

Obnova certifikátu ze zákaznické aplikace ESO9



ESO9 international a.s.

U Mlýna 22
141 00, Praha

..... www.eso9.cz

Úvod.....	3
Nastavení v zákaznické aplikaci	3
Žádost, vyzvednutí a instalace certifikátu.....	3
Vystavení žádosti o certifikát	4
Vyzvednutí certifikátu	5
Instalace certifikátu	5
Export a import certifikátu	8

Úvod

Pro přístup do aplikace provozované na Cloudu ESO9 musí mít uživatel nainstalovaný klientský certifikát. Tento certifikát je pro každého uživatele jedinečný. Dokument popisuje **postup obnovy certifikátu u existujícího uživatele** (žádosti a instalace) přímo ze zákaznické aplikace. Uživatel si v tomto případě sám zažádá o certifikát a nainstaluje si jej.

- O certifikáty (zejména v případě nových certifikátů u nových uživatelů) lze také žádat z webového prostředí certifikační autority, viz samostatný dokument **Přístup do Cloudu ESO9 z Windows – žádost o certifikát z certifikační autority**.
- Případně lze pro žádosti o nové certifikáty (nebo pro obnovu pro jiné uživatele, než je přihlášený) zapojit upravenou profi stránku. Pro zapojení této funkčnosti kontaktujte pracovníky ESO9 international a.s.

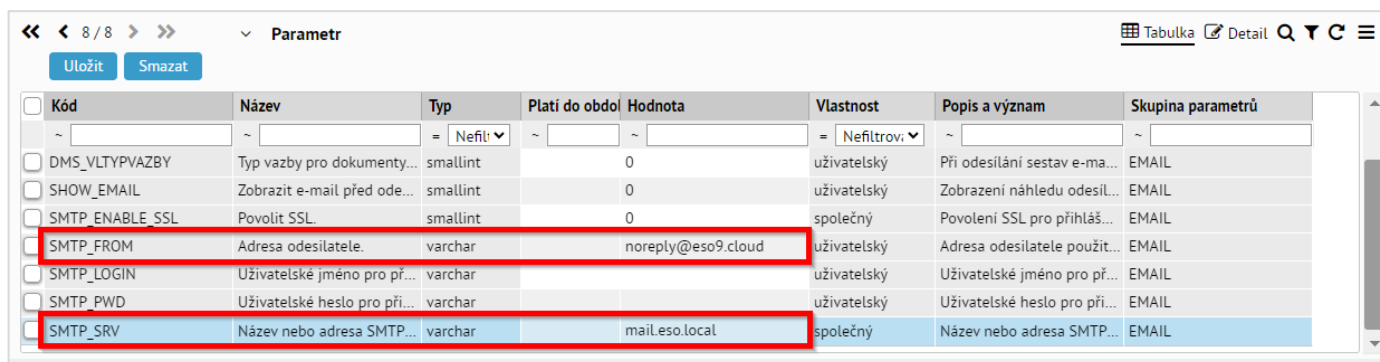
Po schválení žádosti je třeba certifikát vyzvednout a nainstalovat. **POZOR, po vyzvednutí se z aplikace neodhlášte, při vyzvednutí dojde k automatické výměně sériového čísla u uživatele!** Certifikát si před odhlášením stáhněte, pak jej půjde nainstalovat. Podrobnější popis celého postupu, od žádosti přes instalaci až po případný export a import certifikátu, je uveden níže.

Certifikáty, které jsou tímto způsobem vystaveny, jsou automaticky uloženy (zazálohovány) v DMS (dokumentové databázi) aplikace.

Při blížícím se konci platnosti certifikátu je na toto uživatel upozorněn při přístupu do aplikace. Vystavení nového certifikátu mimo aktuální platnost původního certifikátu je zpoplatněno dle platného Ceníku služeb.

