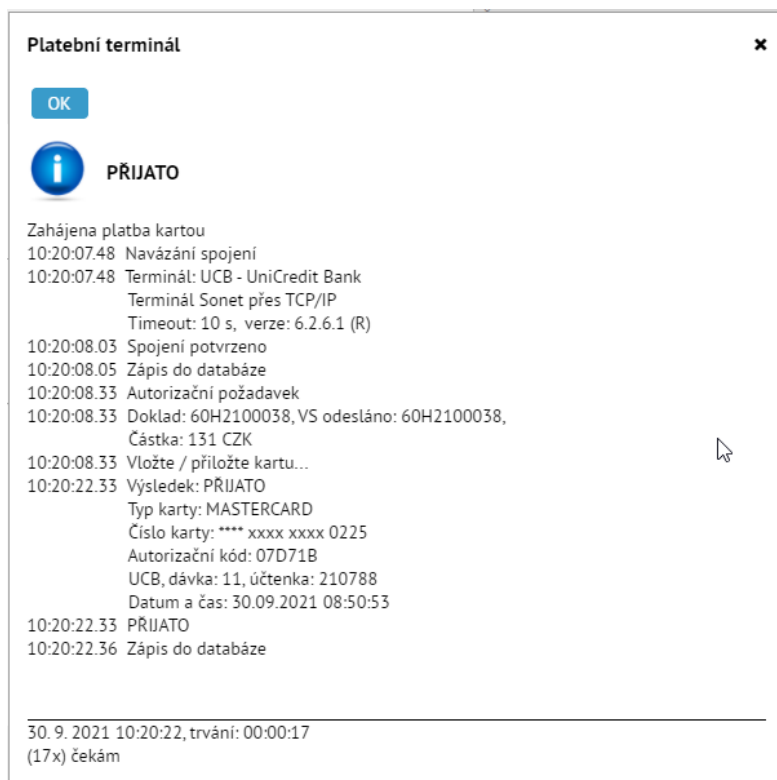
Při načítání formuláře probíhá kontrola na přítomnost tlačítek „Platba kartou“, „Storno platby kartou“ nebo „Opakovaný tisk účtenky“ (~CMD:PLATKART:). Pokud jsou na stránce tato tlačítka nalezena probíhá kontrola instalace služby ESO9SupportTerminalyService.

Po stisku tlačítka „**Platba kartou**“:

- Pokud je doklad ve stavu menším, než od kterého je zakázána editace v typu dokladu, pokusí se odeslat data na terminál.

- Přítom:
 - Předá terminálu číslo dokladu, částku k úhradě, kód měny.
 - Vyvolá komunikační dialog, který zobrazuje zprávy odesílané na terminál a vrácené z něj.
 - Výzva k vložení karty se zobrazí i na displeji platebního terminálu. Obsluha / zákazník se řídí pokyny z tohoto displeje.
 - Autorizace může dopadnout úspěchem nebo chybou.
 - Chybná autorizace se vypíše do komunikačního dialogu, výsledek se nepřenáší do dat ESO9.
 - Úspěšná autorizace se zobrazí v komunikačním dialogu a po jeho zavření přenesení do dat ESO9. Do položky „Průběh platby“ zapíše výsledek autorizace:
 - Pro SONET:
 Výsledek: PŘIJATO
 Typ karty: MASTERCARD
 Číslo karty: **** xxxx xxxx 0225
 Autorizační kód: 07D71B
 UCB, dávka: 11, účtenka: 210788
 Datum a čas: 30.09.2021 08:50:53
 - Pro ČSOB
 Výsledek: Přijatá transakce
 Zpráva serveru: provedeno
 Typ karty: VISA
 Číslo karty: 4407 xxxx xxxx 5753
 Autorizační kód: 148407
 ČSOB-IP, TRANS ID: 001:049:035
 Datum a čas: 21.06.23 13:26:48
 - Změní stav dokladu na takový, od kterého je zakázána editace v typu dokladu
 - Poznámka: formát čísla karty se nastavuje v konfiguraci platebního terminálu, s těmito 4 možnostmi: celé (16 znaků) / proškrtané (NNNN xxxx xxxx NNNN) / poslední 4 znaky / neukládat
 - Pokud je tak nastaveno, zavolá se uživatelská procedura podle hodnoty položky PlatKart_After.

