



Mobilní přístup do cloudu ESO9

ESO9 international a.s.
U Mlýna 2305/22, 141 Praha 4 – Záběhlice
tel.: +420 585 203 370-2
e-mail: info@eso9.cz
www.eso9.cz

Zpracoval: Tomáš Urych
Dne: 22.8.2013

Revize: Urych Tomáš
Dne: 23.4.2018

Obsah

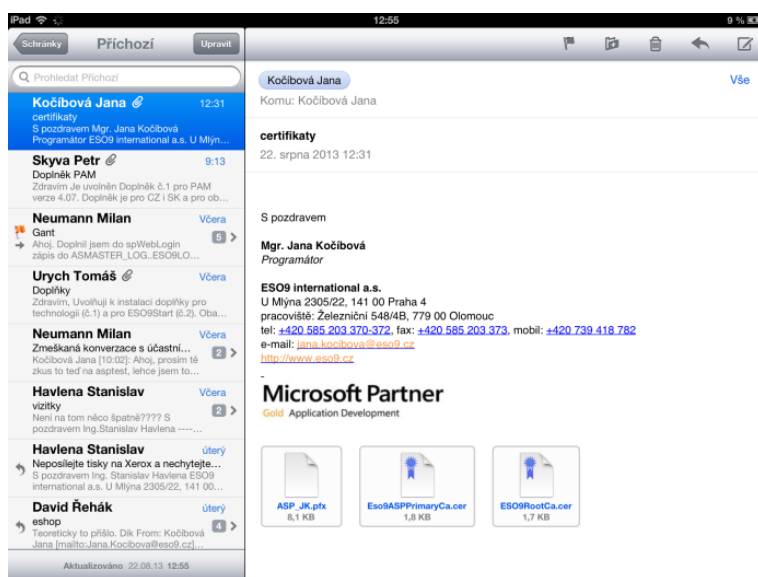
1.	POSTUP ZPROVOZNĚNÍ PŘÍSTUPU KE CLOUDOVÉ APLIKACI ESO9 Z IPADU	2
2.	POSTUP ZPROVOZNĚNÍ PŘÍSTUPU KE CLOUDOVÉ APLIKACE ESO9 ZE ZAŘÍZENÍ S OS ANDROID	9
3.	POSTUP ZPROVOZNĚNÍ PŘÍSTUPU KE CLOUDOVÉ APLIKACE ESO9 ZE ZAŘÍZENÍ S OS MAC OSX	12
4.	NĚCO NEFUNKUJE	16
4.1	STRÁNKA NENABÍZÍ VÝBĚR CERTIFIKÁTU A SKONČÍ HNED CHYBOU 403	16
4.2	MACOS VYŽADUJE NĚKOLIKANÁSObNÉ ZADÁVÁNÍ PŘIHLAŠOVACÍHO JMÉNA A HESLA SPRÁVCE	17
4.3	PROBLÉMY NASTALY PO AKTUALIZACI OS X A DŘÍVE TO FUNGOVALO	19
4.4	SAFARI NEUSTÁLE VYŽADUJE POTVRZENÍ CERTIFIKÁTU.....	19

1. Postup zprovoznění přístupu ke cloudové aplikaci ESO9 z iPadu

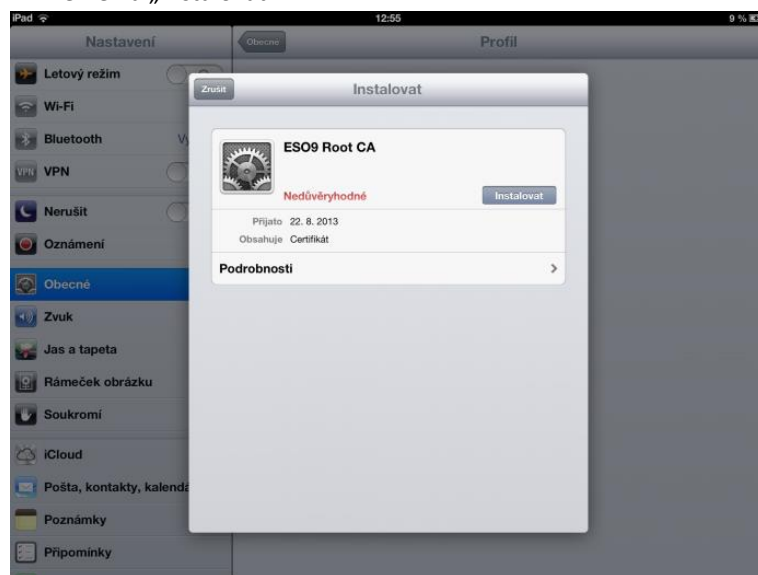
Pro přístup ke cloudovým aplikacím ESO9 (resp. ASP ESO9) je zapotřebí nainstalovat do iPadu váš osobní certifikát. Uvedený postup je stejný, jako v případě použití „velkého“ OS X Mountain Lion na Apple počítačích a notebookech. Certifikáty pokud nemáme, stáhneme z <https://ca.eso9.cz> (jméno a heslo kdyžtak napíše někdo z vývoje, pokud jej nemáte).

Všechny certifikáty je potřeba vyexportovat do formátu **CER!**

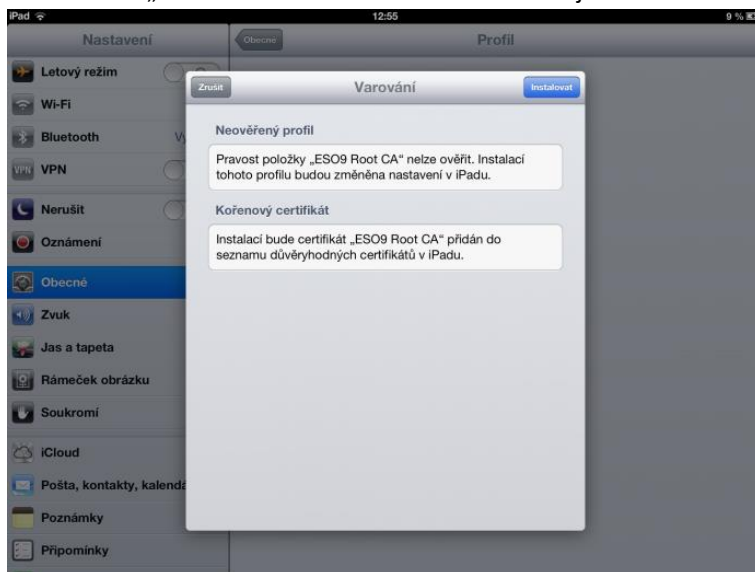
1. E-mailem si zašleme vyexportované certifikáty – „ESO9 Root Certificate Authority“, „ESO9 ASP Primary CA“, osobní certifikát pro přístup do cloudu (ASP). Certifikáty získáte po zkontaktování Podpory ESO9.



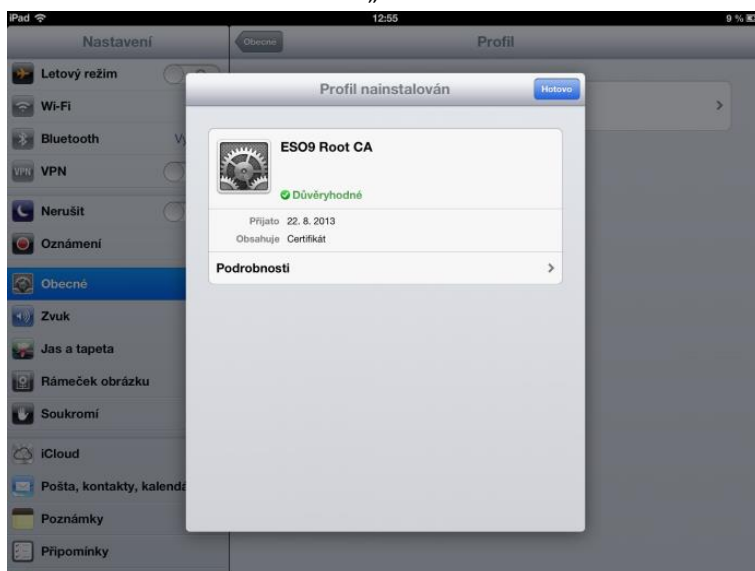
2. Jako první nainstalujeme certifikát „ESO9 Root Certificate Authority“ - kliknutím na přílohu emailu se dostaneme k samotné instalaci.
3. Klikneme na „Instalovat“.



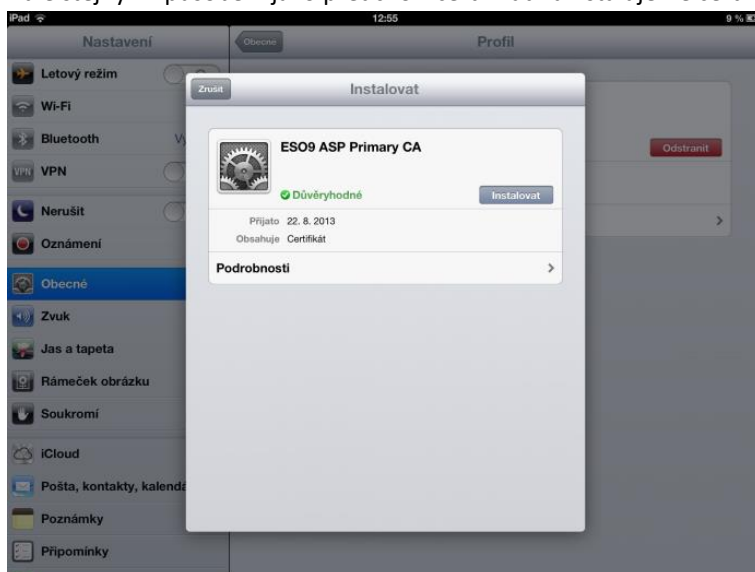
4. U certifikátu „ESO9 Root CA“ se nám zobrazí následující varování. Klikneme na „Instalovat“.



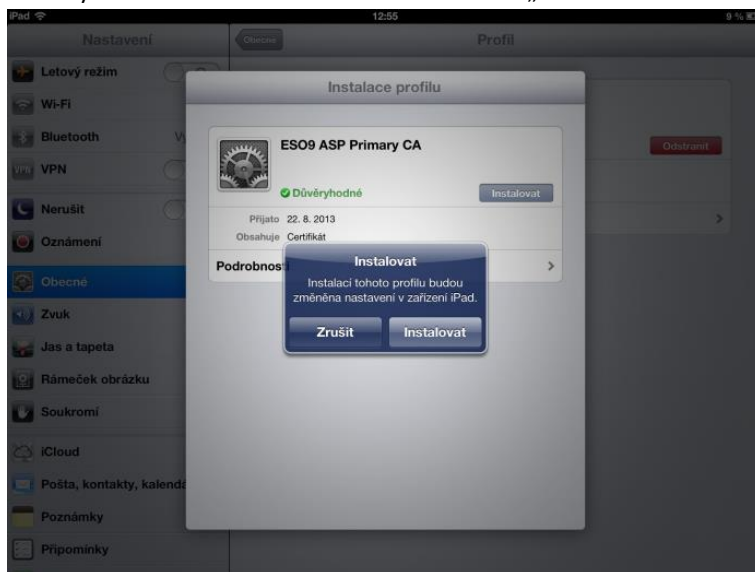
5. Instalaci dokončíme kliknutím na „Hotovo“.