Nastavení v zákaznické aplikaci

Během žádosti o certifikát, jeho vyzvednutí a pro instalaci se využívají informace z číselníků **9.1.5 Uživatelé**, **9.3.3.0 Subjekty** a **9.6.1 Parametry aplikace**. Je třeba, aby byly v číselnících zadány správné údaje. Jde zejména o jméno uživatele a jeho e-mail v číselníku uživatelů (na ten bude zasláno heslo k instalaci certifikátu), informace o firmě v číselníku subjektů, SMTP server a adresa odesílatele v parametrech aplikace (ve skupině parametrů EMAIL). Viz příklad nastavení parametrů:



Kód	Název	Typ	Platí do období	Hodnota	Vlastnost	Popis a význam	Skupina parametrů
DMS_VLTYPVAZBY	Typ vazby pro dokumenty...	smallint	0		uživatelský	Při odesílání sestav e-ma...	EMAIL
SHOW_EMAIL	Zobrazit e-mail před ode...	smallint	0		uživatelský	Zobrazení náhledu odesil...	EMAIL
SMTP_ENABLE_SSL	Povolit SSL	smallint	0		společný	Povolení SSL pro přihlá...	EMAIL
SMTP_FROM	Adresa odesílatele	varchar		noreply@eso9.cloud	uživatelský	Adresa odesílatele použít...	EMAIL
SMTP_LOGIN	Uživatelské jméno pro př...	varchar			uživatelský	Uživatelské jméno pro př...	EMAIL
SMTP_PWD	Uživatelské heslo pro př...	varchar			uživatelský	Uživatelské heslo pro př...	EMAIL
SMTP_SRV	Název nebo adresa SMTP...	varchar		mail.eso.local	společný	Název nebo adresa SMTP...	EMAIL

Žádost, vyzvednutí a instalace certifikátu

Využívají se informace z číselníků **9.1.5 Uživatelé**, **9.3.3.0 Subjekty** a **9.6.1 Parametry aplikace**, viz kapitola **Nastavení v zákaznické aplikaci**.

K zažádání o certifikát, jeho instalaci a případný export, slouží jeden ze dvou způsobů:

- z horní lišty se přes jméno uživatele. Kliknutím na jméno se rozbalí nabídka s volbami, v ní je volba **Žádost o certifikát**.
- z činnosti **9.8.50 Žádosti o certifikáty**

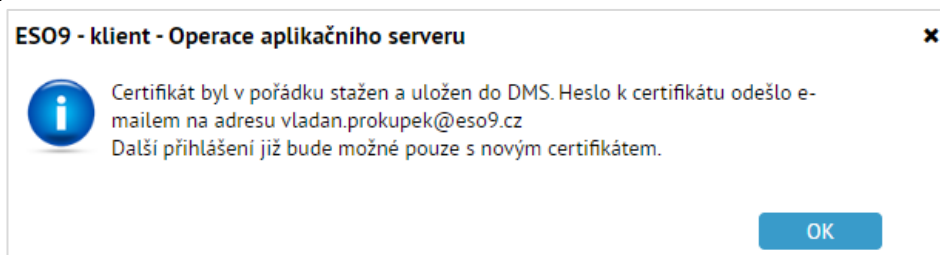
Vyzvednutí certifikátu

Stránka pro vyzvednutí se otevře automaticky po provedené žádosti o certifikát, případně lze na ni přejít tlačítkem „Vyzvednutí certifikátu“, viz výše kapitola Vystavení žádosti o certifikát. V horní části jsou pro kontrolu zobrazeny základní informace o uživateli. Ve spodní části jsou k dispozici žádosti o certifikáty, automaticky je zobrazena poslední žádost. Na ní je pro kontrolu zobrazeno ID žádosti (má význam pro pracovníky ESO9 international a.s.) a datum žádosti.

- Tlačítko „**Certifikáty**“ v horní části slouží k instalaci vyzvednutého certifikátu, viz kapitola Instalace certifikátu. Lze využít také pro případný export certifikátu (k instalaci na jiný počítač, notebook apod.).
- K vyzvednutí certifikátu slouží tlačítko „**Vyzvednout certifikát**“ ve spodní části. **POZOR, po vyzvednutí se neodhlášte, při vyzvednutí dojde k automatické výměně sériového čísla u uživatele. Certifikát si před odhlášením stáhněte, pak jej půjde nainstalovat.**

The screenshot shows a web application interface. At the top, there's a navigation bar with a dropdown menu labeled 'Uživatel'. Below it, a table displays user details: 'Kód uživatele' (vprokupek), 'E-mail' (vladan.prokupek@eso9.cz), 'Jméno uživatele' (Vladan Prokůpek), and 'Funkce'. Below this, another section titled 'Vyzvednutí nového certifikátu' contains a table with columns 'ID žádosti o certifikát' (12665) and 'Datum žádosti' (26.01.2023). A red box highlights a button labeled 'Vyzvednout certifikát' under the 'Výsledek' column.