Průběh úspěšné platby v komunikačním dialogu:



Kontroly probíhající před platbou:

- Kontrola, zda formulář obsahuje povinné položky, viz [popis pro správce](#).
- Pokud je doklad ve stavu větším nebo rovném, než od kterého je zakázána editace v typu dokladu, odeslání dat do terminálu se neprovede – doklad již není editační.
- Částka k úhradě nesmí být nula ani záporná.
 - Výjimka: Pro terminály SONET je pro záporné částky vyvolána operace Návrat – před odesláním na terminál je doplněn dotaz, zda opravdu chcete vrátit částku na kartu zákazníka.
- Je vyplněn kód platební podmínky.
- Je vyplněn parametr se seznamem kódů povolených platebních podmínek.
- Kód platební podmínky na dokladu je obsažen v seznamu povolených platebních podmínek.
- Další kontroly provádí již terminál a souvisí s podmínkami použití platebních karet.

4.2 Detail platby

Jelikož jsou v obecném klientovi používány stejné formuláře jako v klientovi pro IE jsou detaily plateb pro terminály stejné

4.2.1 Terminál SONET

Pro SONET viz kapitola [Terminál SONET](#).

Platby platební kartou

Terminál	Sonet	Protokol	TCP/IP	Výsledek úplný	Výsledek: PRIJATO
Banka	UCB	Terminál kód	PKUCB_IP		Typ karty: MASTERCARD
Operace	Prodej	Čas odeslání	30.09.2021		Číslo karty: **** xxxx xxxx 0225
Stav zpracování	Zaplaceno	Čas výsledku	30.09.2021		Autorizační kód: 07D71B
Částka	131,00 CZK	System number	185		UCB, dávka: 11, účtenka: 210788
Variabilní symbol	60H2100038				Datum a čas: 30.09.2021 08:50:53

Výsledek: **PRIJATO**

Výsledek jako XML

```
<?xml version="1.0" encoding="windows-1250"?>
<sonet_transinfo xmlns:si="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
  <Currency>CZK</Currency>
  <BatchNumber>11</BatchNumber>
  <PID>PEA10056</PID>
  <EntryMode>56</EntryMode>
  <TransactionFlag>0</TransactionFlag>
  <TransactionOK>true</TransactionOK>
  <HostFlag>00</HostFlag>
  <CardNumber>*****0225</CardNumber>
```

4.2.2 Terminál ČSOB TCP/IP

Pro ČSOB TCP/IP viz kapitola [Terminál ČSOB TCP/IP](#)

Platby platební kartou

Terminál	ČSOB	Protokol	TCP/IP	Výsledek úplný	Výsledek: Přijátá transakce
Banka	ČSOB	Terminál kód	PKCSOB_IP		Zpráva serveru: provedeno
Operace	Prodej	Čas odeslání	21.06.2023 13:26:41		Typ karty: VISA
Stav zpracování	Zaplaceno	Čas výsledku	21.06.2023 13:26:49		Číslo karty: 4407 xxxx xxxx 5753
Částka	150,00 CZK	System number	184		Autorizační kód: 148407
Variabilní symbol	602300033	Autorizační kód	148407		ČSOB-IP, TRANS ID: 001:049:035

Výsledek: **Přijátá transakce**

Výsledek jako XML

```
<?xml version="1.0" encoding="windows-1250"?>
<CSOB>
  <REQ>
    <aFields><CField><_FID>B</_FID><_FDATA>000000015000</_FDATA></CField><CField><_FID>E</_FID><_FDATA>203</_FDATA></CField><CField><_FID>S</_FID>
    <_FDATA>602300033</_FDATA></CField><CField><_FID>T</_FID><_FDATA>00</_FDATA></CField></aFields>
  </REQ>
  <RESP>
    <ProtType>B2</ProtType><ProtVersion>01</ProtVersion><PosID>TEST0150</PosID><DT>230621132648</DT><Flags>0000</Flags><aFields><CField><_FID>R</_FID>
    <_FDATA>000</_FDATA></CField><CField><_FID>g</_FID><_FDATA>provedeno</_FDATA></CField><CField><_FID>T</_FID><_FDATA>00</_FDATA></CField><CField><_FID>B</_FID>
    <_FDATA>15000</_FDATA></CField><CField><_FID>S</_FID><_FDATA>602300033</_FDATA></CField><CField><_FID>P</_FID><_FDATA>44075*****5753</_FDATA></CField>
```

