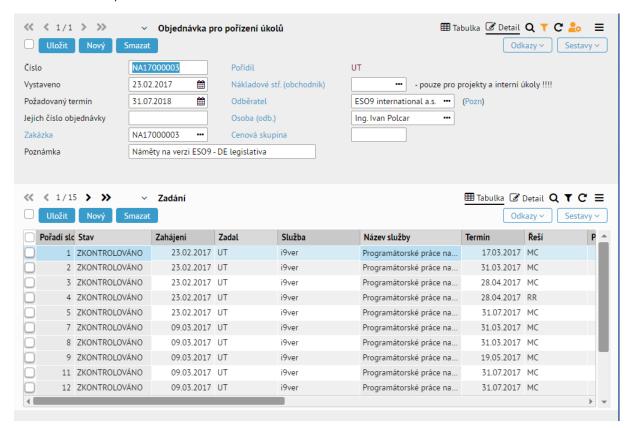# Task resolution

process

Table of contents

1. Task resolution process

This document contains description of task resolution process in development of products ESO9. All processes are maintained in Czech.

1.1 Order

Each task is registered under your superior order, so each order collects tasks from a given area. The order can be either external (from customers via Support portal) or internal.

The following screenshot shows an (internal) order for work for German legislation; the top form contains the custom order data, the lower one then the individual tasks.

1.2 Task assignment

The task is a basic unit of work. The basic features of the task are assignment, status, type of service, starting date and date of resolution.

The following screenshot shows task assignment for an accounting journal.

« ‹ 1/1 › »   ∨   **Zadání**   ⊞ Tabulka ✎ Detail 🔍 ▼ ↻ ☰

☐ **Uložit** **Nový** **Smazat**   Odkazy ∨   Sestavy ∨

Stav	ZKONTROLOVÁNO ∨	Zahájení	11.05.2018 📅	Zadal	UT ···
Služba	i9ver ··· Programátorské práce na verzi	Termín	30.06.2018 📅	Řeší	RR ···
Počet	0,00 HOD	Datum pro fakturaci	📅	Zakázka	NA18000001 ···
		Cen.skup. složky		stř MD	200
J. cena	0,00 C. cena 0,00	Sazba DPH	0 ∨ %	stř DAL	201

Text: Rozšíření aplikace ESO9 Start DE o možnost evidence "účetního žurnálu", který umožní evidovat jednotné číslování všech dokladů uvedených typů. Jedná se o rozšíření dat.modelu o vlastní evidenci unikátního ID + rozšíření vlastností typu dokladu o příznak ne/evidovat v účetním žurnálu a od kterého stavu.
Dále bude třeba doplnit činnost(-i) pro finanční auditory, ve které bude tento "účetní žurnál" dostupný a ze které bude možné zobrazovat detaily jednotlivých dokladů v žurnálu zařazených.
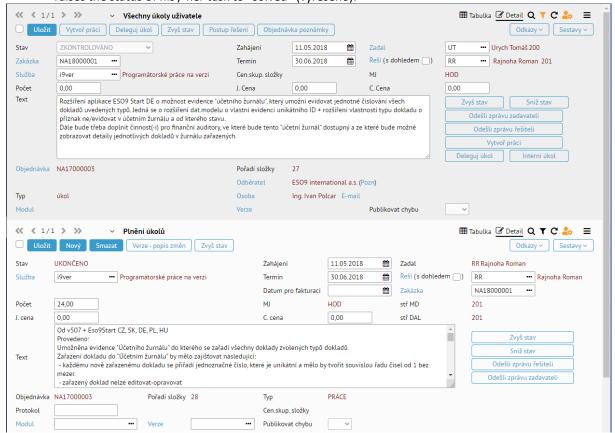
Odešli zprávu řešiteli
Odešli zprávu zadavateli

1.3   Task solution

Each programmer has a list of assigned tasks from the input dashboard. All tasks have an initial state "acquired" (pořízeno). When the programmer begins to solve the task, he takes it up by increasing the status to "accepted" (přijato). The programmer can solve the task with one or more tasks or delegate part of the task to other colleagues (i.e. build the solution tree).

When the task is done and all his successors are done, the solver:

- describes the way of solution for the contracting authority (complete) and for the customers (simplified),
- tests his solution(-s),
- raises the status of his / her task to "solved" (vyřešeno).