Tlačítkem „**Vyzvednout certifikát**“ se schválený certifikát stáhne a uloží přímo do aplikace (do dokumentové databáze = DMS).



Při tom se automaticky provede:

- Uživateli se na pozadí odešle e-mail s heslem pro instalaci certifikátu. Heslo je nutné si zazálohovat.
- U uživatele se v číselníku uživatelů přepíše sériové číslo certifikátu. Původní číslo se automaticky vymění za číslo vyzvednutého (nového) certifikátu. **Před odhlášením z aplikace je proto nutné si certifikát nainstalovat! Pokud se certifikát nenainstaluje, nebude možné se do aplikace přihlásit.**

Instalace certifikátu

Na stránku pro instalaci lze přejít tlačítkem „Certifikáty“, buď ze stránky pro žádost o certifikát, nebo ze stránky pro vyzvednutí certifikátu. Viz výše kapitoly Vystavení žádosti o certifikát a Vyzvednutí certifikátu. V horní části jsou pro kontrolu zobrazeny základní informace o uživateli. Ve spodní části jsou k dispozici vyzvednuté certifikáty, automaticky je zobrazen poslední certifikát. U něj je pro kontrolu zobrazeno datum založení (= vyzvednutí) a v popisu jeho sériové číslo (SN, má význam pro správce aplikace a pracovníky ESO9 international a.s.).

- K samotné instalaci certifikátu na stanici slouží tlačítko „**Zobrazit dokument**“.
- Tlačítko „**Odeslat e-mailem**“ slouží k zaslání certifikátu e-mailem pro jeho následný import na jiný počítač, notebook, tablet atd. Má význam např. pro práci z různých zařízení, nebo při plánované přestavbě počítače, při přechodu na nový počítač apod.
- Tlačítko „**Zažádat o obnovu certifikátu**“ slouží k nové žádosti o certifikát. Postup viz kapitola výše Vystavení žádosti o certifikát.

« < 1 / 1 > » **Uživatel**

Kód uživatele	vprokupek	E-mail	vladan.prokupek@eso9.cz
Jméno uživatele	Vladan Prokůpek	Funkce	

« < 1 / 4 > » **Certifikát** Tabulka Detail 🔍 🖨️ ☰

☐ Smazat

Dokument Certifikát pro ESO9 Cloud 12668.pfx **Zobrazit dokument** Odeslat e-mailem

Typ dokumentu UserCert Uživatelský certifikát Datum založení 26.01.2023 15:02:43

Popis

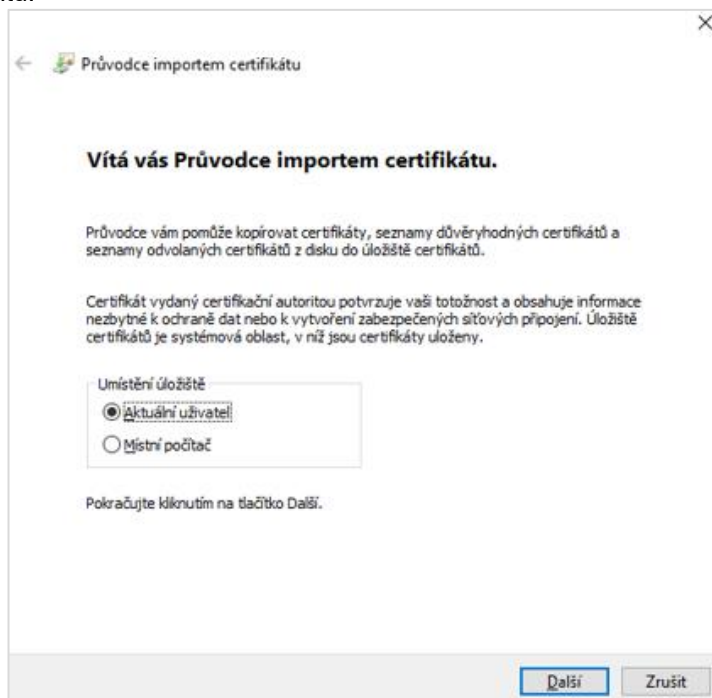
Uživatelský
 certifikát;SN=310000317C64E4CF8FAAC39BA700010000317C;TP=E615D31619107329B5927CAA51555A047FD2D9A0;PWD=8ZvQZr
 DmnfCwf1z0LGOi7w==