4.3 QR platby v OK

QR platba v obecném klientovi je zapojena od verze 7.2. Vyžaduje nastavení nových parametrů.

4.3.1 Nastavení QR platby

Pro QR platbu byly doplněny následující parametry

- Parametr **PlatKart_QRIBAN** - Použije se při platbě přes QR kód. Obsahuje IBAN účtu, na který je platba uskutečněna a který slouží k následnému ověření přijaté platby.
- Parametr **PlatKart_QRZpusob** - Způsob použití platby QR kódem:
 - 0=nepoužívat platbu QR kódem, i když je vyplněn parametr PlatKart_QRIBAN. Lze například použít pro dočasné vypnutí.
 - 1=používat platbu QR kódem, včetně ověření platby v bance přes **EVERIFIN**.
 - 2=používat platbu QR kódem, bez ověření platby v bance, obsluha ručně potvrdí provedení platby.

4.3.2 QR platba

Možnost QR platby je v ESO9 Start zapojena v činnosti 2. 3. 8. 1 Prodej ze skladu. Stránka byla doplněna o tlačítko >>QR Platba<<. Po stisku tohoto tlačítka dojde k zahájení QR platby a je zobrazen dialog s QR kódem pro okamžitou platbu, který je potřeba sejmout mobilním telefonem.



Dialog nabízí dvě tlačítka.

- **Zaplaceno:** pokud zákazník zaplatil svým mobilním telefonem ze svého bankovníctví. Tlačítko „Zaplaceno“ stisknete, až zákazník oznámí, že opravdu zaplatil. V tomto případě je QR platba zapsána do historie se stavem Odesláno
- **Zrušit platbu:** stisknete, pokud zákazník nezaplatil, do historie se запиše s výsledkem „Zrušeno“ a neovlivňuje celkovou zaplacenou částku

Pokud existuje nějaká **QR platba ve stavu Odesláno:**

- Není možné provést další QR platbu
- Není možné platit přes platební terminál

Pokud dojde k nechtěnému uvedení QR platby do stavu Odesláno aniž by zákazník QR platbu uhradil. Lze v takovém to případě v historii plateb QR platbu zrušit pomocí tlačítka >>Zrušení QR platby<<. QR platba pak přejde do stavu zrušeno.

Platby platební kartou

Platba: 5

Terminál: QR kód

Banka: 0800

Operace: Prodej

Stav zpracování: Zrušeno

Částka: 20,00 CZK

Pohyb: 0,00 CZK

Variabilní symbol: 602500042

IBAN: CZ250800000000008780312

Číslo karty:

Protokol: Neurčen

Terminál kód: QR platba

Čas odeslání: 10.12.2025 09:40:55

Čas výsledku: 10.12.2025 09:40:57

System number: 301

Autorizační kód:

QR Identifikátor:

Typ karty:

Výsledek úplný

Výsledek

Výsledek jako XML

Storno platby kartou

Opakovaný tisk účtenky

Zrušení QR platby

Ruční potvrzení QR platby

```
<QR_Platba><Akce xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">aUpdate</Akce><IDPLATKART xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">361</IDPLATKART><Castka xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">20.00</Castka><SystemNumber xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xsi:nil="true"/><Terminal xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">10</Terminal><viProtokol xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xsi:nil="true"/><Operace xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">1</Operace><StavZpracovani xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">1</StavZpracovani><IBAN xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">CZ250800000000008780312</IBAN><Mena>CZK</Mena><VarSym>602500042</VarSym></Terminal><QR_platba</Terminal><Banka>0800</Banka></QR_Platba>
```

4.3.3 QR platba s ověřením

Při verzi s ověřením přes Everifin lze následně platbu ověřit pomocí tlačítka >>Ověření<<

Po stisknutí tlačítka je proveden dotaz na Everifin a stav platby je automaticky dohledán prostřednictvím variabilního symbolu. Ověření na straně Everifinu je možné zopakovat po 10sekundách. Ověření lze opakovat až do úspěšného potvrzení o zaplacení.