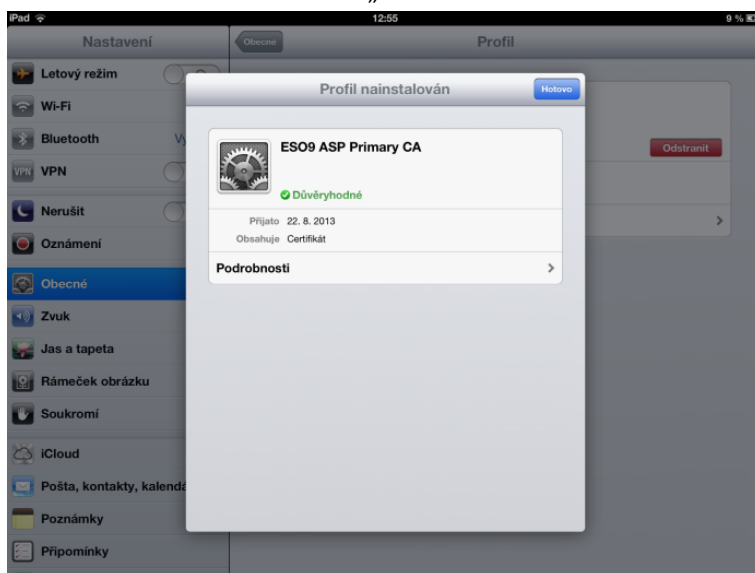
6. Dále stejným způsobem jako předchozí certifikát nainstalujeme certifikát „ESO9 ASP Primary CA“.



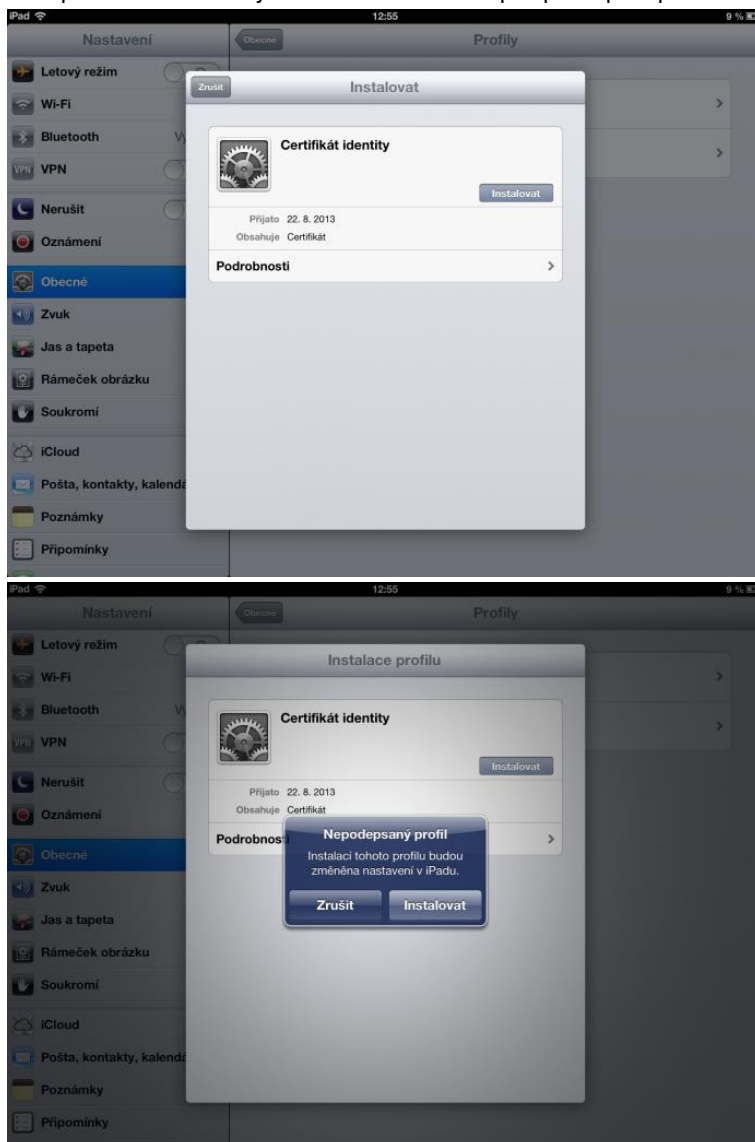
7. Jsme vyzváni k instalaci certifikátu. Klikneme na „Instalovat“.



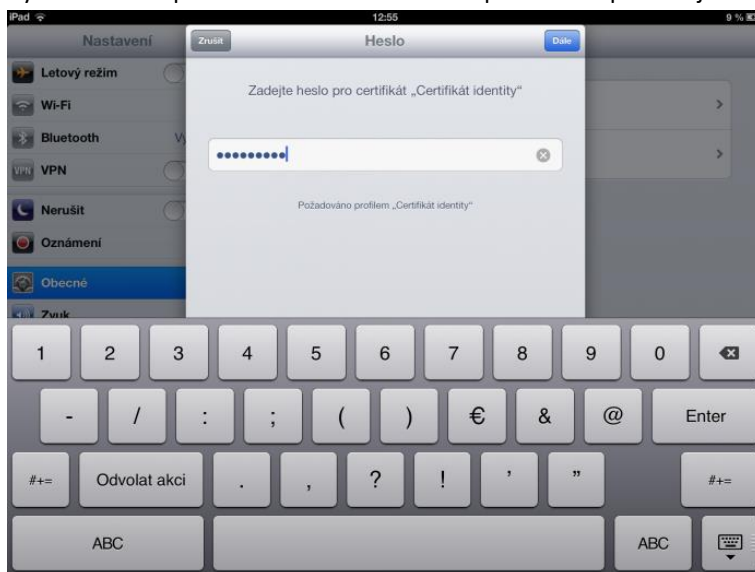
8. Instalaci dokončíme kliknutím na „Hotovo“.



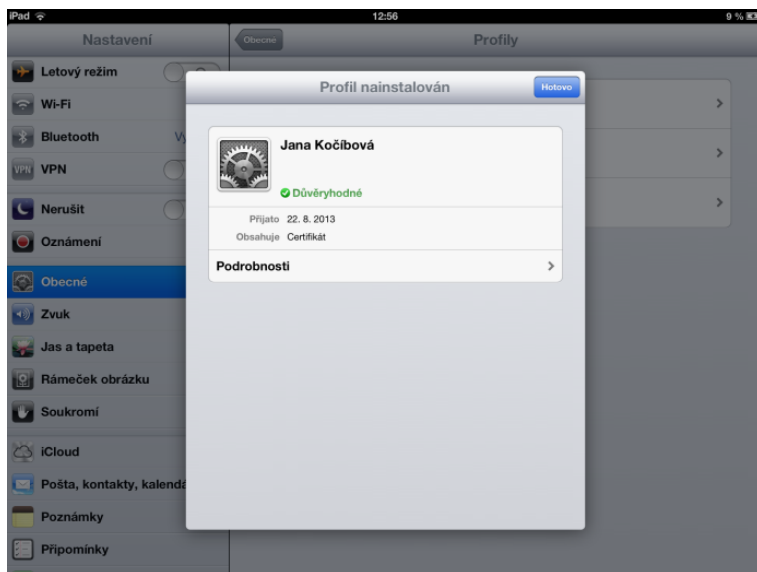
9. Jako poslední nainstalujeme osobní certifikát pro přístup k aplikacím v cloudu.



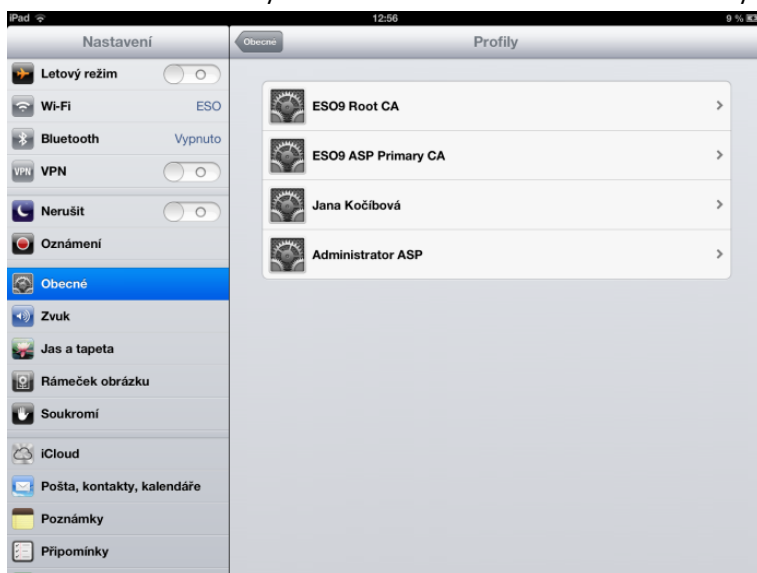
10. Vyžadání hesla při instalaci certifikátu. Po zapsání hesla pokračujeme klepnutím na „Dále“.



11. Dokončení instalace certifikátu.



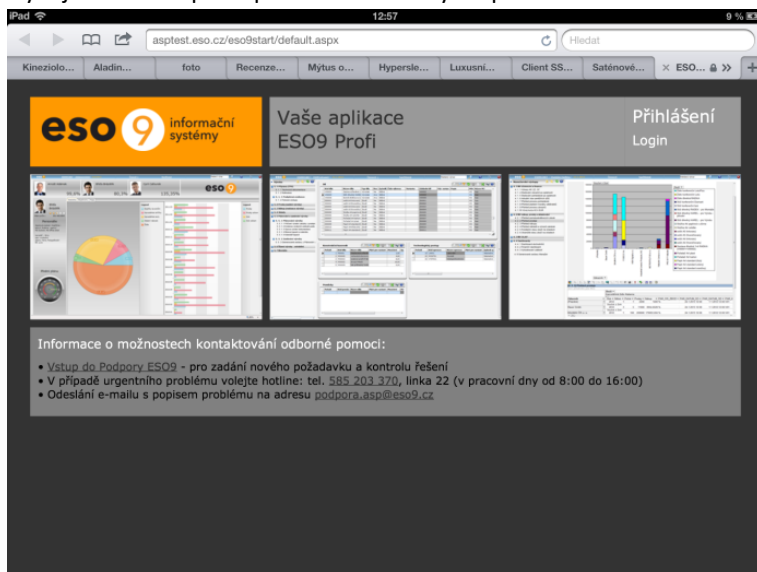
12. Nainstalované certifikáty nalezneme v Nastavení -> obecné -> Profily.