[Zažádat o obnovu certifikátu](#)

Tlačítkem „Zobrazit dokument“ se certifikát stáhne a uloží na počítač (notebook apod.). Následuje popis instalace certifikátu v operačním systému Windows. Je stejný i pro certifikát, který byl zaslán e-mailem.

- Postup zprovoznění certifikátu v mobilních zařízeních (Android, iOS) nebo Apple zařízeních je uveden v samostatném dokumentu **Přístup do Cloudu ESO9 ze zařízení s Androidem a z Apple (iOS, macOS) - import a nastavení certifikátu**.

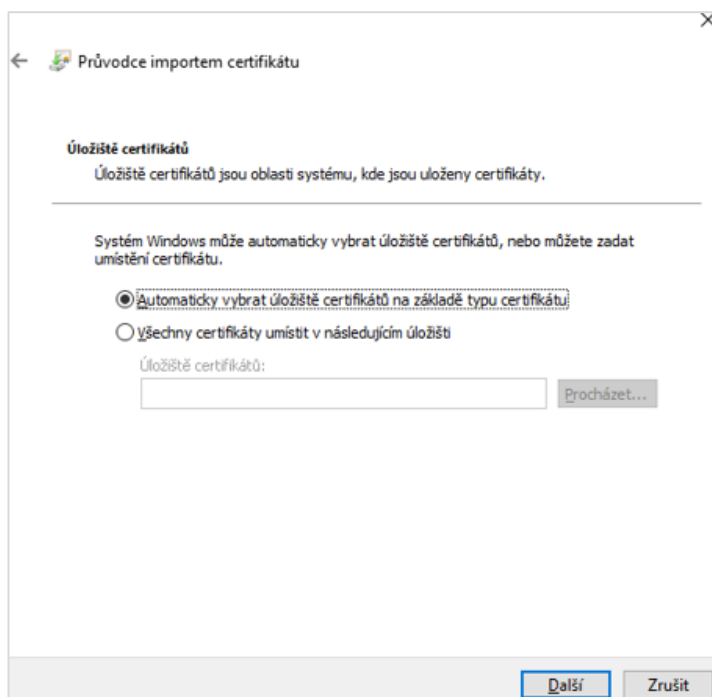
Certifikát se nainstaluje (nainportuje) jeho spuštěním, např. poklepáním myší. Po spuštění certifikátu se otevře Průvodce importem certifikátu.



Je nutné ponechat nastaveno umístění úložiště **Aktuální uživatel** a pokračovat tlačítkem „Další“.
Zobrazí se samotný soubor (včetně cesty).

Opět je třeba pokračovat tlačítkem „Další“.

Zobrazí se výběr úložiště.



Je třeba ponechat automatický výběr úložiště a pokračovat tlačítkem „Další“.

Nakonec je nutné potvrdit tlačítko **Dokončit**.

Pro přístup novým nainstalovaným (naimportovaným) certifikátem je nutné zrestartovat internetový prohlížeč (zavřít všechna okna s internetem). Poté bude funkční přístup do aplikace tímto certifikátem z této stanice.

Export a import certifikátu

Kromě odeslání certifikátu emailem přímo z aplikace (viz výše kapitola ***Instalace certifikátu***) lze nainstalovaný certifikát ve Windows vyexportovat. Podrobný postup (exportu i importu) je uveden v samostatném dokumentu ***Přístup do Cloudu ESO9 z Windows – žádost o certifikát z certifikační autority***.

Postup zprovoznění certifikátu v mobilních zařízeních (Android, iOS) nebo Apple zařízeních je uveden v samostatném dokumentu ***Přístup do Cloudu ESO9 ze zařízení s Androidem a z Apple (iOS, macOS) - import a nastavení certifikátu***.