4.3.4 QR platba bez ověření Everifin

V případě tohoto nastavení využíváte QR platbu bez možnosti ověření. Po zaplacení přejde v historii QR platba do stavu zaplaceno. V historii plateb je pak nutné uvést platbu po ověření o zaplacení přes tlačítko >>Ruční potvrzení QR platby<< do stavu zaplaceno. Způsob ověření je ponechán na prodáváči.

4.4 Nastavení

Nastavení služby ESO9 Support Service Terminal je stejné jako nastavení klientského addinu Platkart.dll. Viz kapitola [Nastavení](#)

4.4.1 Nastavení služby na stanici

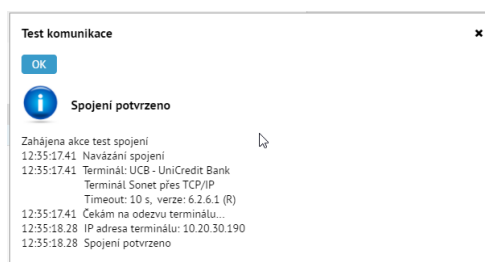
Pokud je na stránce identifikováno jedno z tlačítek „Platba kartou“, „Storno platby kartou“ nebo „Opakovaný tisk účtenky“ (~CMD:PLATKART:) a je zjištěna přítomnost služby ESO9SupportTerminalyService na stanici, je uživateli zpřístupněno v menu v sekci konfigurace možnost „Nastavení platebního terminálu“. Možnosti nastavení se liší podle toho, zda terminál komunikuje přes RS232 nebo TCP/IP. **Terminály komunikující přes RS232 nejsou ve verzi služby 3.0.0.0 zatím podporovány!**

Možnosti nastavení jsou ve všech ohledech stejné u obecného klienta tak u klienta IE viz kapitola Nastavení doplňku na stanici.

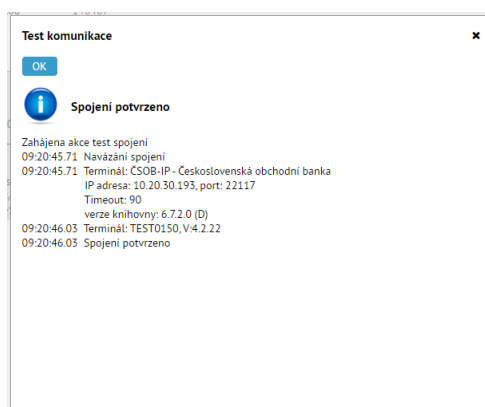
Jediným rozdílem mezi obecným klientem a klientem v IE je Logovací adresář. Denní logovací soubory jsou v obecném klientovi automaticky ukládány k instalaci služby ESO9 Service Support Terminal a nelze změnit jejich umístění.

V okně konfigurace platebního terminálu je možné přes tlačítko „Test“ vyzkoušet testovací spojení s vybraným platebním terminálem.

Test komunikace s platebním terminálem SONET.