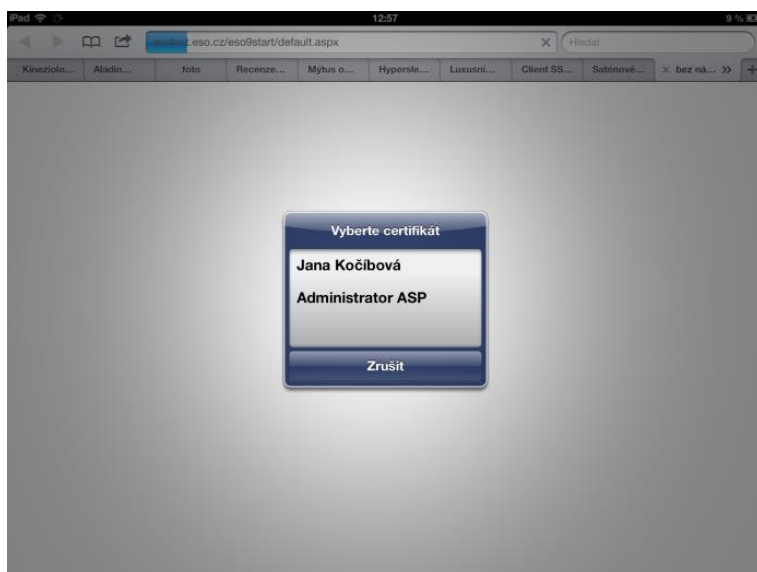
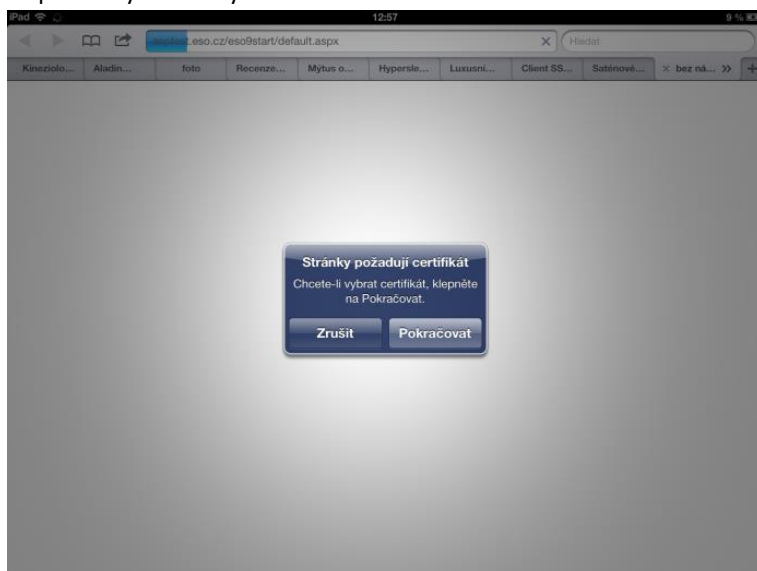
13. Nainstalovaný certifikát.



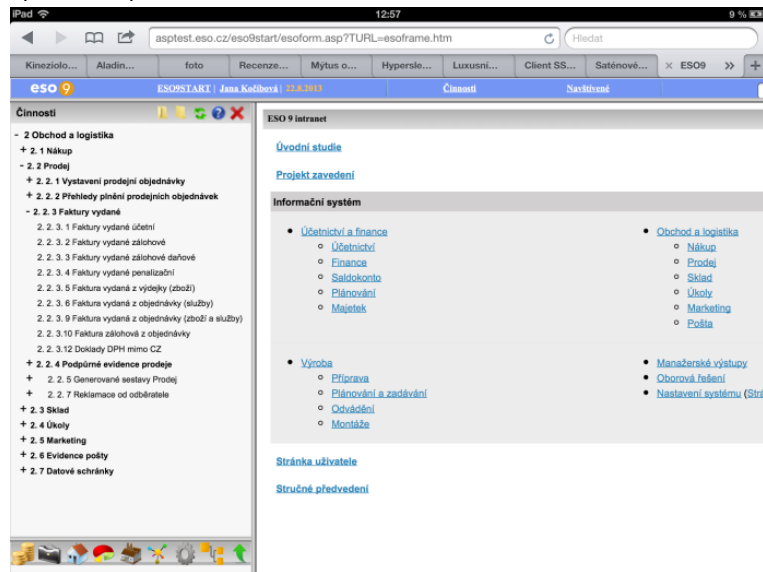
14. Nyní již můžeme přistupovat ke cloudovým aplikacím ESO9.



15. Pokud máme nainstalovaných více osobních certifikátů pro přístup do cloudu, jsme při přístupu k aplikaci vyzváni k výběru certifikátu.



Spuštěná aplikace ESO9 na iPadu.



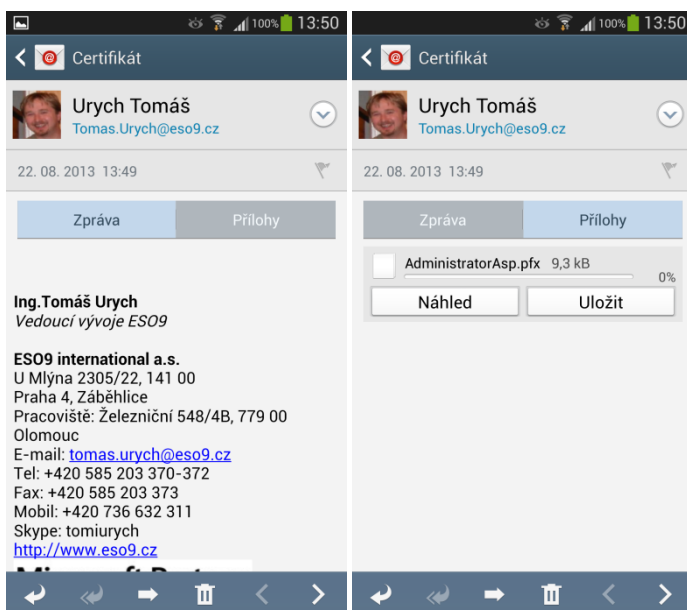
Typ	Číslo	Období	Odběratel	Vystaveno	Kons...	Název odběratele	Zdanit.
FVU	0110010001	2010.01	0012	16.01.2010	0308	Krkonoské papíry a.s.	
FVU	0110010002	2010.01	0029	21.01.2010	0308	DEBOR TRADING CATERING, s.r.o.	
FVU	0110010003	2010.01	0011	27.01.2010	0308	ŽÁŠKODA VELKOBOCHOD, spol. s r.o.	
FVU	0110020001	2010.02	46348409	25.02.2010	0308	BERÁNEK, spol. s r.o.	
FVU	0110020002	2010.02	45330018	25.02.2010	0308	SOFTECH, spol. s r.o.	
FVU	0110020003	2010.02	26147165	25.02.2010	0308	METROPOLITAS s.r.o.	
FVU	0110030001	2010.03	47310391	20.03.2010	0308	JS a partner s.r.o.	
FVU	0110030002	2010.03	26855551	20.03.2010	0308	netfirma s.r.o.	
FVU	0110030003	2010.03	45535663	20.03.2010	0308	KomTeSa spol. s r.o.	
FVU	0110040001	2010.04	0029	20.04.2010	0308	DEBOR TRADING CATERING, s.r.o.	

Typ	Číslo	Identifikace složky	Text složky
1	Zboží	K002	Kancelářská židle Bueno
2	Zboží	K009	Stůl psací malý buk
3	Zboží	K010	Stůl psací střední buk
4	Zboží	K011	Stůl psací velký buk
5	Zboží	K012	Rohový prvek pro stůl buk
6	Zboží	K013	Nádstavba pro stůl buk
7	Zboží	K017	Kontejner zásuvkový buk

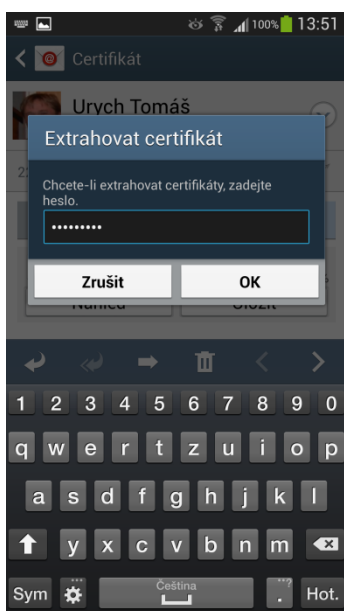
Dodatek:		IČ: 27624609 DIČ: C227624609		Faktura - daňový doklad		0110010001	
eso		ESO9 intranet a.s.		Vaše objednávka:		Zakázka:	
U mlýna 2305/22		14100 Praha 4		Zakázka:		POT100014	
Česká republika		Česká republika		Konstantní symbol:		0308	
Bankovní spojení: 1003025419 / 5500		Zápisná v obchodním rejstříku vedeném krajským soudem v XXXXXXXXXX		Variabilní symbol:		110010001	
IBAN: CZ08 0100 0000 0007 0007 7543		Odběratel: IČ: 45534284 DIČ: C245534284		Krkonošské papíry a.s.			
Datum vystavení: 16.1.2010		Datum splatnosti: 30.1.2010		54224 Svoboda nad Úpou			
Datum zd. příněti: 16.1.2010		Příjemce: KRPA -Ochotchema Svoboda n.Ú.		54224 Svoboda nad Úpou			
Dodací podmínky: Do 14 dnů		Převážní podmínky: Původním příkazem					
Dodací listy č.: SV3010010001							
Fakturuje vám následující položky (v cenách je již obsažena uvedená sleva):							
Číslo	Položka	MJ	DPH	Cena MJ s DPH CZK	Celkem s DPH CZK	Základka	Sleva
K002	Kancelářská židle Bueno	20,00	KS	2 300,00	46 000,00	POT100014	0,00
K009	Stůl psací malý buk	5,00	KS	2 760,00	55 200,00	POT100014	0,00
K010	Stůl psací střední buk	10,00	KS	2 850,00	57 000,00	POT100014	0,00
K011	Stůl psací velký buk	5,00	KS	3 120,00	15 600,00	POT100014	0,00
K012	Rohový prvek pro stůl buk	8,00	KS	3 580,00	35 800,00	POT100014	0,00
K013	Nádstavba pro stůl buk	10,00	KS	4 200,00	42 000,00	POT100014	0,00
K017	Kontejner zásuvkový buk	15,00	KS	4 500,00	22 500,00	POT100014	0,00
				5 450,00	27 000,00		
				1 700,00	13 600,00	POT100014	0,00
				2 040,00	18 360,00	POT100014	0,00
				1 700,00	17 000,00	POT100014	0,00
				2 040,00	20 400,00	POT100014	0,00
				5 850,00	87 000,00	POT100014	0,00

2. Postup zprovoznění přístupu ke cloudové aplikaci ESO9 ze zařízení s OS Android

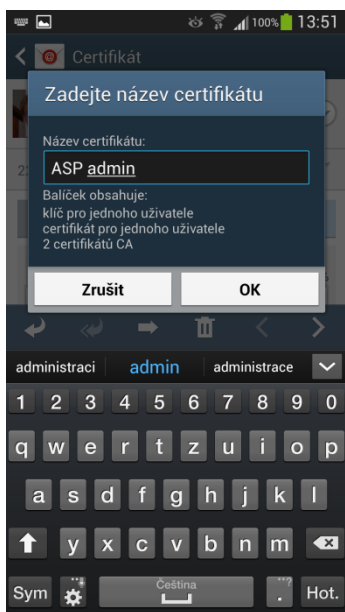
1. E-mailem si zašleme osobní certifikát pro přístup k cloudové aplikaci ESO9



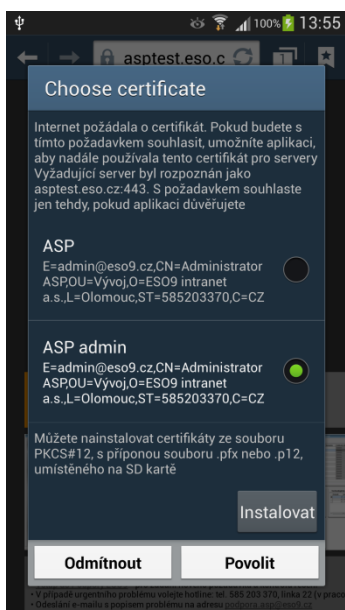
2. Zobrazením přílohy s certifikátem spustíme jeho instalaci. Během ní si systém vyžádá zadání hesla, kterým je certifikát chráněn (při zaslání certifikátu z Podpory ESO9 dostaneme heslo SMSkou).