« ‹ 1/1 › »   ∨   **Všechny úkoly uživatele**   ⊞ Tabulka ✎ Detail 🔍 ▼ ↻ 👥 ☰

☐ **Uložit** **Vytvoř práci** **Deleguj úkol** **Zvyš stav** **Postup řešení** **Objednávka poznámky**   Odkazy ∨   Sestavy ∨

Stav	ZKONTROLOVÁNO ∨	Zahájení	11.05.2018 📅	Zadal	UT ··· Urych Tomáš 200
Zakázka	NA18000001 ···	Termín	30.06.2018 📅	Řeší (s dohledem ☐)	RR ··· Rajnoha Roman 201
Služba	i9ver ··· Programátorské práce na verzi	Cen.skup. složky		MJ	HOD
Počet	0,00	J. Cena	0,00	C. Cena	0,00

Text: Rozšíření aplikace ESO9 Start DE o možnost evidence "účetního žurnálu", který umožní evidovat jednotné číslování všech dokladů uvedených typů. Jedná se o rozšíření dat.modelu o vlastní evidenci unikátního ID + rozšíření vlastností typu dokladu o příznak ne/evidovat v účetním žurnálu a od kterého stavu.
Dále bude třeba doplnit činnost(-i) pro finanční auditory, ve které bude tento "účetní žurnál" dostupný a ze které bude možné zobrazovat detaily jednotlivých dokladů v žurnálu zařazených.

Zvyš stav   Sniž stav
Odešli zprávu zadavateli
Odešli zprávu řešiteli
Vytvoř práci
Deleguj úkol   Interní úkol

Objednávka	NA17000003	Pořadí složky	27		
		Odběratel	ESO9 international a.s. (Pozn)		
Typ	úkol	Osoba	Ing. Ivan Polcar E-mail		
Modul		Verze		Publikovat chybu ∨	

« ‹ 1/1 › »   ∨   **Plnění úkolů**   ⊞ Tabulka ✎ Detail 🔍 ▼ ↻ 👥 ☰

☐ **Uložit** **Nový** **Smazat** **Verze - popis změn** **Zvyš stav**   Odkazy ∨   Sestavy ∨

Stav	UKONČENO	Zahájení	11.05.2018 📅	Zadal	RR Rajnoha Roman
Služba	i9ver ··· Programátorské práce na verzi	Termín	30.06.2018 📅	Řeší (s dohledem ☐)	RR ··· Rajnoha Roman
		Datum pro fakturaci	📅	Zakázka	NA18000001 ···
Počet	24,00	MJ	HOD	stř MD	201
J. cena	0,00	C. cena	0,00	stř DAL	201

Text: Od v507 + Eso9Start CZ, SK, DE, PL, HU
Provedeno:
Umožněna evidence "Účetního žurnálu" do kterého se zařadí všechny doklady zvolených typů dokladů.
Zařazení dokladu do "Účetním žurnálu" by mělo zajišťovat následující:
 - každému nově zařazenému dokladu se přiřadí jednoznačné číslo, které je unikátní a mělo by tvořit souvislou řadu čísel od 1 bez mezer.
 - zařazený doklad nelze editovat-opravovat

Zvyš stav
Sniž stav
Odešli zprávu řešiteli
Odešli zprávu zadavateli

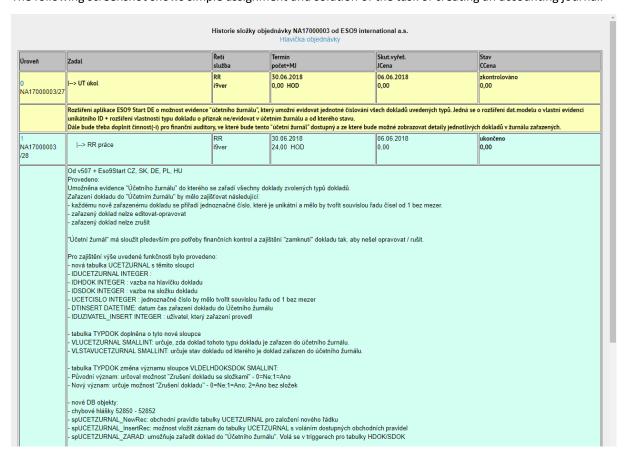|					
Objednávka	NA17000003	Pořadí složky	28	Typ	PRÁCE
Protokol				Cen.skup. složky	
Modul	···	Verze	···	Publikovat chybu ∨	

1.4   Tasks checking

All the resolved tasks will appear to their authority in the dashboard. Each authority checks his / her tasks and raises the status of his / her task to "checked" (zkontrolováno).

Depending on the order type, a task can be automatically generated to check the task for original subject author (can be different).

1.5   Task solution process

Based on the assignment and the task and sub-task solution, a simple report is created.

The following screenshot shows simple assignment and solution of the task of creating an accounting journal.

2.   Process description: commit and merge request approval

We are using SVN to achieve this task. Our company has 3 different SVN repositories:

- Technological - stores source code for application middleware, Internet Explorer client, general client, server add-ins.
- Application - stores source code for database layer, HTML/HTX/IDC templates.
- Customer - store source code for customer implementation.

Each software change (see Task resolution process) is assigned to a developer responsible for custom agenda. When the task is finished, source code is commited to appropriate SVN repository with a brief description.

Every change is approved by person who requested the change and is applied to a distribution version.

Every version is built from last commited source files.