Test komunikace pro platební terminál ČSOB TCP/IP

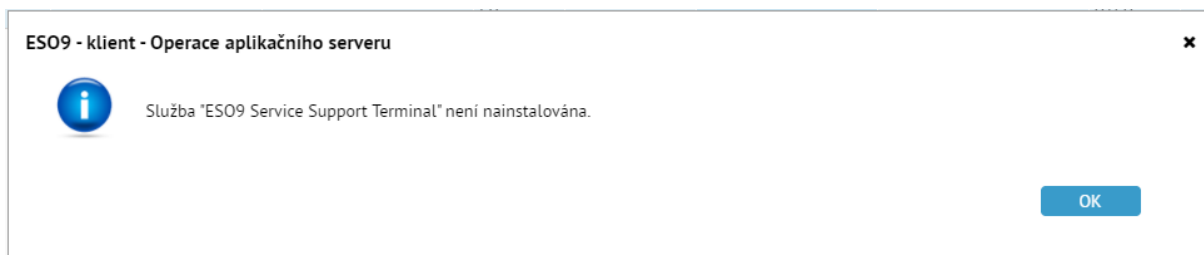


4.5 Chybová hlášení

4.5.1 Obecné chyby

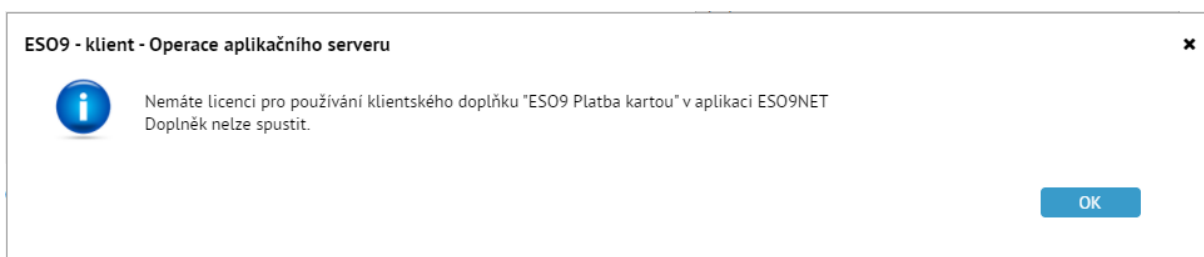
Chyba „**Služba "ESO9 Service Support Terminal" není nainstalována.**“:

- Je způsobena tím, že služba ESO9 Service Support Terminal buď není nainstalována anebo není spuštěna.



Chyba „Nemáte licenci pro používání klientského doplňku „ESO9 Platba kartou“ v aplikaci ... Doplňěk nelze spustit“

- Chyba je způsobena tím, že k aplikaci není zakoupen klientský doplněk ESO9 Platba kartou



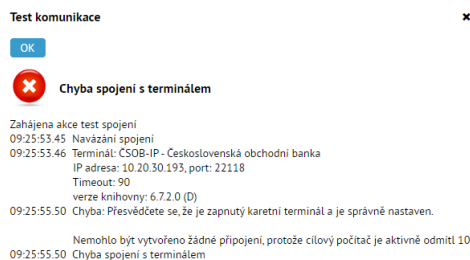
4.5.2 Chyby v komunikaci s terminálem

Jelikož služba ESO9SupportTerminalyService vychází z klientského doplňku PlatKart.dll, který je používán pro platbu přes terminál v klientu IE jsou chyby vyskytující se v komunikaci s terminálem SONET i ČSOB TCP/IP shodné pro obě možnosti komunikace. Viz kapitola [Chyby při komunikaci s terminálem SONET](#)

Chyba spojení s terminálem SONET



Chyba spojení s terminálem ČSOB TCP/IP



4.6 Popis pro správce

4.6.1 Instalace

Služba ESO9 Service Support Terminal se instaluje pomocí balíčku ESO9SuppTerminalInstaller.msi. Instalace obsahuje službu ESO9.Support.Terminaly.service.exe, klientský doplněk PlatKart.dll, ze kterého služba vychází a související knihovny. Standardně se instaluje do adresáře "[ProgramFilesFolder]ESO9 international a.s\ESO9 Support Terminal Service\".

Instalace může vyžadovat .NET Framework 4.0. Stačí je zapnout jako funkce systému.

Po instalaci do služeb místního počítače přibude služba ESO9 Service Support Terminal, která je ihned spuštěna.