3. Následuje zadání názvu certifikátu, pod nímž bude certifikát v systému vystupovat. Doporučujeme použít vlastní jméno, popř. účel certifikátu („Jan Novák – ESO9“) pro případ, že máme nainstalovaných více certifikátů pro různé účely.



4. Spustíme internetový prohlížeč a zadáme adresu cloudové aplikace ESO9 (např. „<https://asp.eso.cz/mojeaplikace>“). Prohlížeč zobrazí výběr certifikátů, které máme k dispozici. Zvolíme svůj osobní certifikát vydaný pro cloudové aplikace ESO9 (např. „Jan Novák – ESO9“).



5. Zobrazí se vstupní stránka naší aplikace.



6. Kliknutím na úvodní obrázek vstoupíme do aplikace ESO9.

The screenshot shows the ESO9 application interface. The top navigation bar includes 'ESO9START', 'ESO9 intranet', and 'Činnosti'. The main content area is titled 'Faktura vydaná' and contains a form for creating a bill. The form includes fields for 'Typ / Číslo', 'Vystaveno', 'Zdanit.', 'Splatno', 'K úhradě', 'Datum', and 'Recyklační poplatky'. The form also includes a section for 'Složky faktury vydané' with columns for 'Typ složky', 'Identifikace složky', and 'Text složky'.

3. Postup zprovoznění přístupu ke cloudové aplikaci ESO9 ze zařízení s OS MAC OSX

Před započítím postupu se ujistíme, že máme:

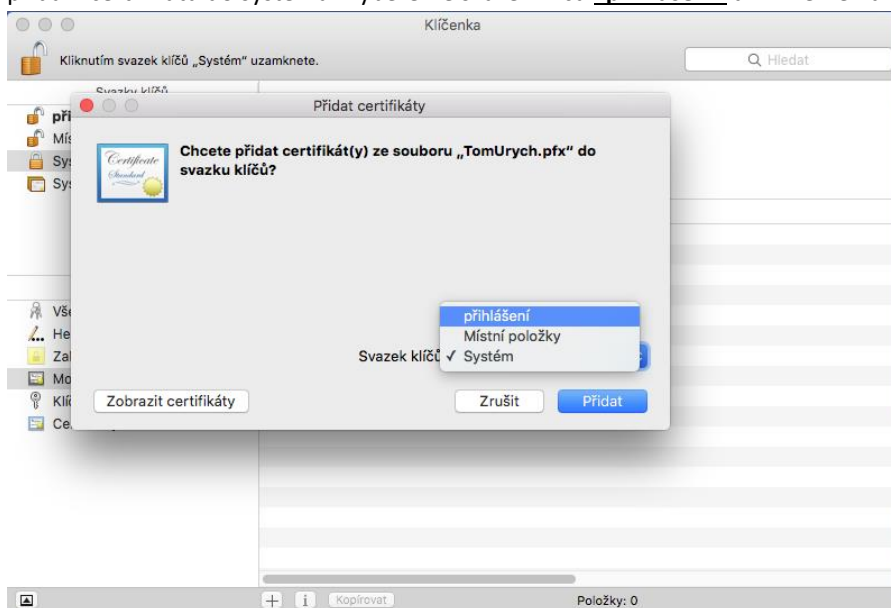
1. Nainstalovány **poslední aktualizace** našeho OS X
2. Aktuální verzi prohlížeče **Safari**

Postup zprovoznění přístupu k aplikaci zabezpečené https:

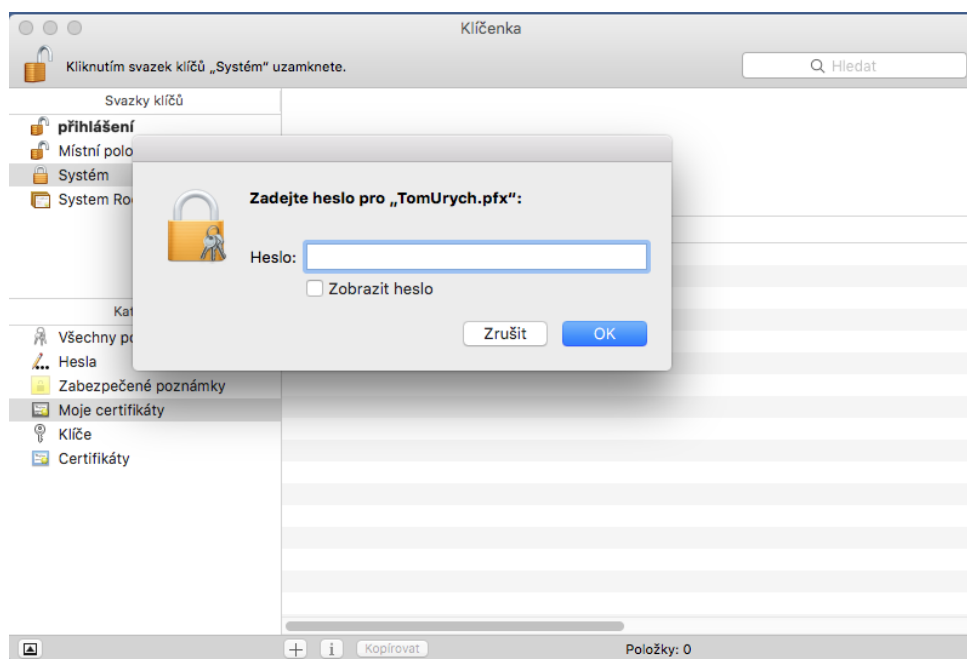
1. Přeneseme náš klientský certifikát ve formátu **pfx** do počítače a umístíme jej např. na plochu nebo do dokumentů. **Certifikát musí být vygenerovaný i s privátním klíčem !**



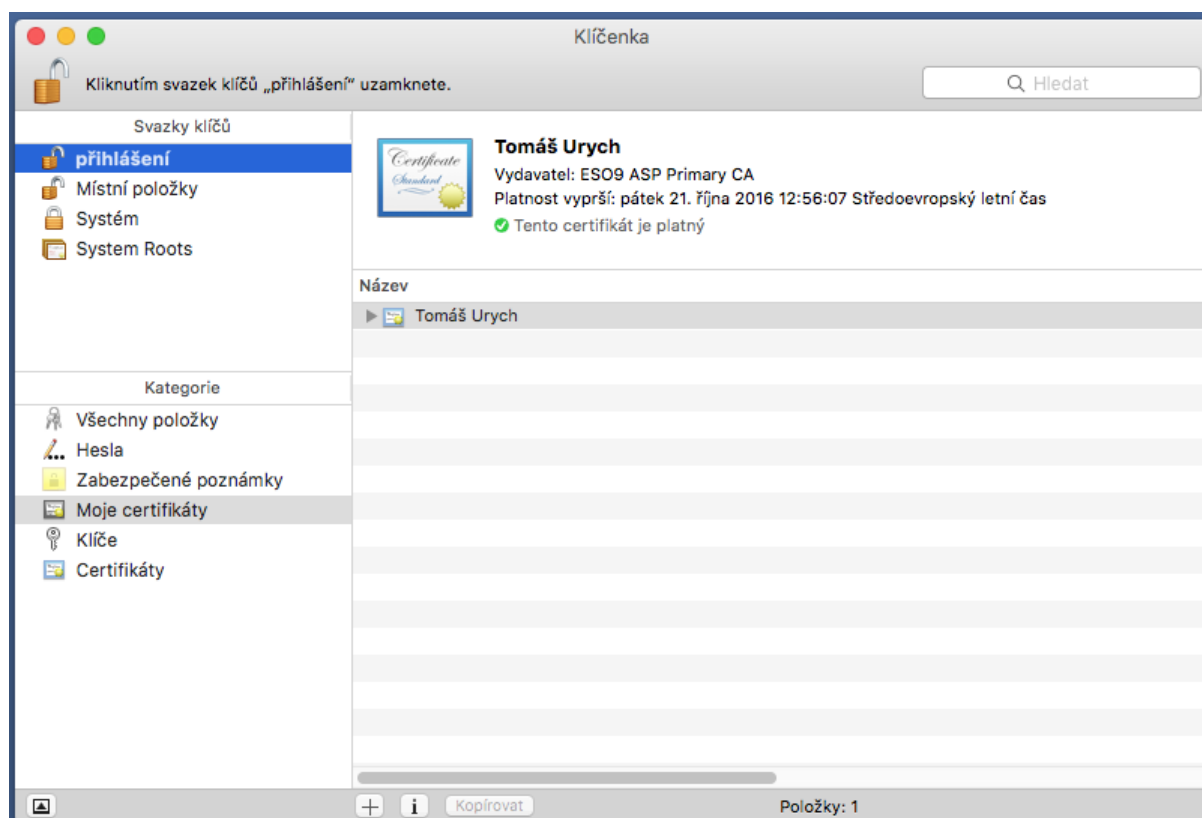
2. 2x klikneme myší na tento certifikát. Zobrazí se dialog systémové aplikace Klíčenka (Keychain) s dotazem pro přidání certifikátu do systému. Vybereme svazek klíčů **“přihlášení”** a klikneme na tlačítko **Přidat**



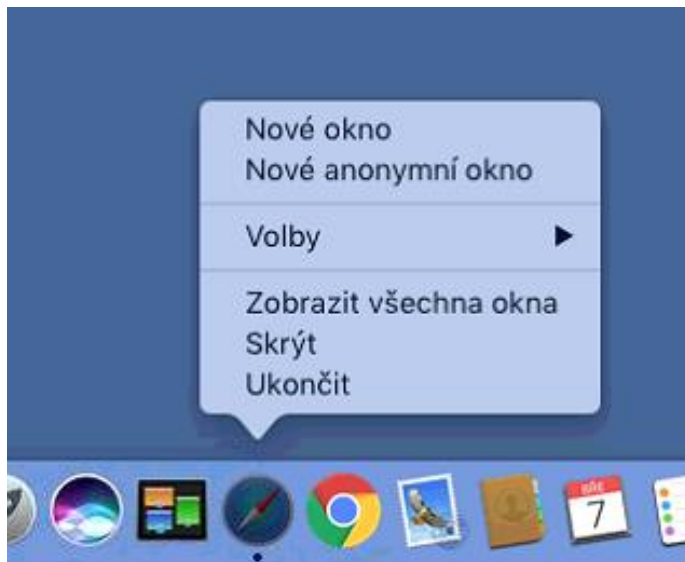
3. V dalším kroku zadáme heslo certifikátu, které jsme obdrželi spolu s certifikátem.