V instalačním adresáři doplňku by měly po instalaci být soubory:

```
ESO9.Support.Terminaly.Service.exe - služba
PlatKart.dll - klientský doplněk, ze kterého služba vychází
Eso9AddIn.dll - obecná knihovna klientského doplňku ESO9
hcterm.dll, eso9sonet.dll - knihovny pro komunikaci s terminály SONET
hcterm.ini - konfigurační soubor pro terminál SONET
eso9gpe.dll
```

Postupně mohou vznikat soubory ver tvaru hcterm_RRMMDD.log – denní logovací soubory knihovny SONET.

4.7 Konfigurace terminálu SONET

Terminál konfigurujeme stejně jako v případě klientského addinu Platkart.dll (viz. kapitola [Konfigurace terminálu SONET](#)) pouze s tím rozdílem, že konfigurační soubor **hcterm.ini** je umístěn v adresáři "[ProgramFilesFolder]ESO9 international a.s\ESO9 Support Terminal Service\".

4.8 Konfigurace terminálu ČSOB TCP/IP

Terminál konfigurujeme stejně jako v případě klientského addinu Platkart.dll viz. kapitola [Konfigurace terminálu ČSOB – TCP/IP](#)

4.9 Parametry volání služby

Službu z formy voláme přes vazební jméno PLATKART jako tomu bylo u klientského doplňku například takto:

```
<input type="button" value="Platba kartou" name="~CMD:PLATKART:action=P">
```

Jednotlivé parametry jsou popsány v kapitole [Parametry volání doplňku](#)

4.10 Změny v doplňku pro obecného klienta

ESO9SupportTerminalService verze 4.1.0 (Platkart.dll verze 6.9.1.1)

Platební terminál ČSOB TCP/IP

U platebního terminálu ČSOB TCP/IP byla doplněna možnost o platbu více kartami nad jedním dokladem. Činnost 2.3.8.1 Prodej ze skladu byla rozšířena o tyto položky:

- Zapláceno kartami – součet již uhrazených částek jednotlivými kartami
- Kartami celkem – součet položky Zapláceno kartami a Zaplatit kartou
- Dopláceno hotově – hotovostní doplatek dokladu

The screenshot shows a payment terminal interface with the following fields and buttons:

- Zapláceno kartami: Input field
- Zaplatit kartou: Input field
- Kartami celkem: Input field
- Dopláceno hotově: Input field
- Přijatá hotovost CZK: Input field
- Přijatá hotovost EUR: Input field
- Vrátit CZK: Input field
- Buttons: "Platba kartou", "Doplatit hotově a vytvořit PDP"
- Status: "Stav"

Služba kontroluje hrazené platby kartou a pokud dojde k úhradě celého dokladu dojde ke změně stavu dokladu na zákaz editace.

Hotovostní platba **musí být vždy jako poslední**. Doplatit doklad lze buď EUR nebo CZK. Při doplacení v hotovosti se vytvoří příslušné doklady PDP a PDV a následně doklad přejde do stavu zapláceno – zákaz editace dokladu.

Doplněna možnost práce s karetním terminálem v režimu **“Simulátor”**. Zeptá se, zda požadovaná simulovaná operace má skončit úspěchem/neúspěchem. Je užitečné pro odladění plateb více kartami nad jedním dokladem.

The dialog box is titled "Dotaz na simulaci" and contains the following text:

Spuštěno v režimu simulátoru.
Nebude probíhat komunikace s karetním terminálem.

Má simulace operace proběhnout úspěšně?

Buttons: "Ano", "Ne"

Footer: "Název složky", "Sklad", "Umístění"

Nastavení režimu simulátor se provádí zadáním IP adresy 0.0.0.0 v konfiguraci platebního terminálu

The screenshot shows the "Platební terminál" configuration screen with the following settings:

- Buttons: "Uložit", "Storno", "Test", "Verze"
- Typ terminálu: ČSOB - CS obchodní banka (BANIT TCP/IP)
- Timeout: 90
- IP adresa terminálu: 0.0.0.0
- Port terminálu: 53535
- Číslo karty uložit: proškrtané (NNNN xxxx xxxx NNNN)
- Dotaz před odesláním platby na terminál:
- Variabilní symbol z položky: Číslo dokladu - očištěné
- Povolené měny: CZK, EUR, HUF

Nově byla implementována možnost operace Návratka kartou.