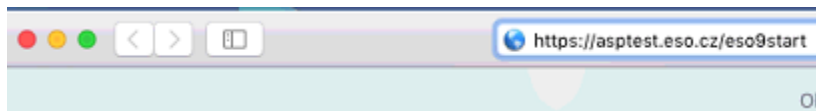
4. Pokud to bude aplikace vyžadovat, zadáme i naše přihlašovací údaje do klíčenky (obvykle uživatelské jméno a heslo účtu počítače s administrátorskými právy). Budou-li všechna hesla správná, tak ve svazku přihlášení v kategorii Moje certifikáty uvidíme náš certifikát



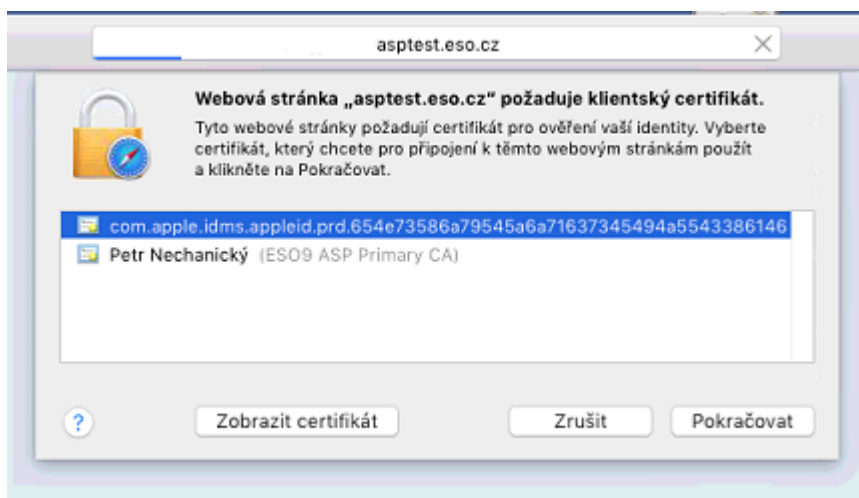
5. Pokud máme Safari otevřený (pod ikonou Safari v docku se nachází černá tečka), kliknutím na jeho ikonu **pravým tlačítkem myši** a výběrem příslušné položky jej **Ukončíme**. Při dalším spuštění si tak bude prohlížeč schopen načíst nový certifikát.



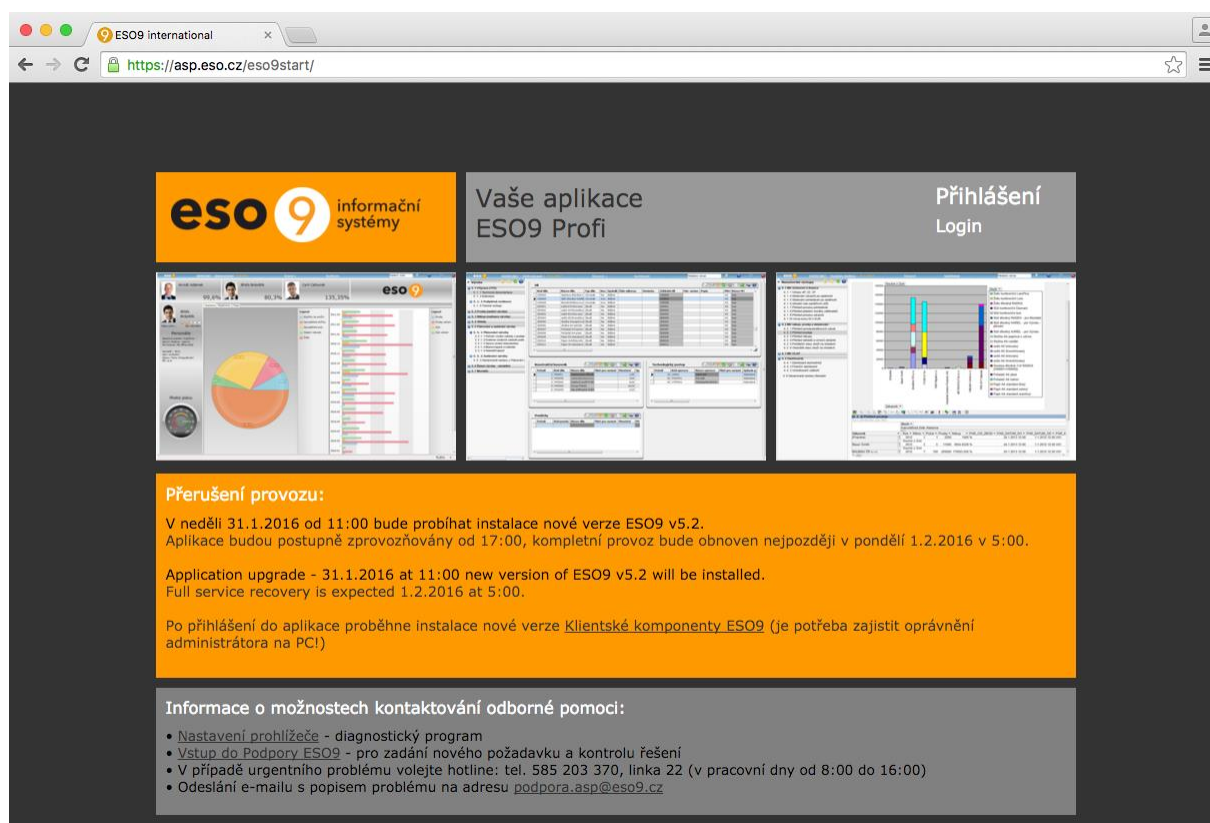
6. Spustíme Safari a zadáme do adresního řádku webovou adresu naší aplikace.



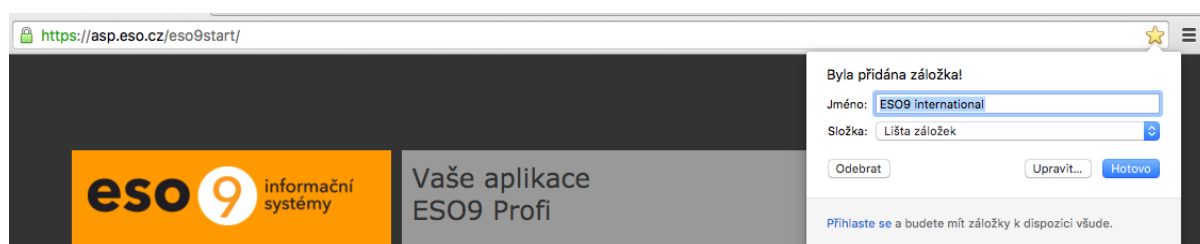
7. Aplikace nás požádá o výběr certifikátu. Vybereme náš certifikát a stiskneme tlačítko OK. Pokud aplikace zažádá o povolení používat certifikát, zvolíme "Povolit vždy", případně Pokračovat.



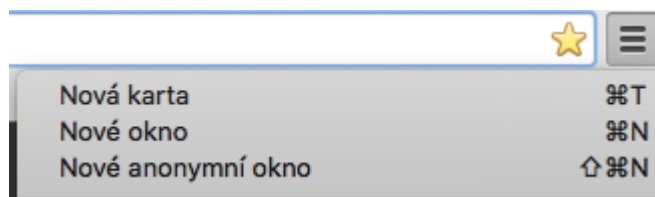
8. Poté by se nám již měla zobrazit domovská stránka naší aplikace.



9. Pro větší pohodlí si můžeme adresu naší aplikace uložit do záložek prohlížeče.



Pokud v Google Chrome nefungovalo něco korektně, zopakujte postup v anonymním režimu. Anonymní režim spustíte v pravém bočním menu (Nové anonymní okno).



4. Něco nefunguje

Pokud jsme vše provedli a děje se nějaký z těchto problémů:

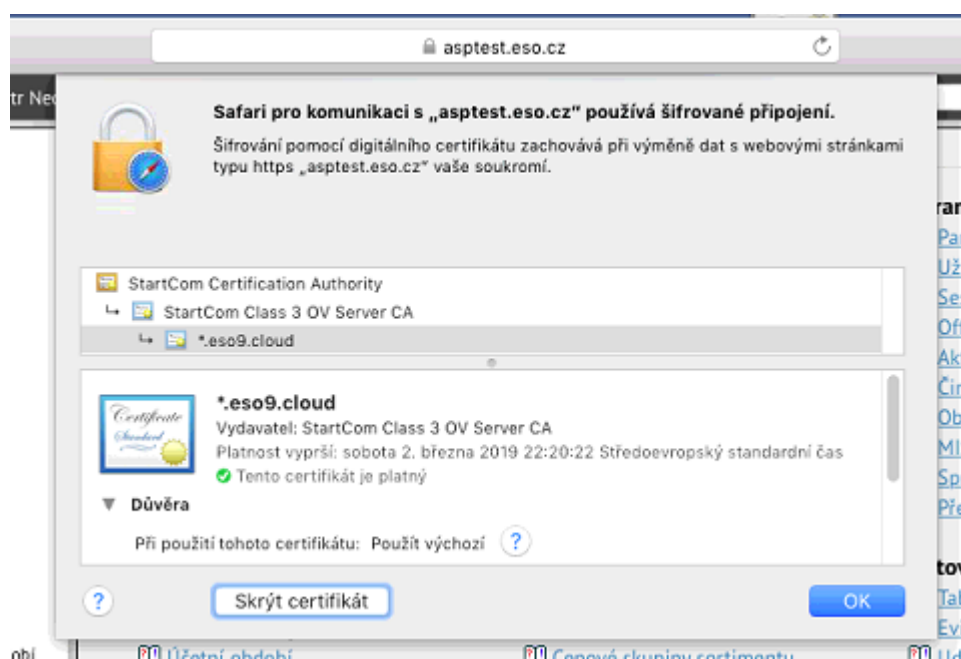
4.1 Stránka nenabízí výběr certifikátu a skončí hned chybou 403

Toto může mít několik příčin, je třeba zkontrolovat:

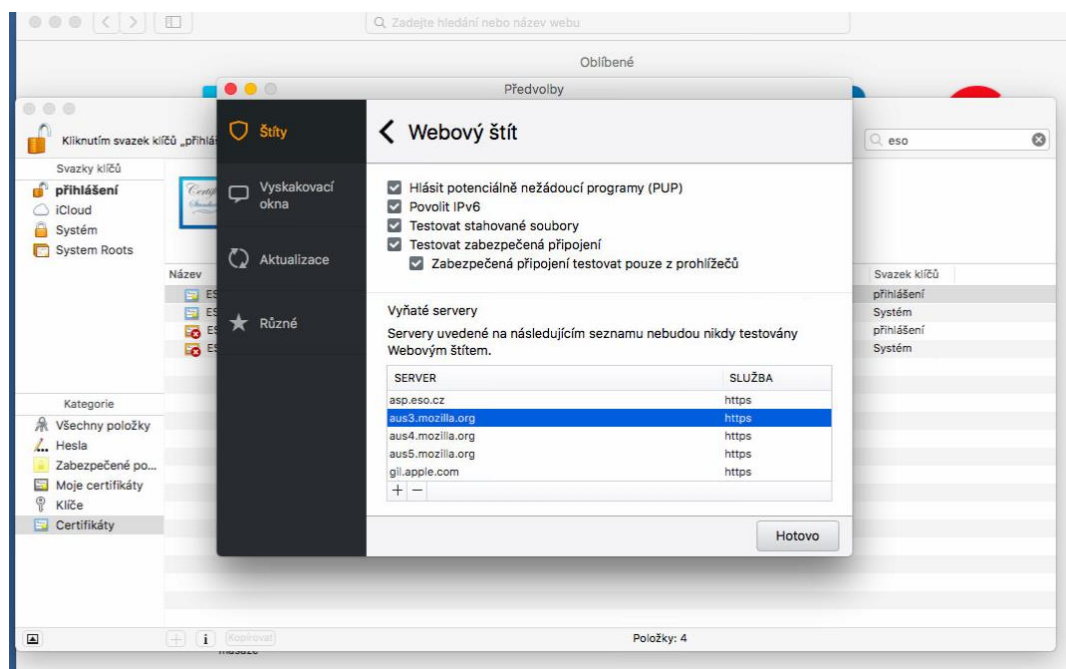
Prvně na straně ESA a tím je, že sériové číslo certifikátu odpovídá záznamu uživatele v aplikaci (pozor na počty stejných číslic a délky, lepší porovnat v textovém editoru).

Že je správně zadaná adresa webové aplikace a to včetně **https**

Dále, že žádný antivirus tuto doménu neblokuje, případně ji nepodstrkuje vlastní serverový certifikát. Po kliknutí na **zámek** u adresy zobrazíme certifikační autoritu. ESO9 používá výhradně **StartCom**. Pokud zde je např. Avast, ESET, NOD, nebo jiný certifikát, tak je to špatně a je třeba aplikaci, která certifikát nahrazuje přenastavit.

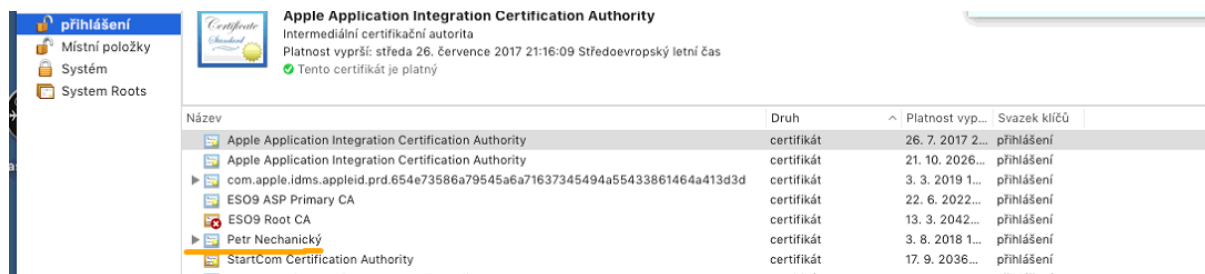


Příklad nastavení výjimky v Avastu:

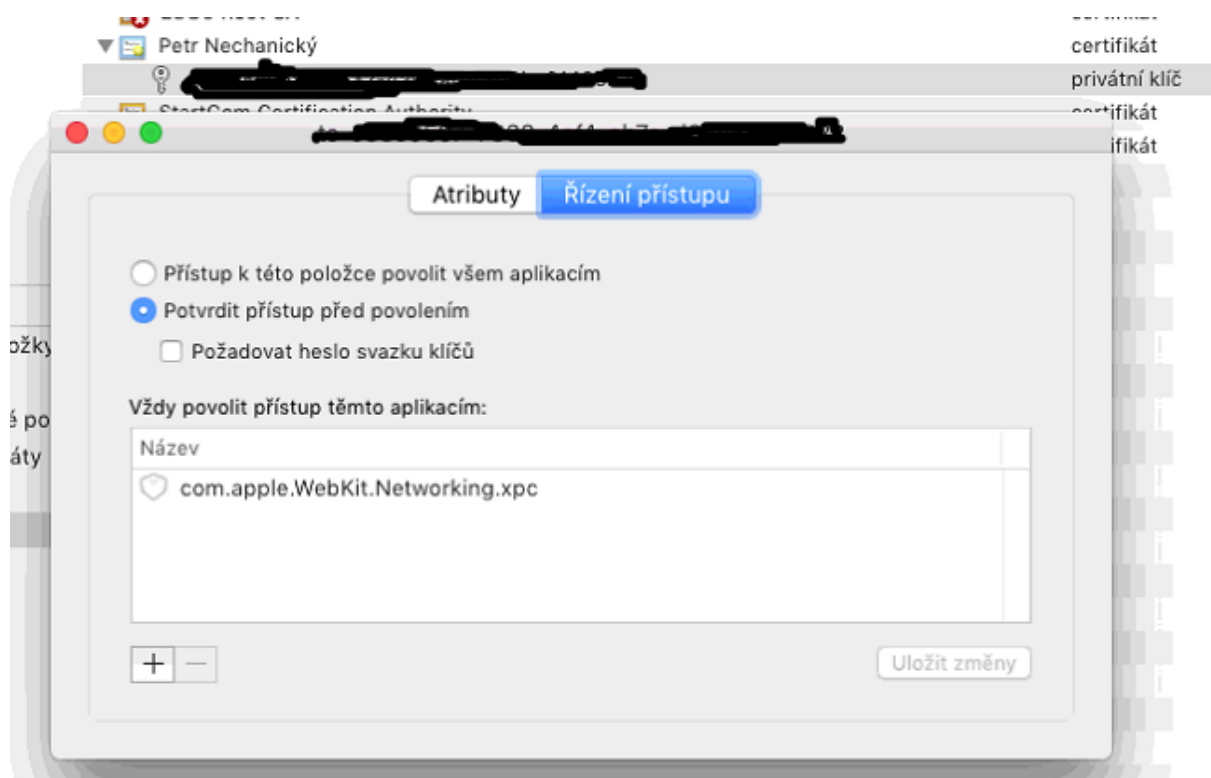


4.2 MacOS vyžaduje několikanásobné zadávání přihlašovacího jména a hesla správce

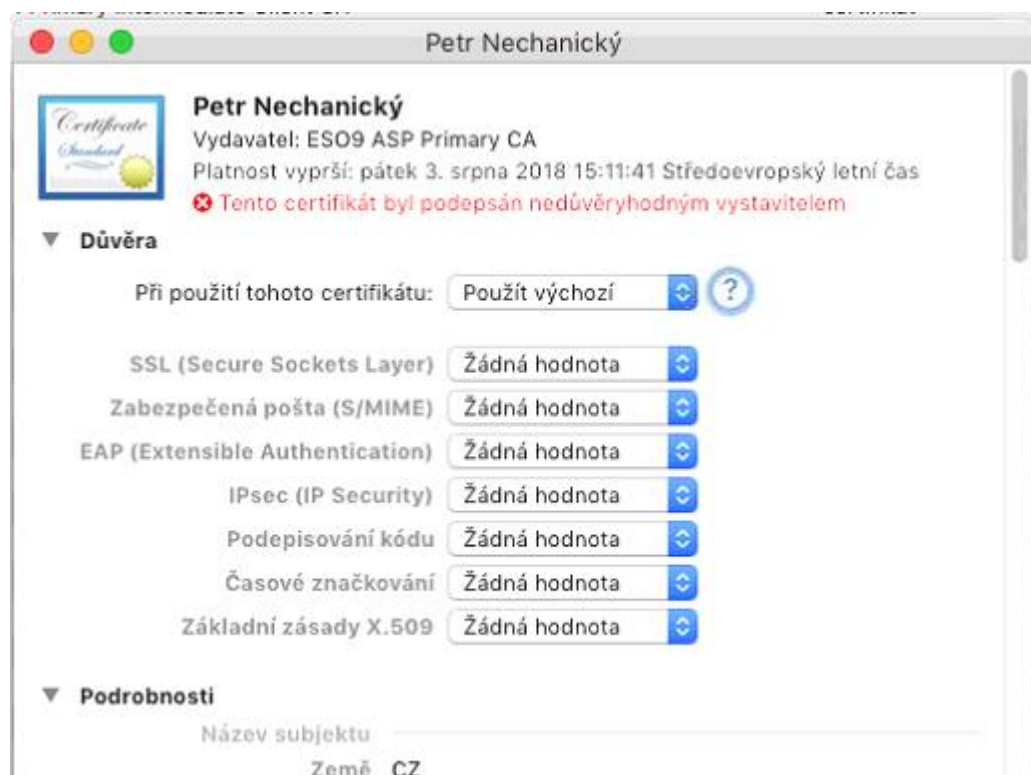
Toto se děje pokud při Safari při přihlášení musí vstupovat so svazku klíčů **Systém** v klíčence. Je třeba všechny klíče související s ESO9 přesunout do svazku **přihlášení**. Samozřejmě zde musí být klientský certifikát a to včetně **privátního klíče**. Poznáme to tak, že u certifikátu je malá šipka.



Pokud i tak má prohlížeč problém s přístupem, je třeba ověřit, zda uživatel má práva do svazku Přihlášení, zda je svazek odemčený (ikona zámku je odemčená) a zda má Safari přístup ke klíči. To zjistíme tak, že po rozbalení certifikátu v klíčence a dvojkliku na klíč zajistíme v řízení přístupu práva Safari nebo všem aplikacím.



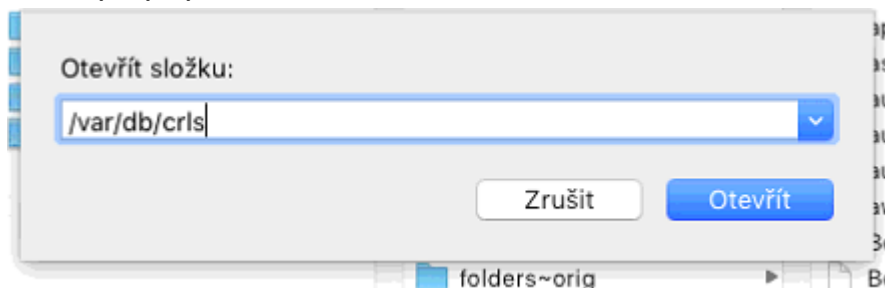
Klientský certifikát by též v klíčence neměl na sobě mít červený ani modrý křížek. Pokud na certifikát 2x poklepete myší, tak by nastavení mělo vypadat asi takto:



4.3 Problémy nastaly po aktualizaci OS X a dříve to fungovalo

Je možné, že po aktualizaci OS X na novější verzi došlo k nějaké změně přístupu k certifikátům, jenže klíčenka a Safari si drží stále stará nastavení. Je proto potřeba vymazat **cache** přímo v systému. Toho docílíme takto:

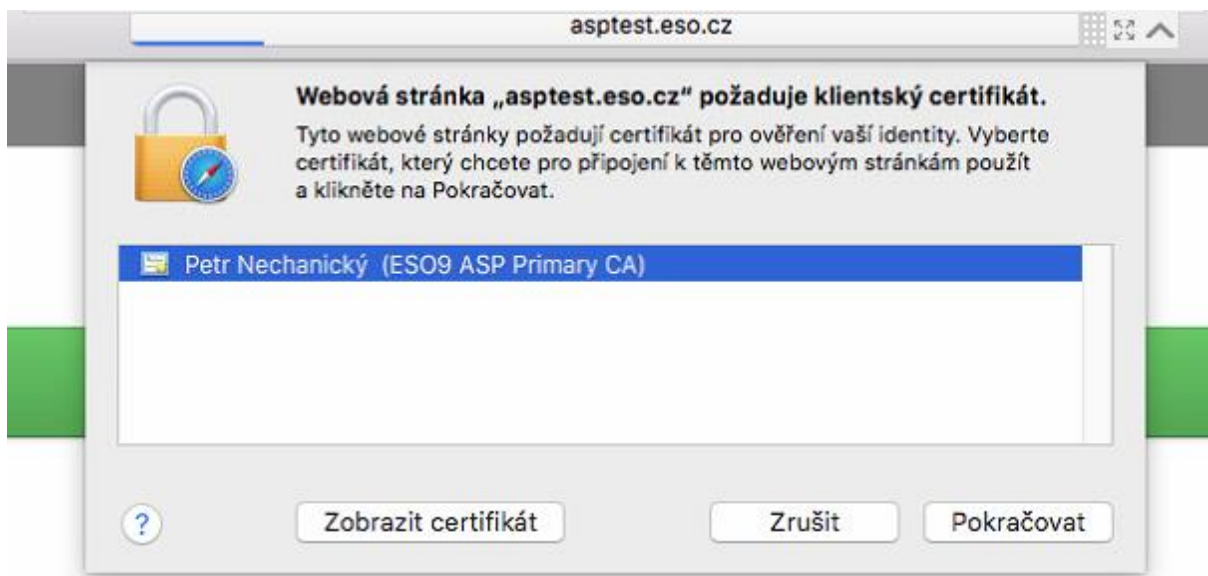
1. Otevřeme **Finder** (CMD [na win klávesnici win klávesa] + mezerník a napsat finder)
2. Stiskneme CMD/WIN + Shift + G
3. Zadáme **/var/db/crls** a stiskneme enter



4. Najdeme soubory **crlcache.db** a **ocspcache.db** a vymažeme je (potřebujeme však správcovská práva)
5. Restatujeme počítač

4.4 Safari neustále vyžaduje potvrzení certifikátu

Uživatelům Mac OS X se může stát a to nejen v ESO9, že po nich Safari neustále vyžaduje výběr a potvrzení certifikátu pro pokračování práce na zabezpečené stránce. I když jej (opakovaně) vybrali a potvrdili. Je to nepříjemné a velmi to zdržuje při práci.



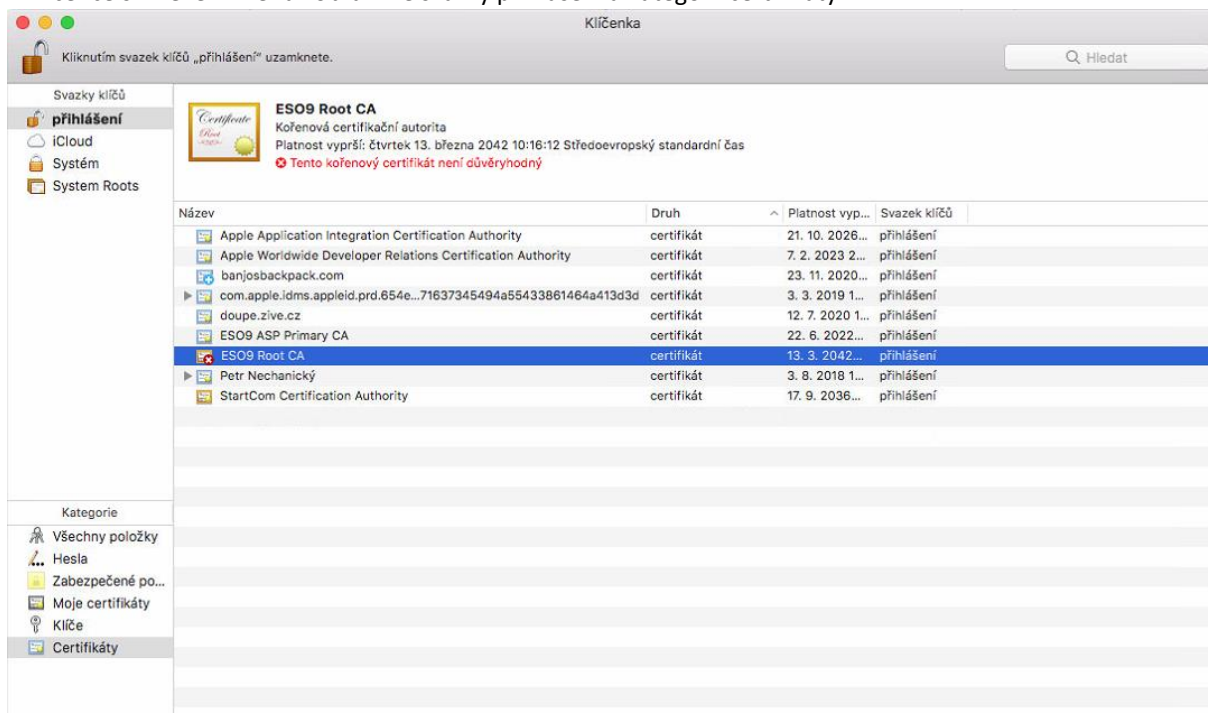
Celý problém spočívá v tom, že po výběru certifikátu si Safari ukládá do „klíčenky“ (tedy správce přihlášení a ověření v systému) tzv. předvolbu identity. Tedy informaci, že na té a té stránce může použít takový certifikát nebo heslo. Háček je, že tato předvolba identity může být poškozená nebo nevalidní, protože např. došlo ke změně certifikátu, vypršení toho starého, k duplicitám apod. Také se stává, že si Safari předvolbu identity uloží pro konkrétní URL, ale ne pro doménu. Výsledkem je, že při změně stránky nebo jen při opakovaném načtení dochází k novému a novému dotazu na předvolbu identity.

Řešením je toto opravit ručně:

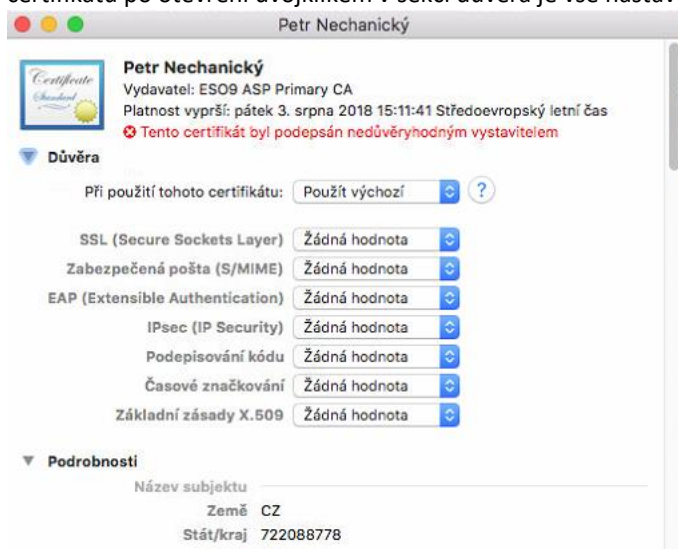
1. Nejdříve vypněte úplně Safari, aby k nějakému ukládání předvolby identity nedocházelo, když budeme v klíčence
2. Otevřeme klíčenku (nejjednodušší je otevřít Launchpad, ta ikona s raketou) a vyhledat „klíčenka“.



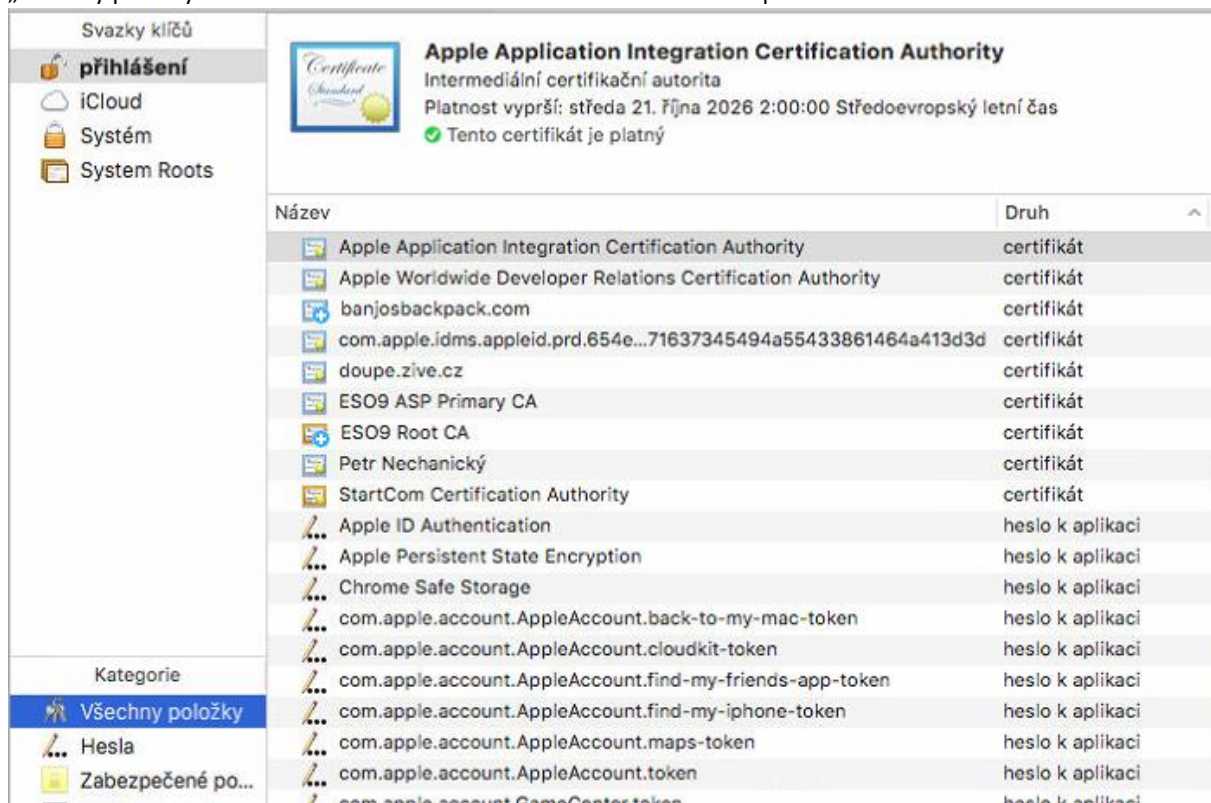
3. V klíčence si v levém menu zobrazíme svazky přihlášení a kategorii certifikáty



4. Zde zkontrolujeme především, zda tam nejsou duplicity a zda tam nejsou certifikáty po expiraci. To vše je lepší vymazat. U klientského certifikátu uživatele ponecháme výchozí nastavení (v detailu certifikátu po otevření dvojklikem v sekci důvěra je vše nastaveno na výchozí)

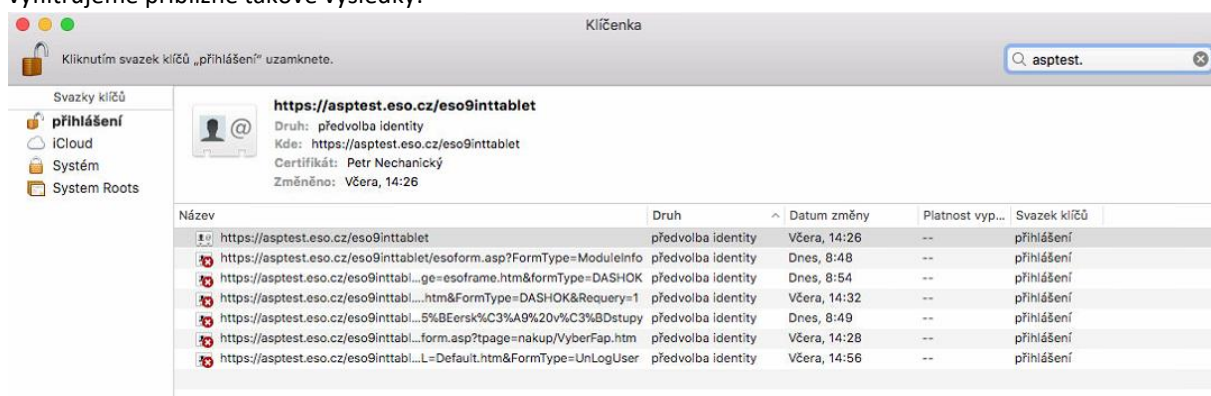


5. Pokud u našeho kořenového certifikátu svítí nedůvěryhodná autorita  **ESO9 Root CA**, tak jej rozklikneme dvojklikem, abychom se dostali do té sekce důvěra jako na obrázku výše a nastavíme „při použití tohoto certifikátu“ na „Vždy důvěřovat“. Odejdeme křížkem a po uložení by u něj mělo svítit modré plus .
6. Pokud máme vše ohledně certifikátů v pořádku, tak v levém menu klíčenky změníme kategorii na „všechny položky“. Zobrazí se nám kromě certifikátů i všechna hesla apod.:



Název	Druh
Apple Application Integration Certification Authority	certifikát
Apple Worldwide Developer Relations Certification Authority	certifikát
banjosbackpack.com	certifikát
com.apple.idms.appleid.prd.654e...71637345494a55433861464a413d3d	certifikát
doupe.zive.cz	certifikát
ESO9 ASP Primary CA	certifikát
ESO9 Root CA	certifikát
Petr Nechanický	certifikát
StartCom Certification Authority	certifikát
Apple ID Authentication	heslo k aplikaci
Apple Persistent State Encryption	heslo k aplikaci
Chrome Safe Storage	heslo k aplikaci
com.apple.account.AppleAccount.back-to-my-mac-token	heslo k aplikaci
com.apple.account.AppleAccount.cloudkit-token	heslo k aplikaci
com.apple.account.AppleAccount.find-my-friends-app-token	heslo k aplikaci
com.apple.account.AppleAccount.find-my-iphone-token	heslo k aplikaci
com.apple.account.AppleAccount.maps-token	heslo k aplikaci
com.apple.account.AppleAccount.token	heslo k aplikaci
com.apple.account.GameCenter-token	heslo k aplikaci

7. V pravém horním vyhledávacím poli pak vyhledáváme web, ve kterém dochází k neustálému dotazování na certifikát. Pokud je web na asp doporučuji hledat „asp.“ případně „asptest.“ prostě abychom vyfiltrovali úplně přesně to co potřebujeme, certifikáty nás nezajímají. Vyhledáním vyfiltrujeme přibližně takové výsledky:

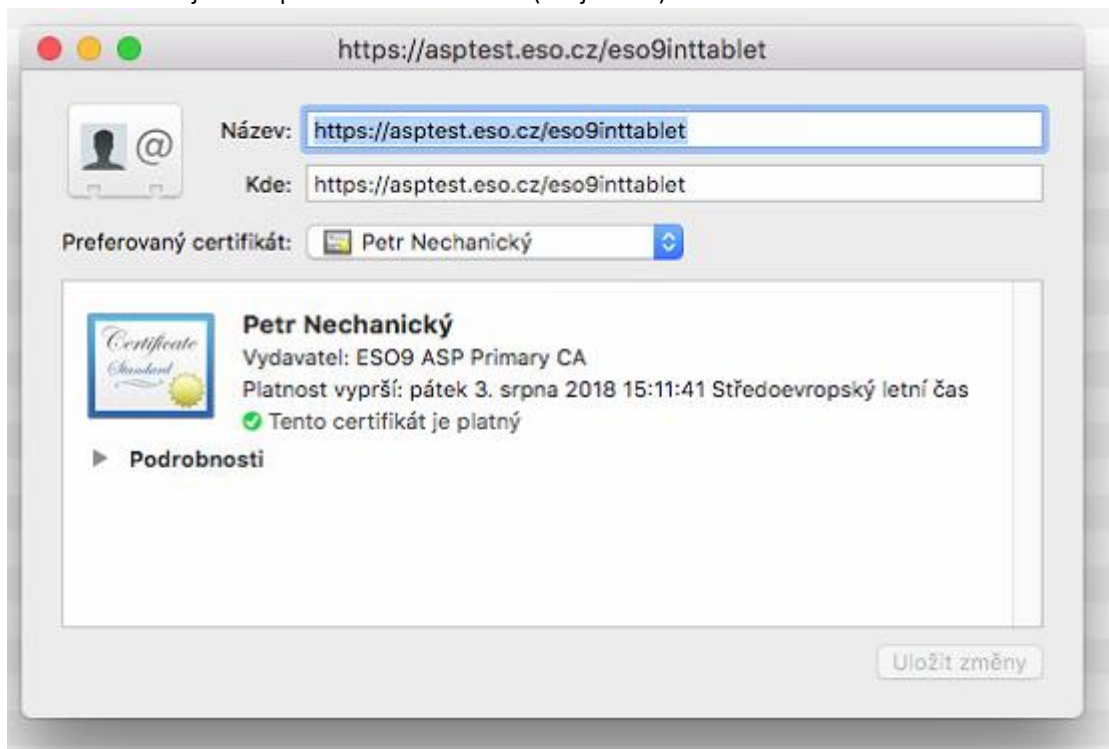


Název	Druh	Datum změny	Platnost vyp...	Svazek klíčů
https://asptest.eso.cz/eso9inttablet	předvolba identity	Včera, 14:26	--	přihlášení
https://asptest.eso.cz/eso9inttablet/esoform.asp?FormType=ModuleInfo	předvolba identity	Dnes, 8:48	--	přihlášení
https://asptest.eso.cz/eso9inttabl...ge=esoframe.htm&formType=DASHOK	předvolba identity	Dnes, 8:54	--	přihlášení
https://asptest.eso.cz/eso9inttabl...htm&FormType=DASHOK&Requery=1	předvolba identity	Včera, 14:32	--	přihlášení
https://asptest.eso.cz/eso9inttabl...5%BEersk%C3%A9%20v%C3%BDstupy	předvolba identity	Dnes, 8:49	--	přihlášení
https://asptest.eso.cz/eso9inttabl...form.asp?tpage=nakup/VyberFap.htm	předvolba identity	Včera, 14:28	--	přihlášení
https://asptest.eso.cz/eso9inttabl...L=Default.htm&FormType=UnLogUser	předvolba identity	Včera, 14:56	--	přihlášení

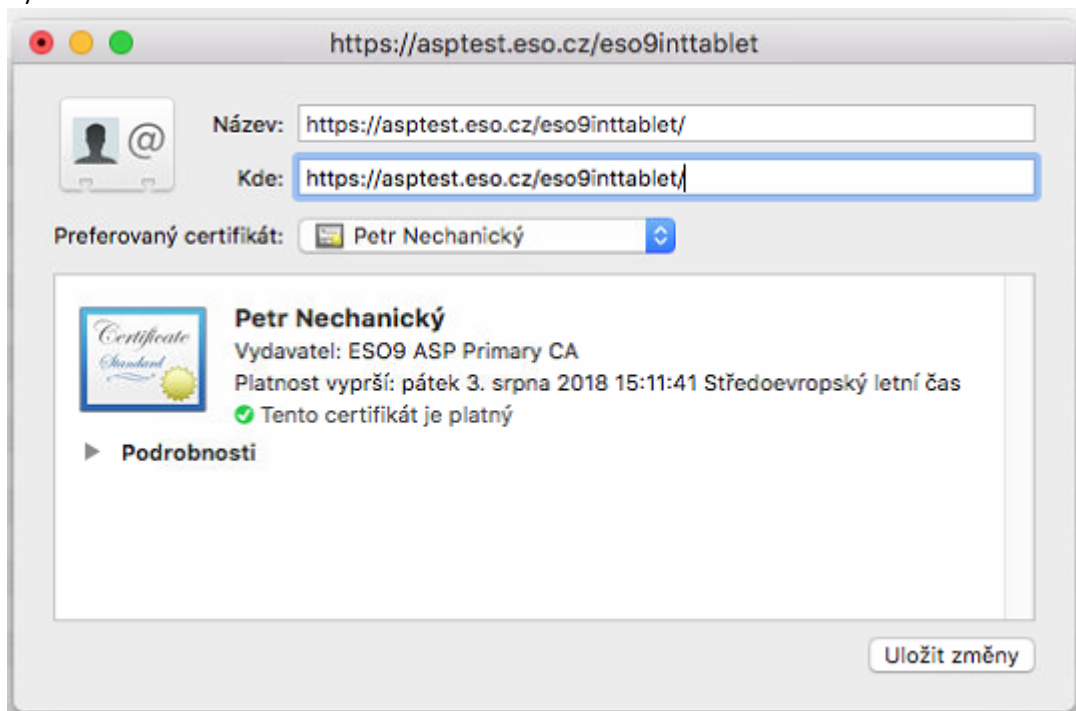
8. Toto jsou ty předvolby identity uložené pro aplikaci, kde se Safari neustále dotazuje na certifikát.

9. Nyní je to velmi individuální. U většiny případů by mělo stačit vymazat všechny předvolby identity kromě té jedné co má nejkratší adresu, ne rozvětvenou. (na obrázku všechny kromě první). Prostě je vybereme s shiftem, stiskneme pravé tlačítko myši a smažeme položky. Pokud však ta předvolba identity je starší než nový certifikát, tento postup fungovat nebude.

- a. Pak otevřeme tu jedinou položku co tam zůstala (dvojklikem):



- b. V názvu (pro přehled) a hlavně „Kde:“ zeditujeme adresu tak, aby tam byla doména / aplikace a na konci také /. V příkladu <https://asptest.eso.cz/eso9inttablet/>
- c. Může se stát, že tam preferovaný certifikát nebude vyplněný, tak tam vyberte ten klientský
- d. Výsledek:



- e. Uložíme změny a spustíme Safari
- f. Nyní by se již Safari nemělo dotazovat

10. Pokud postup v bodě 9 nefunguje

- a. V bodě 7, když jsme našli všechny předvolby identity, vymažeme všechny předvolby identity (vyhledáním dalších klíčových slov si ověříme, že jsme smazali opravdu všechny)
- b. Spustíme Safari a jdeme do naší aplikace, budeme opět dotazováni na certifikát. Projdeme pár činností a potvrdíme dialogy na ověření certifikátu. Tím se nám uloží nové předvolby identity.
- c. Pak Safari zavřeme a opakujeme postup od bodu 6